

Catalogue des formations Campus Veolia

Année 2026

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Accompagnement collectif

FC01809 - Activer l'intelligence collective

Développement professionnel

FC01873 - Prévenir et gérer les conflits dans son équipe

MANAGEMENT

Parcours Management

FC02162 - Programme RELIEF

FC02156 - Parcours Directeurs d'Agence assainissement et maintenance industrielle, les essentiels (H et F)

FC02157 - Parcours Managers de proximité, les essentiels de la fonction dans l'assainissement et la maintenance industrielle (H et F)

FC01781 - Parcours Manager de proximité : les fondamentaux

FC01780 - Parcours Manager de proximité : développer ses compétences

FC02174 - Parcours Manager d'activité de site de traitement de déchets dangereux

Manager au quotidien

FC01886 - Mieux communiquer pour accompagner et motiver son équipe

FC01818 - Manager Accompagnateur

FC00388 - Management intermédiaire

FC02100 - Management, performance et responsabilité

FC01802 - Communication managériale

METIERS DE L'ENERGIE

Efficacité énergétique

FC02167 - Parcours VIRAGE ENERGIE

METIERS DU RECYCLAGE ET DE LA VALORISATION DES DECHETS

Valorisation énergétique

FT00023 - Titre Technicien.ne de Centre de Valorisation Énergétique

FC02122 - Renforcer ses compétences en électrotechnique, lecture de schémas et régulation

FC00187 - Réagir face à une situation d'urgence dans une unité de valorisation énergétique

FC00350 - Mettre en pratique les techniques de base pour conduire une Unité de Valorisation Énergétique

FC02135 - La maintenance spécifique d'une Unité de Valorisation Énergétique

FC01972 - Maîtriser le process de traitement des fumées

FC02176 - Maîtriser la conduite décarbonée sur un four à déchets dangereux

FC00547 - Interpréter le fonctionnement d'une installation à partir de son schéma électrique

FC00752 - Exploiter les fours à lits fluidisés en appliquant la réglementation

FC02175 - Exploiter un Groupe Turbo Alternateur

FC02134 - Enjeux maintenance et Gros Entretien Réparation

FC02133 - Contrat et cadre réglementaire

FC01123 - Analyser, comprendre et maîtriser les paramètres techniques d'une unité de valorisation énergétique

FC02030 - Consolider ses compétences en combustion

FC02033 - Consolider ses compétences en conduite d'un Groupe Turbo Alternateur

FC02032 - Consolider ses compétences en conduite d'un traitement d'eau pour production vapeur

FC01969 - Consolider ses compétences en valorisation énergétique

FC02136 - Connaître et appliquer la réglementation sur le traitement des déchets

FC02121 - Connaître et appliquer l'arrêté d'exploitation sur le traitement des déchets

FC01687 - Conduire et exploiter le Groupe Turbo Alternateur

FC02070 - Acquérir les techniques de base en incinération
FC02131 - Arrêt technique et Gros Entretien Réparation

Valorisation matière

FC02143 - Parcours de Qualification professionnel-Agent d'Accueil en Déchèterie
FC02126 - Piloter un centre de tri
FC02079 - Parcours VALOBIO
FC02138 - Maintenance spécifique d'un centre de tri
FC00423 - Maîtriser la fonction d'agent d'accueil en déchèterie
FC02137 - Enjeux et maintenance Gros Entretien Renouvellement d'un centre de TRI

RESSOURCES HUMAINES

RH et droit du travail

FC02159 - Adopter les bonnes pratiques de gestion des accidents du travail

RSE

Dialogue social

FC01668 - Renforcer notre culture du dialogue social

Diversité et inclusion

FC01328 - Réussir sa carrière au féminin
FC01843 - Gestion des faits religieux en entreprise - Les bonnes pratiques managériales
FC02027 - Maîtriser les prérogatives du rôle des référents harcèlement sexuel et agissements sexistes

SANTE, SECURITE

Circulation au travail et Risque Routier

FC01592 - Conduire des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

Haute pression

FC01593 - RECYCLAGE : Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique
FC00636 - Gérer le parc d'équipements sous pression
FC00969 - Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique

OHS Commun

FC02147 - OHS Leadership - Managers

OHS Leadership

FC02149 - OHS Leadership - Devenir coach sécurité
FC02148 - OHS Leadership - Executive resourcers

OHS Skills

FC02169 - Savoir structurer un projet dans le cadre de la prévention des risques
FC02163 - Réglementation du travail et ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)
FC02087 - Réglementation du travail et ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)
FC01908 - Réaliser et promouvoir les causeries sécurité
FC02164 - Réaliser une analyse des incidents et/ou accidents selon la méthode de l'arbre des causes - Présentiel
FC01922 - OHS Développer les outils de communication au service de son expertise
FC02166 - Maîtrise des risques - Présentiel
FC01920 - Gestion de projet dans le cadre de la prévention des risques
FC02165 - Conduire un audit de sécurité
FC02170 - Approfondir les techniques de soutenance d'un projet dans le cadre de la prévention des risques

OHS Standard

FC02060 - Mettre en oeuvre le standard mise en sécurité des installations
FC02061 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque électrique - Classe virtuelle
FC02055 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû aux travaux par points chauds - Classe virtuelle
FC02056 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû aux espaces confinés - Classe virtuelle
FC02063 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au levage - Classe virtuelle
FC02058 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail d'excavation et en tranchées - Classe virtuelle
FC02057 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail en hauteur - Classe virtuelle
FC02054 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la manipulation de matières dangereuses - Classe virtuelle
FC02062 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à l'utilisation de la haute pression - Classe virtuelle
FC02172 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la circulation à l'extérieur des sites - Classe virtuelle
FC02059 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la circulation à l'intérieur des sites - Classe virtuelle

Santé et sécurité au travail

FC02095 - RECYCLAGE : Conduire des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

TRANSMISSION DES SAVOIRS ET DES SAVOIRS FAIRE

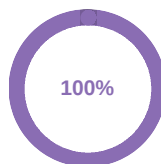
Formation des tuteurs et maîtres d'apprentissage

FC02127 - Tuteurs - accompagner son alternant
FC02128 - Tuteurs - accompagner son alternant (classe virtuelle)
FC02080 - Tuteurs - accompagner un nouveau collaborateur
FC02081 - Tuteurs - accompagner un nouveau collaborateur (classe virtuelle)

OBJECTIFS

- Identifier les fondamentaux d'un groupe de travail
- S'initier au processus de Creative Problem Solving (CPS)
- Mettre en pratique les outils présentés

Taux de satisfaction



A la recherche de solutions opérationnelles, organisationnelles, marketing, prospectives... Les outils plug and play dont vous avez besoin sont ici !

PROGRAMME

Le groupe de travail et l'animateur

Enjeux d'un groupe de travail

Rôle multifonction de l'animateur

Dynamique de groupe

Le processus de Creative Problem Solving

Etapes et postures

Principe de la pensée divergente et convergente

Outils et mise en pratique

Restitution efficace des résultats

Objectifs et modalités du pitch

Mise en pratique

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Outils pédagogiques innovants, supports remis aux participants
Intervenant(s) H/F: -Formateur Groupe expert en créativité-Formateur Groupe expert en communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Toute personne concernée par l'animation de groupe de travail productif

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Apports théoriques, simulation, jeux de rôle et pratique des outils

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

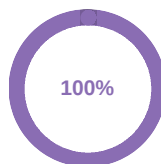
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1050 € H.T. par participant.

Prévenir et gérer les conflits dans son équipe - FC01873

OBJECTIFS

- Distinguer problème et conflit
- Utiliser les méthodes de résolution de problèmes afin de prévenir les conflits
- Caractériser le conflit
- Analyser les causes des conflits
- Adapter son comportement pour développer une relation positive dans un contexte de conflit

Taux de satisfaction



Le théâtre d'entreprise pour favoriser la mise en pratique

PROGRAMME

Distinction entre problèmes et conflits

Méthodes de résolution de problèmes pour prévenir les conflits

Feedback Méthode DESC pour désarmer les conflits : Décrire les faits, Exprimer nos émotions, Spécifier des solutions, Conséquences

Caractéristiques du conflit

Aspects négatifs et positifs du conflit

Différents types de conflits Etapes du conflit

Analyse des causes du conflit

Grille d'analyse des conflits organisationnels 4 niveaux d'analyse des conflits : méthode ORPI (Objectifs, Rôles, règles et Procédures, Relations)

Outils pour adapter son comportement dans les situations conflictuelles

Ecoute active Empathie Assertivité Analyse transactionnelle Communication non violente (CNV)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):Salle de formation, supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F:-Formateur externe expert en prévention et gestion des conflits-Formateur externe expert en Communication non violente

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Managers opérationnels ayant à gérer des situations conflictuelles dans son équipe

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Saynètes écrites et jouées en direct pour être travaillées et débriefées en collectif, analyse de situations, partage d'expérience, exposés

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



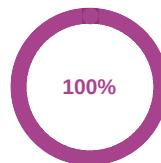
DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 650 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Acquérir et développer ses compétences managériales et développer son leadership
- Développer sa culture client en utilisant le design thinking et le Lean, s'ouvrir à l'innovation
- Appréhender la conduite du changement
- Appréhender l'ensemble des dimensions de la stratégie Impact Eau France
- Développer son réseau, renforcer ses capacités à collaborer et travailler en équipe efficacement
- Appliquer les connaissances acquises pendant le parcours, créer un projet et le défendre
- Appréhender le pilotage financier de son entité

Taux de satisfaction

Un parcours professionnel qui permet d'élargir son réseau, développer ses compétences de leadership, intégrer la méthode design thinking avec un projet stratégique et découvrir son profil MBTI.

PROGRAMME**Cadrage et définition de la problématique**

Stratégie Eau France
Storytelling et techniques de communication
Dynamique de groupe
Innovations sociales et enjeux RH
Gestion de crise

Idéation

Leadership
Finance
Performance opérationnelle
Lean management

Prototypage et test

Conduite du changement
Stratégie et innovation
Transformation écologique et digitale

Implémentation

Développement commercial
Culture client consommateurs
Conformité

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, e-learning, learning review, communauté, site intranet dédié
Intervenant(s) H/F: -Formateur Groupe expert en MBTI-Formateur externe expert en Finance-Formateur externe expert en Design Thinking et conduite de changement, Dynamique de Groupe, Leadership Authentique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation collective, Questionnaire des évaluations individuelles, Évaluation par Jury pour les projets stratégiques, Peer assessment, Learning review, Attestation par le Campus Veolia

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Cadres à fort potentiel, issu(e)s des régions, territoires ou des filières nationales.

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.
méthode active, interrogative et transmissive, peer coaching, apports d'outils, travail collaboratif et intelligence collective, apprentissage par l'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Suivi des participants et de la communauté Relief par un facilitateur

AUTRE MODALITÉ

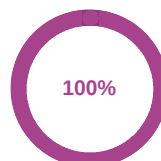
DURÉE 15.5 jours (109.5 heures) LIEU Session itinérante dans un site client concerné
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 9800 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

-

Piloter la performance de son agence
Prévenir les risques et manager la sécurité
Promouvoir la santé au travail, manager et animer des équipes pluridisciplinaires
Manager l'amélioration continue en exploitation et conduire des projets
Respecter les prescriptions réglementaires applicables aux déchets dangereux
Optimiser et gérer le parc véhicules de son agence

Taux de satisfaction



Parcours de formation présentielle dédié aux directeurs d'agence et intégrant un elearning sur la réglementation de déchets dangereux

PROGRAMME

Management de la santé au travail, prévention et de la sécurité
Pilotage commercial de son agence
Pilotage de la performance de son agence
Gestion et optimisation du parc véhicules

Management d'équipes pluridisciplinaires
Positionnement du manager, style managérial
Communication managériale
Fixation d'objectifs, motivation des équipes
Contrôle, feedback, félicitation
Conduite de réunions
Gestion de conflits
Structuration du développement commercial d'une agence
Accompagnement terrain des commerciaux

Mise en œuvre du droit social
Relations avec l'administration
Contrats de travail Pouvoirs de l'employeur (de direction et disciplinaire)
Durée du travail
Santé du salarié
Cessation du contrat de travail
Bulletin de paie
Maintien dans l'emploi

Pilotage économique de l'exploitation
Principaux états financiers
Compte d'exploitation
Pilotage avec les principaux ratios d'analyse financière et de performance
Analyse de la rentabilité
Elaboration du budget
Communication autour des indicateurs

Gestion des déchets dangereux
Les réglementations applicables au déchet dangereux : code de l'environnement, code du travail, ADR
Les rôles et responsabilités des acteurs dans la gestion des flux
Les processus de prise en charge et d'exploitation des déchets dangereux

Communiquer avec les IRP
La conformité (compliance) et l'aspect juridique des contrats

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants
Intervenant(s) H/F:

-Formateur Groupe expert en management de la prévention et sécurité conformité, droit social, droit des contrats, déchets dangereux, pilotage commercial et gestion du parc véhicules-Formateur externe expert en gestion, management d'équipe, communiquer avec les IRP Comédiens formateurs experts en management

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation - Présentation d'un projet

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Managers opérationnels (directeurs d'agence ou futurs directeurs d'agence)

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.
Apports théoriques, théâtre d'entreprise, échanges d'expériences, elearning

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 13 jours (91.5 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 4230 € H.T. par participant.

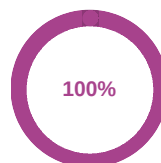
Parcours Managers de proximité, les essentiels de la fonction dans l'assainissement et la maintenance industrielle (H et F) - FC02157

Occuper pleinement sa fonction de manager de proximité et développer son efficacité professionnelle

OBJECTIFS

- Se positionner dans l'organigramme hiérarchique et fonctionnel de l'entreprise
- Acquérir des méthodes pour manager et animer son équipe
- Affirmer son management à l'aide du droit du travail
- Comprendre les coûts pour améliorer sa rentabilité
- Promouvoir la santé et la sécurité au travail
- Respecter les prescriptions réglementaires applicables aux déchets dangereux

Taux de satisfaction



PROGRAMME

Environnement des métiers de la propreté, fondamentaux métiers

Enjeux des activités de collecte, traitement des déchets liquides et dangereux, et maintenance industrielle en matière de développement durable
Métiers de l'assainissement et de la maintenance industrielle Valeurs fondamentales

Management

Positionnement, rôles et missions du manager de proximité
Management en amplitude : félicitation et recadrage
Ecoute et affirmation : écoute d'un reproche, formulation d'un reproche, annonce d'une décision difficile

Affirmation de son management à l'aide du droit du travail

Pouvoir disciplinaire
Durée du travail, astreintes
Gestion des absences
Santé du salarié
Accident du travail, visites de reprises
Reclassement et maintien dans l'emploi

Finance pour non-financiers

Connaître financièrement son activité (compte d'exploitation...), comprendre l'impact de ses décisions sur la performance financière de l'exploitation

Gestion des déchets dangereux

Les réglementations applicables au déchet dangereux : code de l'environnement, code du travail, ADR
Les rôles et responsabilités des acteurs dans la gestion des flux
Les processus de prise en charge et d'exploitation des déchets dangereux

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F:-Formateur externe expert en management et organisation, droit du travail, finance, déchets dangereux

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Managers de proximité

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.
Apports théoriques et pratiques, travail d'intersession, elearning

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

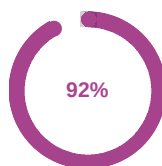
✓ **DURÉE 8 jours (56.5 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 3500 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Améliorer sa communication managériale
- Animer une équipe solidaire et performante
- Manager une exploitation avec les outils du dialogue social
- Utiliser des indicateurs d'activité pour optimiser l'exploitation
- Satisfaire ses clients dans le cadre de contrats publics et privés

Taux de satisfaction

Des formats variés et dynamiques pour réussir sa mission managériale

PROGRAMME**Communication managériale : 2 jours**

Cerner les contours d'une posture managériale
Communiquer avec les outils de l'écoute active et de l'Assertivité
Accompagner les changements d'organisation en lien avec les différentes stratégies
Gérer des situations conflictuelles

Management, les fondamentaux : 2 jours

Organisation et coordination des activités
Développement de la posture managériale
Animation de l'équipe et des relations interpersonnelles
Maintien de ses compétences de manager

Droit social pour manager : 2 jours

Formes et vie du contrat de travail
Principes et fonctionnement du dialogue social

Introduction à la gestion opérationnelle : 1 jour

Éléments fondamentaux de la gestion
Utilisation et suivi des indicateurs-clés

Gestion contractuelle en exploitation : 2 jours

Cadre réglementaire de son activité Obligations liées à l'exécution du contrat
Circuit interne de l'information
Étapes et procédures des appels d'offres

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Management communication Droit et dialogue social
Gestion opérationnelle et contractuelle Management communication Droit et dialogue social Gestion opérationnelle et contractuelle

PUBLICS H/F

Personnes exerçant des fonctions d'encadrement

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exposés, exercices, étude de cas, simulation, mises en situations, théâtre, échanges libres...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

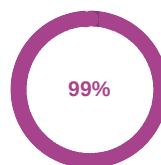
AUTRE MODALITÉ**DURÉE 9 jours (63 heures) LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 4100 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Analyser les situations de travail
- Développer les compétences d'une équipe
- Piloter une exploitation
- Interpréter des résultats financiers
- Contribuer au développement de l'activité
- Mobiliser ses compétences dans un projet collectif

Taux de satisfaction

Un programme conçu pour passer de la gestion à l'anticipation par un projet collectif tout au long de la formation

PROGRAMME**Développement des compétences d'une équipe**

Principes de développement des compétences

Analyse des situations de travail

Stratégie de formation et de développement des compétences

Lien entre performance collective et projets professionnels

Pilotage financier d'une exploitation

Principes du compte de résultat

Pilotage des principaux indicateurs financiers

Animation de l'équipe en lien avec les résultats

Développement commercial en exploitation

Posture de l'exploitant en développement commercial Connaissance des clients et des cycles d'achat Cycle de vie d'un contrat, ritualisation et moments à risques Implication de l'équipe dans la stratégie de fidélisation

Circulation et traitement des informations, collaboration entre services

Méthodologie liée au projet collectif

Mobilisation des compétences du parcours dans un projet collectif

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en management-Formateur externe expert en management

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnes exerçant des fonctions d'encadrement

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exposés, exercices, étude de cas, simulation, mises en situations, théâtre, échanges libres, projets collectifs...

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

DURÉE 9 jours (63 heures) LIEU

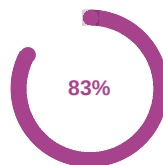
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 4100 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

-

Renforcer sa posture managériale de managers de proximité
 Développer la performance de son équipe
 Créer une dynamique au sein de son équipe
 Comprendre et interpréter les états financiers simples
 Maîtriser les éléments essentiels à la constitution et au suivi du budget
 Acquérir et faire partager les réflexes sécurité
 Connaître l'essentiel du droit du travail

Taux de satisfaction

Mises en situations et études de cas participent à professionnaliser les managers d'activité

PROGRAMME**Management**

Positionnement en tant que manager de proximité
 Communication en tant que manager de proximité
 Adaptation du management aux situations
 Développement des pratiques managériales communes

Prévention et sécurité :

Valeurs de l'entreprise
 Communication autour de la sécurité
 Ecoute active
 Analyse des comportements
 Valorisation des bons comportements

Indicateurs financiers et gestion budgétaire

Principaux indicateurs financiers
 Budget et exploitation Influences des décisions opérationnelles sur les indicateurs
 Postes à surveiller

Droit social

Introduction au droit social Les pouvoirs de l'employeur
 Contrats de travail et aléas
 Les relations sociales au quotidien

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
 Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Théâtre d'entreprise Communication Managériale Droit et dialogue social-Formateur Groupe expert en Prévention, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, Finance

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Managers opérationnels Managers d'activité

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
 Apports méthodologiques, études de cas, mises en situations

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

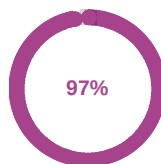
DURÉE 7 jours (49 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 3360 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Exercer son rôle de manager auprès de ses équipes
- Utiliser les outils de communication du manager
- Adapter sa communication auprès de ses collaborateurs dans un contexte de changement
- Pratiquer une communication efficace pour motiver ses équipes

Taux de satisfaction**Le théâtre d'entreprise pour favoriser la mise en pratique****PROGRAMME****Posture et rôle du manager**

Pyramide du management : management du métier, management du processus, management stratégique Attentes de l'entreprise et des équipes et moyens à disposition du manager Connaissance de soi et amélioration de sa propre pratique managériale

Outils de communication du manager

Ecoute active Assertivité

Communication managériale dans un contexte de changement

Courbe du changement : identification des 5 phases du changement

Rôle du manager dans le changement et leviers d'actions possibles

Ecoute et accompagnement des collaborateurs

Communication et motivation de son équipe

Importance du langage et de la posture Comportements efficaces dans les situations complexes

Processus de motivation et reconnaissance des collaborateurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Salle de formation, supports de formation remis aux stagiaires

Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Communication managériale

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Directeurs d'unités opérationnelles

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Saynètes écrites et jouées en direct pour être travaillées et débriefées en collectif, analyse de situations, partage d'expérience, exposés

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

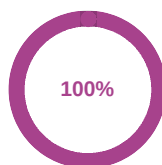
AUTRE MODALITÉ**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1050 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Adopter une vision différente de l'encadrement
- S'approprier une posture de Manager-Accompagnateur
- Développer l'autonomie de chaque collaborateur
- Savoir écouter, observer, pour être en capacité de faire un retour d'image utile et dynamisant

Taux de satisfaction

 **Aucun**

PROGRAMME

Les rôles attendus du Manager- Accompagnateur

au service des 3 besoins fondamentaux d'un collaborateur (besoins de structure, de stimulation et de reconnaissance)

L'accompagnement de la démarche auprès de ses collaborateurs

Les leviers de la performance, L'autonomie"

Les différents styles d'accompagnement

L'adaptation du manager accompagnateur au regard du collaborateur

Le manager-accompagnateur en action :

Définir des objectifs valides et stimulants

Déléguer pour former

Accompagner sur les missions sans ""faire à la place""

Accompagner la confiance en soi"

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support remis aux participants, Vidéos, Cas pratiques
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Management-Formateur externe expert en Management

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Tout collaborateur en situation de management hiérarchique souhaitant acquérir des nouvelles compétences et évoluer vers un rôle de manager accompagnateur

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Pédagogie dynamique : phase de réflexion et d'apport conceptuel (1/3) et des phases d'exercices et d'entraînement (2/3) Pédagogie interactive par le travail en groupe. Favoriser le partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

 **DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU**

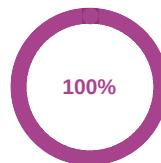
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1050 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Diagnostiquer ses pratiques et comportements managériaux
- Identifier les clés d'une communication managériale efficace
- Développer des capacités relationnelles pour animer son équipe
- Mettre en oeuvre des techniques et outils d'animation d'équipe
- Gérer les tensions et les conflits

Taux de satisfaction



Une formation personnalisée au contexte des participants qui propose de travailler sur les problématiques du management opérationnel

PROGRAMME

Compréhension de l'organisation du travail et de la mission du manager

Fonctionnement d'une entreprise
Identification des missions et compétences clés du manager

Fondamentaux du management
Rôle et fonction du chef d'équipe
Juste place par rapport à l'organisation

Mieux se connaître en situation de management
Différents modes de management
Communication avec l'équipe et la hiérarchie

Transmission d'un message
Expression orale
Ecoute active
Relation interpersonnelle
Positionnement

Renforcement de l'efficacité de sa communication
Motivation et animation de l'équipe

Facteurs de motivation Intégration et accompagnement des collaborateurs
Définition des missions de ses collaborateurs

Définition des objectifs et mise en application
Directive et mise en pratique
Information auprès des collaborateurs

Délégation Développement de l'autonomie de ses collaborateurs
Signes de reconnaissance

Création d'adhésion et d'implication
Gestion des conflits

Identification des sources et principaux motifs des conflits
Identification et anticipation des tensions

Affirmation de soi en tant que manager
Mise en place de règles pour prévenir des conflits
Expression et comportement adéquates en situations tendues

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports de formation et kit stagiaire

Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Management-Formateur Campus expert en Coaching individuel et collectif

PUBLICS H/F

Responsables d'équipes terrain

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Auto-diagnostic, partage d'expériences et échanges de bonnes pratiques, mises en situation et jeux de rôle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ



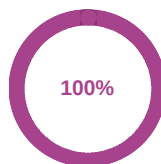
DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Décrire les rôles et responsabilités du manager d'équipe
- Organiser et coordonner l'activité de son service
- Animer son équipe et les relations entre collaborateurs
- Maîtriser sa communication et développer sa posture managériale
- Gérer les situations difficiles

Taux de satisfaction

Une formation permettant de construire un véritable socle de la compétence managériale Une approche permettant de rythmer son management quotidien Des outils pour développer ses compétences professionnelles en autonomie

PROGRAMME**Rôles et responsabilités du manager**

Les rôles et responsabilités du manager d'équipe
Définition des règles du jeu
Charte comportementale du manager
Les enjeux de la diversité

Organisation de l'équipe

Répartition des tâches, définition des objectifs, les conditions d'une délégation réussie

Animation de l'équipe

Les leviers de motivation individuelle
Reconnaissance et feedback

Communication

Le style managérial, entre compétences techniques et habiletés relationnelles

Les registres de la communication

Adaptation du mode de communication à ses interlocuteurs

Gestion des situations difficiles

Diagnostic des situations difficiles

Traitement des erreurs et des conflits

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports

pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en management -Formateur Campus expert en management

PUBLICS H/F

Managers encadrant une équipe

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théoriques et méthodologiques, mises en situation, partage d'expériences, travail intersession : identifier son style de management

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU

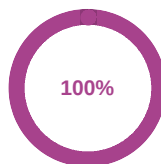
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Se positionner dans la ligne managériale et situer son rôle et sa contribution
- S'informer et informer sur la stratégie de l'entreprise
- Comprendre et maîtriser les jeux d'acteurs internes et externes
- Donner des repères à son équipe en contexte de changement

Taux de satisfaction



Une approche pragmatique, dynamisée par le recours au théâtre d'entreprise

PROGRAMME

Appropriation d'une stratégie d'entreprise par le management

Identification des attentes du métier
Compréhension de la stratégie d'entreprise
Structuration de la communication managériale
Maîtrise des relations entre service pour les faciliter

Accompagnement du changement au sein de l'équipe au quotidien

Moments clés de l'accompagnement
Analyse de la perception du changement par les collaborateurs
Structure de l'accompagnement managérial

Posture de service client

Identification des attentes d'un client interne ou externe
Adaptation de sa communication managériale et de ses comportements aux situations et aux personnes en interne
Traitement des demandes et retour formalisé au client externe

Techniques de prise de parole

Structuration d'une communication managériale efficace
Préparation d'une réunion courte (15mn)
Feedback auprès de son équipe
Analyse de ses pratiques en matière de communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT PUBLICS H/F

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants
Intervenant(s) H/F:

Responsables et attaché(e)s d'exploitation, managers de proximité

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
saynètes écrites et jouées en direct pour être travaillées et débriefées en collectif, analyse de situations, partage d'expérience, outils méthodologiques...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU**

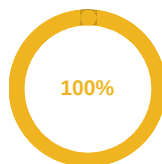
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1050 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement des systèmes de production de chaleur, de froid, de traitement d'air, de traitement d'eau, d'hydraulique, de méthanisation, d'incinération des déchets, d'optimisation électrique, de régulation et de gestion des installations
Maîtriser les outils de performance énergétique du Groupe : définition des KPIs & ECM et présentation des mesures de conservation de l'énergie qui ont fait leurs preuves
Mesurer, calculer et analyser les paramètres d'efficacité et de performance énergétique
Savoir réaliser l'audit énergétique d'une installation pour identifier les axes d'amélioration et atteindre un niveau de performance ciblé
Proposer des modifications et des améliorations techniques pour optimiser les performances et l'efficacité énergétique des installations en tenant compte des meilleures techniques disponibles du moment
Comprendre l'intégration des systèmes de supervision et en détecter les dysfonctionnements

Taux de satisfaction



+ Un parcours permettant de s'approprier des leviers d'actions concrets pour réduire la consommation énergétique des sites, afin d'atteindre les objectifs du plan Ressource et de décarbonation pour être le leader de la transition écologique grâce au savoir-faire technique dans les 3 activités (Energie, Eau et Déchets).

PROGRAMME

Enjeux des services énergétiques

Les défis liés au contexte énergétique et environnemental
Les enjeux des métiers de service énergétique
Performance énergétique et leviers d'optimisation énergétique

Performance énergétique

Les flux d'énergie, chemins énergétiques
Notion de rendement, d'efficacité et de performance énergétique
Démarche d'analyse et d'audit pour optimiser les performances

Fonctionnement des systèmes

La production de chaleur
Les installations de froid
Le traitement d'air
L'hydraulique
Les installations électriques
Les systèmes de supervision

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):

Salle de formation, projecteur, écran, tableau blanc, paperboard, supports pédagogiques, plateformes pédagogiques

Intervenant(s) H/F:

-Formateur Campus expert en Génie énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation d'un projet

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Responsable de site / de projet / de contrat
Réfèrent énergie
Ingénieurs et Superviseurs expérimentés

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Alternance entre les apports théoriques et pratiques avec mise en application avec des travaux pratiques, partage d'expériences, travail intersession, conduite d'un projet d'amélioration

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 5 jours (35 heures) LIEU**

Sur site Client et site externe

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2200 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

-

Gestion des flux de déchets entrants en centre de valorisation énergétique. 70 H
Ronde de contrôle en centre de valorisation énergétique. 122,5 H
Conduite d'une installation dans un centre de valorisation énergétique. 164,5 H

Taux de satisfaction



Validation du titre en 3 blocs de compétences. 2 rentrées par an - Mai et Septembre

PROGRAMME

Bloc de compétence 1: Gestion des flux de déchets entrants en centre de valorisation énergétique

Réceptionner les déchets entrants dans un centre de valorisation énergétique :

Assurer la gestion de la fosse pour le vidage et le stockage des déchets.

Conduire un pont roulant

Alimenter un four avec le grappin en sélectionnant les déchets à brûler, en homogénéisant les mélanges afin d'obtenir une bonne combustion

Surveiller la combustion d'un four

Bloc de compétence 2: Ronde de contrôle en centre de valorisation énergétique

Réaliser une ronde de surveillance des installations de l'usine de valorisation énergétique afin d'en contrôler le fonctionnement

Réaliser des relevés et contrôles de paramètres de compteurs et les enregistrer sur l'outil de gestion informatique

Réaliser les prélèvements d'eau de chaudière

Analyser les différents paramètres relevés lors de la ronde pour effectuer un diagnostic, alerter et/ou intervenir en cas de problème

Réaliser un diagnostic électrique et effectuer des petits dépannages électriques en sécurité

Exécuter une procédure de débouillage des trémies de déchets en sécurité

Réceptionner et manipuler les produits chimiques utilisés dans le traitement des fumées

Bloc de compétence 3: Conduite d'une installation dans un centre de valorisation énergétique

Surveiller les installations techniques et les circuits pour conduire une installation en régime stabilisé en sécurité

Régler les paramètres de supervision de la zone de conduite d'une installation

Conduire une chaudière vapeur en centre de valorisation énergétique

Conduire un groupe turbo alternateur et/ou un réseau de chaleur

Conduire un système de traitement de fumée en respectant la législation en vigueur

Conduire un système de traitement d'eau

Conduire les phases de démarrage et d'arrêt d'un four sur une installation en régime dégradé, forcé ou critique

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Simulateur de conduite d'un centre de valorisation énergétique, support pédagogique

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PUBLICS H/F

Tout public

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Cours théoriques, mises en situations professionnelles, visites didactiques de sites

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des 3 blocs de compétences pour l'obtention du titre.

Validation partielle possible pour 1 ou 2 blocs de compétences

MODALITÉS DE SUIVI

Bilan par modules et par blocs de compétences ; remédiation pédagogique individualisée selon les difficultés cognitives des candidats

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Obtention du titre délivré par le GIP FCIP de Toulouse

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 51 jours (357 heures) LIEU**

Campus Veolia ou site Client à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 13566 € H.T. par participant.

Renforcer ses compétences en électrotechnique, lecture de schémas et régulation - FC02122

OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement d'un moteur électrique
- Maîtriser le vocabulaire de la régulation
- Lire et analyser les plans industriels et les schémas électriques
- Maîtriser les différents types de boucle de régulation
- Identifier les méthodes de branchement d'un moteur électrique

Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Parcours module 1 (2 jours)

Les capteurs et actionneurs - La supervision.

Etude de la régulation niveau ballon chaudière.

Etude de plans industriels détaillés (PID).

Etudes de vues d'écrans (SNCC), circuit eau vapeur, traitement des fumées, valorisations énergétiques thermiques et électriques.

Comprendre une boucle de régulation en supervision (ex : niveau ballon chaudière, injection de réactifs TF, régulation admission GTA etc...).

Les installations électriques haute tension et basse tension.

Visite sur site: Etude du schéma HT du site et des équipements (local transfo, TGBT).

Parcours module 2 (2 jours)

Lecture de plans électriques.

Visite sur site : repérage et lecture de plaques moteurs, visite du local TGBT, onduleurs, moteurs.

Les moteurs et les équipements mécaniques.

Travaux dirigés sur la régulation d'une chaudière.

Evaluation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Site d'exploitation, support pédagogique, documents d'usines
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Alternance d'apports théoriques et pratiques, étude de cas, visite de site

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 4 jours (28 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2815 € H.T. par participant.

Réagir face à une situation d'urgence dans une unité de valorisation énergétique - FC00187

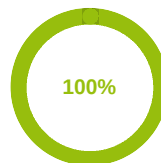
Détecter et analyser une situation d'urgence pour en minimiser les impacts économiques, environnementaux et humains et prendre les bonnes décisions

OBJECTIFS

-

Identifier et qualifier les grandes classes de risques
Déterminer les paramètres process à surveiller pour déceler une dérive et un risque
Détecter et réagir face à des situations d'urgence engendrées par des problèmes de combustion, de production de vapeur, de traitement des fumées, de perte d'alimentation

Taux de satisfaction



Utilisation du simulateur de conduite d'UVE pour mieux analyser les phénomènes engendrant les situations d'urgence

PROGRAMME

Découverte du simulateur de conduite d'une Unité de Valorisation Energétique (UVE)
Différentes classes de risques
Paramètres process importants pour détecter les dérives et connaître les valeurs seuil associées
Réaction face à plusieurs situations à risques

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, simulateur de conduite
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique-Formateur externe expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance en UVE
dont personnel d'encadrement

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
mise en situation sur simulateur de conduite d'une UVE

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1960 € H.T. par participant.

Mettre en pratique les techniques de base pour conduire une Unité de Valorisation Energétique - FC00350

Formation sur simulateur de conduite d'une Unité de Valorisation Energétique (UVE)

OBJECTIFS

-

Conduire une UVE dans ses différentes configurations : marche normale, situation perturbée, démarrage, mise à l'arrêt, optimisation du fonctionnement de l'UVE

Taux de satisfaction



Utilisation du simulateur de conduite d'UVE pour mieux comprendre les interactions des paramètres d'exploitation.

PROGRAMME

Compréhension dynamique et conduite d'une UVE, via un parcours sur le simulateur de conduite d'UVE

Module 1 - Fonctionnement général d'une UVE (2 jours)

Prise en main du simulateur

Définition des paramètres de conduite importants

Démarrage à froid d'une UVE

Module 2 - Combustion (3 jours)

Réactions de combustion

Réglages des paramètres de combustion pour faire varier le débit de vapeur

Analyse et correction des dérives (variation du pouvoir calorifique des déchets, etc.)

Conditions réglementaires de l'incinération

Module 3 - Valorisation Energétique (3 jours)

Fonctionnement de la chaudière, du GTA et réseau de chaleur urbain (RCU)

Fonctionnement des autres équipements du circuit eau vapeur

Analyse et correction des dérives (fuites chaudières, etc.)

Conditions réglementaires de l'incinération

Module 4 - Traitement des gaz de combustion (3 jours)

Fonctionnement des équipements des procédés d'épuration

Respect des seuils réglementaires et les moyens pour y parvenir

Analyse et correction des dérives (dépassement de seuils réglementaires, etc.)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, simulateur de conduite
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique-Formateur externe expert en valorisation énergétique

PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance en UVE dont personnel d'encadrement

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. mises en situation sur simulateur de conduite d'une UVE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 11 jours (77 heures) LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 7280 € H.T. par participant.

La maintenance spécifique d'une Unité de Valorisation Énergétique - FC02135

OBJECTIFS

- Intégrer les étapes obligatoires de maintenance liées à l'exploitation des UVE
- Connaître le rôle de la chaudière et les mécanismes de dégradation
- Réaliser la maintenance et les contrôles réglementaires des chaudières
- Connaître les techniques de détection de fuites sur réseau de chaleur
- Connaître les technologies de traitement d'eau de chaudière
- Connaître les différents niveaux de maintenance du GTA
- Organiser la maintenance des réfractaires dans l'ensemble four/chaudière
- Organiser la maintenance des grilles de four
- Assurer la maintenance et les contrôles d'un pont roulant
- Vérifier le bon entretien des analyseurs de gaz

Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

La maintenance des chaudières

Le rôle de la chaudière et les mécanismes de dégradation
Les pièces de rechange - Stock - Magasin
Nettoyage des faisceaux, harpes et murs membranes
Les mesures d'épaisseur des tubes

Réseau chauffage urbain (RCU) et réseau chaleur industriel (RCI)

Méthodes pour détection de fuite

Les inspections et les contrôles réglementaires

Rappel de la réglementation
Suivi des équipements sous Pression (ESP), le classeur réglementaire
Rappel de la réglementation
Les études de cas
Le tableau de suivi ESP et le suivi dans GMAO

Le traitement des eaux

Entretien des résines sur adoucisseur et chaîne déminée
Entretien des membranes sur osmose inverse

Le GTA

Le rôle du GTA
L'engagement de la vente électrique et l'impact sur la PE
La maintenance niveau 1, niveau 2 et niveau 3
Le suivi des paramètres de fonctionnement en ligne

Le pont roulant

Le ponts roulant et le grappin
Les contrôles réglementaires

Les réfractaires

Les différents types de matériaux réfractaires
La préparation des travaux
Démolition, préparation et remplacement
La réception des travaux, le séchage

Les grilles de four

Les différents types de grilles et de fours
L'objectif et la périodicité de la maintenance
Les pièces de rechange, le stock, le magasin, la visite du magasin du site concerné
Inspection et contrôle
Mesures spécifiques et zones à surveiller
Exemple d'un contrat de maintenance en sous-traitance

Le traitement des fumées

Les process (Electrofiltre, Filtre à manches, Laveur, DeNOx)
Analyseurs de gaz

La sous-traitance

Le contrat cadre de l'entreprise
Les fournisseurs référencés par l'entreprise
Le service achat

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): support pédagogique
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Cadres en UVE et ingénieurs métiers

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etudes de cas.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Partage d'expérience.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1550 € H.T. par participant.

Maîtriser le process de traitement des fumées - FC01972

OBJECTIFS

- Identifier les différents gaz de combustion et les rejets gazeux
- Connaître la réglementation et les analyseurs
- Maîtriser le traitement des gaz de combustion

Taux de satisfaction



+ Aucun

PROGRAMME

Gaz de combustion et rejets gazeux

Composition des gaz de combustion
Bilan de masse d'un four d'incinération
Valeurs limites d'émission

Réglementation et analyseurs

Normes en vigueur
Différents types d'analyseurs
Analyses réalisées
Gestion de ces données en cas de dépassement

Traitement des gaz de combustion

Traitement des poussières
Traitement des polluants acides
Traitement des métaux lourds
Traitement des dioxines et furanes, des oxydes d'azote

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Site d'exploitation, support pédagogique, documents d'usines
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Alternance d'apports théoriques et pratiques, étude de cas, visite de site

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2050 € H.T. par participant.

Maîtriser la conduite décarbonée sur un four à déchets dangereux - FC02176

OBJECTIFS

-

Connaître l'intérêt de la conduite décarbonée dans son usine
Maîtriser la combustion dans un four tournant et la post combustion
Optimiser la combustion par réduction du taux d'oxygène

Taux de satisfaction



+ Travail sur simulateur de conduite

PROGRAMME

Connaître les différents équipements du four et la post combustion

Le four tournant
La post combustion

Expliquer la bonne combustion dans le four et la post combustion

La régulation de combustion

La démarche d'une conduite décarbonée

La maîtrise de la conduite décarbonée
Présentation du simulateur de conduite

Paramètres clés pour une conduite décarbonée

Exercices sur simulateur de conduite

- influence de la baisse du taux d'oxygène
- influence de la variation du PCI sur la combustion

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):

Simulateur de conduite, écran numérique, documents d'usine (Guide constructeur four, plans en coupe du four et de la post combustion, format des PID en A3 minimum, liste de l'instrumentation)

Intervenant(s) H/F:

-Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Directeur d'exploitation, Responsable d'exploitation, Responsable d'incinération, Responsable de maintenance, Personnel de conduite

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Etudes de cas sur la base des documents du site

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1150 € H.T. par participant.

Interpréter le fonctionnement d'une installation à partir de son schéma électrique - FC00547

OBJECTIFS

-

Différencier les symboles des appareillages électromécaniques
Comprendre le fonctionnement des moteurs électriques
Identifier les équipements électriques
Savoir lire les schémas électriques
Comprendre l'implantation des équipements dans une armoire électrique
Appréhender le dépannage

Taux de satisfaction



PROGRAMME

Le circuit électrique et la sécurité
Les composants d'un circuit électrique
Les symboles associés à chaque composant
Le schéma électrique d'un pont roulant
Les moteurs synchrones et asynchrones
Fonctionnement (démarrage, arrêt, sécurité) des process

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F:

~Formateur Campus expert en électromécanique, automatisme et capteurs

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Opérateurs de maintenance et d'exploitation

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Alternance d'apports théoriques et pratiques

MODALITÉS DE SUIVI

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2050 € H.T. par participant.

Exploiter les fours à lits fluidisés en appliquant la réglementation - FC00752

OBJECTIFS

- Connaître les points principaux de la réglementation
- Comprendre les contraintes découlant de celle-ci ayant un impact sur l'exploitation des fours à lits fluidisés
- Savoir appliquer ces contraintes réglementaires en exploitation
- Optimiser le fonctionnement du four en respectant la réglementation
- Détecter et anticiper les dérives, réagir face à des dépassements de normes

Taux de satisfaction



PROGRAMME

Objectif 1

Présentation de la réglementation, les points importants à retenir en matière d'autorisation d'exploitation, de combustion, rejets et dépassements

Objectif 2

Connaître les points principaux de la réglementation : les conditions réglementaires d'incinération (température), la qualité des résidus d'incinération (cendres, refib), le respect des rejets atmosphériques (valeurs limites d'émission), le suivi des performances environnementales

Objectif 3

Incidence de la réglementation sur l'exploitation

Objectif 4

Maîtrise et optimisation de la combustion : le principe de fonctionnement d'un four à lit fluidisé, la combustion des boues, les paramètres de réglage pour garantir les conditions réglementaires d'incinérations (rôle des brûleurs, maîtrise de la température (T2S), rôle de l'air de combustion, fluidisation), les dérives possibles et les actions correctives à mener

Objectif 5

Maîtrise et optimisation des équipements composant le traitement des fumées : les différents équipements du traitement des fumées et leurs rôles spécifiques, les réactifs utilisés pour neutraliser les polluants, les analyseurs de fumée, les paramètres de réglage pour garantir les conditions réglementaires d'émissions, les dérives possibles et les actions correctives à mener

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F:

-Formateur Campus expert en traitement des boues et incinération

PUBLICS H/F

Personnel de maintenance et d'exploitation sur four à lit fluidisé

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Alternance d'apports théoriques et pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Aucune

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2050 € H.T. par participant.

Exploiter un Groupe Turbo Alternateur - FC02175

OBJECTIFS

-

Connaître la turbine et ses auxiliaires
Comprendre la régulation du Groupe Turbo Alternateur
Savoir piloter un Groupe Turbo Alternateur en marche nominale et dégradée
Connaître la maintenance du Groupe Turbo Alternateur

Taux de satisfaction



Travail sur site avec utilisation du simulateur de conduite

PROGRAMME

La turbine et ses auxiliaires

Technique de fonctionnement des différents équipements de la turbine

La régulation du Groupe Turbo Alternateur

Différents modes de régulation : vitesse, pression, puissance

Le pilotage du GTA

Performances du GTA

Marche dégradée, niveau de vide optimal

Prévention des risques de déclenchement

La maintenance du GTA

Les différents niveaux de maintenance constructeur

Périodicité, Travaux associés, Test de sécurité machine

La maintenance de routine

Les tests en service

Simulateur de conduite

Travaux dirigés sur les PID du GTA sur site

Simulateur de conduite

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):

Travail sur simulateur de conduite et documents GTA du site (notice constructeur, PID...)

Intervenant(s) H/F:

-Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PUBLICS H/F

Directeur de site, responsable maintenance,
Responsable d'exploitation, Ingénieur en fonction support

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Apports théoriques et travail sur documents GTA du site

MODALITÉS D'ÉVALUATION

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

AUTRE MODALITÉ

Attestation de fin de formation

✓ **DURÉE 2 jours (14 heures)** **LIEU**

Sur Sites Clients

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1400 € H.T. par participant.

Enjeux maintenance et Gros Entretien Réparation - FC02134

OBJECTIFS

- Organiser la maintenance préventive sur une UVE
- Remplacer ou réparer une pièce : le risque acceptable
- Evaluer la maturité et la criticité sur la GMAO
- Etudier un plan de maintenance
- Optimiser un plan GER

Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Organiser la maintenance préventive d'une UVE

Le rôle du responsable méthode en maintenance
L'évaluation de la criticité/maturité sur la GMAO
Evaluer le coût de remplacement et le coût de maintenance
L'optimisation du plan de maintenance sur la GMAO
L'organisation de la GMAO par famille d'équipements et par équipement
Le découpage fonctionnel
Le portail digital 360 UVE
Le contrat client et le plan GER

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Cadres en UVE et ingénieurs métiers amenés à suivre le programme FC02131

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etudes de cas, sur la base des documents du site.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 850 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Connaître le contrat client
- Connaître l'Arrêté Préfectorale d'Exploitation
- Respect du contrat client

Taux de satisfaction



- + Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Connaître le contrat client

Les garanties de performance
Les pénalités associées
Le Plan GER
La gestion du stock de pièces (reliquat fin de contrat)

Connaître l'Arrêté Préfectorale d'Exploitation

Les limites de l'APE
Les VLE

Respect du contrat client

Respecter le contrat client au delà de l'APE

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Cadres en UVE / Tri

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etudes de cas.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Partage d'expérience.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 850 € H.T. par participant.

Analyser, comprendre et maîtriser les paramètres techniques d'une unité de valorisation énergétique - FC01123

OBJECTIFS

-

Connaître le process technique d'une Unité de Valorisation
Énergétique
Analyser le bilan technique d'une UVE
Maîtriser les impacts d'une situation dégradée
Optimiser le fonctionnement d'une usine
S'approprier les principes des équipements du process
Connaître et maîtriser les paramètres de contrôle et
fonctionnement d'une UVE en utilisant le simulateur de
conduite d'UVE

Taux de satisfaction



Utilisation du simulateur de conduite d'UVE pour mieux comprendre les interactions des paramètres d'exploitation

PROGRAMME

Parcours sur le simulateur de conduite d'UVE:

Module 1 - Optimisation de la combustion (3 jours)

Paramètres importants
Détection des dérives et incidents possibles
Impact économique des dérives

Module 2 - Optimisation de la valorisation énergétique (2 jours)

Paramètres importants
Détection des dérives et incidents possibles
Impact économique des dérives

Module 3 - Optimisation du traitement des gaz de combustion (2 jours)

Paramètres importants
Compréhension et application de la réglementation
Détection des dérives
Optimisation de consommation de réactif

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Simulateur de conduite
Intervenant(s) H/F: ~Formateur Campus expert en valorisation
énergétique ~Formateur externe expert en valorisation
énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Directeurs d'Unité Opérationnelle, Responsables
d'exploitation et Responsables maintenance en UVE

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exercices scénarisés
sur simulateur de conduite d'une UVE

MODALITÉS DE SUIVI

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 7 jours (49 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 6300 € H.T. par participant.

Consolider ses compétences en combustion - FC02030

OBJECTIFS

- Connaître les grandeurs physiques associées à la combustion des déchets
- Comprendre les principes de la chimie de la combustion et ses étapes
- Décrire les techniques utilisées pour la conception des fours d'incinération de déchets ménagers.
- Présenter et décrire les équipements annexes des fours.
- Comprendre le diagramme de fonctionnement d'un four
- Appréhender les différents réglages d'une bonne combustion
- Connaître pour chaque type de résidus, la réglementation associée, les moyens de manutention, les exutoires

Taux de satisfaction



Contrôle des connaissances en fin de formation

PROGRAMME

Grandeurs physiques liées à la combustion

Notions de pouvoir calorifique
Notions de normal mètre cube
Le bilan masse et le bilan énergie

Chimie de la combustion

Réaction neutre, complète ou incomplète
Notion d'excès d'air
Etapes de la combustion
Combustion des boues de STEP, des DASRI

Les fours d'incinération : 3 grandes familles

Les fours à grille, à rouleaux
Les fours cylindriques
Les fours à lit fluidisé

Les équipements périphériques du four

Les réfractaires
Le brûleur
Le système hydraulique
Extracteur mâchefer
Réchauffeur d'air

Le diagramme de grille

Capacité de traitement
Régime mini et maxi en fonction du PCI

Les réglages d'un four

Action sur débit de déchets, air de combustion, température et dépression foyer

Les mâchefers et les REFIOM

Production, maturation, valorisation du mâchefer
Production, traitement des REFIOM

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Site d'exploitation, support pédagogique, documents d'usines
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Alternance d'apports théoriques et pratiques, étude de cas, visite de site

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle du turbo-alternateur
- Maîtriser la turbine vapeur
- Connaître les procédures de démarrage
- Appréhender le fonctionnement de l'alternateur
- Connaître les principes de régulation

Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Le rôle du turbo-alternateur

Notion de transfert d'énergie

La turbine à vapeur

Le rôle de la turbine

Le principe de fonctionnement de la turbine

Les principaux constituants de la turbine

Le réducteur

Procédures de démarrage du Groupe Turbo Alternateur

Démarrage à froid

Démarrage à chaud

L'alternateur

Notion de champ magnétique

Rôles du rotor et du stator

La régulation du Groupe Turbo Alternateur

Principe

Différents modes de fonctionnement

Les sécurités

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, notices constructeurs du site
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Etudes de cas. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

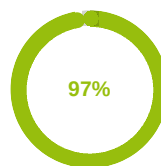
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1350 € H.T. par participant.

Consolider ses compétences en conduite d'un traitement d'eau pour production vapeur - FC02032

OBJECTIFS

- Connaître la composition de l'eau
- Connaître la qualité de l'eau
- Appréhender les phénomènes indésirables
- Connaître les techniques de traitement et de conditionnement
- Assurer le suivi de la qualité des eaux de chaudière
- Utiliser les réactifs en sécurité

Taux de satisfaction



Entretien en amont avec l'équipe du site pour adapter le contenu aux procédures spécifiques de l'usine. Formation en petit groupe pour favoriser les échanges et les retours d'expériences.

PROGRAMME

La composition et la qualité de l'eau

La matière
Les matières en suspension
Les éléments en solution
Les éléments en émulsion
La concentration
Les acides - les bases
Le potentiel hydrogène (pH)
Les titres d'une eau
La conductivité

Les phénomènes indésirables

La formation de dépôts et l'entartrage
Le primage
La corrosion

Les techniques de traitement et de conditionnement

Adoucisseur
Chaîne déminée
Osmose inverse Le traitement chimique Les purges, le dégazage

La qualité des eaux de chaudières

Prélèvements
Analyses
Actions à mener

Sécurité pour l'utilisation des réactifs

Précautions d'usage Risques

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Valorisation énergétique des déchets

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Alternance de contenus théoriques et d'exercices pratiques tout au long de la formation.
Visite de l'usine.
Retours d'expériences.
Questionnaire de fin de formation.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 2 jours (14 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Comprendre le cycle eau/vapeur et les différents composants d'une chaudière
- Maîtriser les phases de conduite d'une chaudière
- Connaître les équipements annexes du réseau eau/vapeur
- Comprendre le rôle et le fonctionnement du groupe turbo alternateur
- Comprendre le principe de fonctionnement d'un réseau de chaleur, d'un ORC (machine à cycle de Rankine), d'un moteur à vapeur
- Connaître les circuits condensats et principe des condenseurs

Taux de satisfaction



+ Aucun

PROGRAMME

Cycle eau/vapeur et composants d'une chaudière

Notions de pression et de température
Notions de vapeur et eau surchauffée

Phases de conduite d'une chaudière

Démarrage et arrêt
Conduite en régime stabilisé

Équipements annexes du réseau eau/vapeur

Tuyauterie, robinetterie et accessoires
Bâche alimentaire, pompes

Rôle et fonctionnement du groupe turbo alternateur

Principaux équipements (turbine réducteur alternateur)
Principe de régulation d'un GTA

Principe de fonctionnement d'un réseau de chaleur, d'un ORC (machine à cycle de Rankine), d'un moteur à vapeur

Équipements d'un réseau de chauffage urbain
Différents types d'échangeurs thermiques
Différents consommateurs internes d'une énergie thermique dans une usine de valorisation énergétique

Circuits condensats et condenseurs

Régulation des aérocondenseurs
Fonctionnement des éjecteurs, de la désurchauffe, de la vanne de contournement

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis au participant, site d'exploitation, procédures et documents de l'entreprise
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisations énergétiques

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Études de Cas, alternance d'apports théoriques et pratiques, visite de site

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2050 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation sur le traitement des déchets
- Connaître les principes de collecte et de traitement des déchets

Taux de satisfaction



PROGRAMME

Les déchets

Définition, réglementation et "politique" déchets
Réglementation de la valorisation des déchets
La notion de déchet ultime
La typologie des déchets
Les filières de traitement
La valorisation des déchets

La collecte et le traitement des déchets

Les différents modes de collecte
Les différents types de stations de transfert et les transports
Les différents types de centres de tri
Le compostage et la méthanisation
La technique de base des traitements thermiques
Les règles et les composants d'un centre de stockage

La réglementation sur le traitement des déchets

Les impacts de la pollution sur l'atmosphère, sur l'eau, les sols et le cadre de vie
Les origines de cette pollution
La réglementation sur les rejets dans l'air d'une UVE
La réglementation environnementale (ICPE, TGAP, PE)
La réglementation sur les différents rejets et leurs impacts
La norme de gestion environnementale ISO14001

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): arrêtés d'exploitation du site, support pédagogique
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique des déchets

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Cadres en UVE et en centre de TRI, ainsi qu'aux ingénieurs en services transverses

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etudes de cas.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Partage d'expérience.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 850 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation sur le traitement des déchets.
- Respecter l'arrêté d'exploitation de son ICPE en appliquant la réglementation liée au traitement des déchets.

Taux de satisfaction



+ Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Les déchets

Ces éléments seront abordés au regard de l'arrêté d'exploitation spécifique à votre site.

Définition, réglementation et "politique" déchets Réglementation de la valorisation des déchets La notion de déchet ultime La typologie des déchets (des ménages, des collectivités, industriels, commerciaux, de soins) Les filières de traitement La valorisation, les traitement des DASRI et déchets dangereux Le principe de stockage

La réglementation appliquée à l'arrêté d'exploitation de l'ICPE

Ces éléments seront abordés au regard de l'arrêté d'exploitation spécifique à votre site

Les impacts de la pollution sur l'atmosphère, sur l'eau, les sols et le cadre de vie Les origines de cette pollution La réglementation sur les rejets dans l'air d'une UVE La réglementation environnementale sur les ICPE, les TGAP, la Performance Énergétique, et les conditions de combustion La réglementation sur les différents rejets et leurs impacts La norme de gestion environnementale ISO14001

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):arrêtés d'exploitation du site, support pédagogique Intervenant(s) H/F:-Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance (opérateur)

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etudes de cas.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Partage d'expérience.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 850 € H.T. par participant.

Conduire et exploiter le Groupe Turbo Alternateur - FC01687

OBJECTIFS

- Analyser et comprendre les évolutions techniques liées à une modification de la chaudière vapeur et à l'installation d'un nouveau Groupe Turbo Alternateur
- Prendre en charge et conduire une nouvelle installation en toute sécurité, dans le respect de l'environnement et dans la continuité du service de l'Unité de Valorisation Énergétique
- Veiller à la performance énergétique du site
- Optimiser la conduite d'une Unité de Valorisation Énergétique

Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Fonctionnement général de la chaudière

Conduite
Régime de fonctionnement

Fonctionnement du Groupe Turbo Alternateur

Conduite
Description de la machine

Le réseau de vapeur

Circuit Haute Pression GTA et contournement
Réseau Basse Pression
soustirages
Aérocondenseurs
Poste de mise sous vide
Circuit condensats
Traitement des eaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, notices constructeurs du site
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Chefs de quart, conducteurs de fours, techniciens de maintenance, encadrants UVE

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
apports théoriques, exercices pratiques, études de cas, travail sur plans, visualisation sur site des nouveaux équipements

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



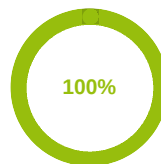
DURÉE 3 jours (21 heures) **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 2050 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Appréhender le thème des déchets : typologie, collecte, réglementation et préparation.
- Comprendre les principes de La combustion des déchets, appréhender la conduite du four et du brûleur
- Connaître les techniques de Traitement des gaz de combustion
- Comprendre la technique de La production de vapeur, appréhender la conduite de la chaudière et le traitement d'eau
- Décrire les installations et moteurs électriques
- Comprendre le rôle et le fonctionnement du Groupe Turbo Alternateur et de l'aérocondenseur
- Connaître les Paramètres d'Exploitation et sécurité



Taux de satisfaction



Approche complète du fonctionnement d'un centre de valorisation énergétique. Quiz à chaque étape du parcours de formation.

PROGRAMME

Les déchets, typologie, collecte, réglementation et préparation.

Les différents types de déchets.

La collecte et le traitement des déchets.

L'environnement et l'incinération.

Stockage et préparation des déchets.

La combustion des déchets, la conduite du four et du brûleur.

La combustion des déchets.

La conduite et le contrôle d'un four.

Le traitement des boues de STEP.

Les brûleurs.

Le traitement des gaz de combustion.

La production et la valorisation des mâchefers.

L'épuration des gaz de combustion.

L'autosurveillance.

La production de vapeur, la conduite de la chaudière et le traitement d'eau.

Production et utilisation de la vapeur.

La conduite d'une chaudière.

Le traitement d'eau d'alimentation des chaudières.

Les eaux : consommation et rejets.

Installations et moteurs électriques.

Matériel tournant et entretien.

Les installations électriques.

Le Groupe Turbo Alternateur et l'aérocondenseur.

Le groupe turbo-alternateur.

Les aéroréfrigérants et aérocondenseurs.

Les systèmes auxiliaires.

Paramètres d'Exploitation et sécurité.

Les réactifs chimiques.

Régulation et contrôle commande.

La maîtrise des paramètres d'exploitation.

Exploitation et Sécurité.

Evaluation.

Evaluation écrite et pratique sur site.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Learning@veolia
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En ligne et sur site

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance en UVE dont personnel d'encadrement et ingénieurs métiers en UVE

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement e-learning.

Parcours de formation en 24 modules sur 7 thématiques

MODALITÉS DE SUIVI

Accompagnement par un référent campus

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 18.29 jours (128 heures)** **LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 7850 € H.T. par participant.

Arrêt technique et Gros Entretien Réparation - FC02131

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux d'un Arrêt Technique Programmé (ATP)
- Définir le budget GER
- S'approprier le contrat client et le plan GER
- Découvrir la GMAO
- Organiser un arrêt technique (préparer, planifier, réaliser les travaux et réceptionner)

Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

PROGRAMME

Les enjeux d'un ATP

Définition d'un arrêt technique d'une UVE
Objectif des 8000H
Coactivité et sécurité

GER

Budget GER
Contrat client et plan GER (notion de solde GER)

La GMAO

Présentation de la GMAO

Préparer un ATP

Préparer un ATP
Travaux à réaliser
Commandes et services achats
Planning
Plan prévention

Planifier un ATP

Gestion de la sous-traitance
Planning global
Sécurité et co-activité
Gestion des pièces de rechange et (étude de criticité)
Stock de pièces

Réaliser les travaux d'un ATP

Sécurité
Suivi de planning

Réceptionner les travaux d'un ATP

Bilan
Optimisation du planning N+1

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Cadres en UVE et ingénieurs métiers ayant suivi le programme FC02134

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etudes de cas.
Alternance d'apports théoriques et pratiques.
Partage d'expérience.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 850 € H.T. par participant.

Parcours de Qualification professionnel-Agent d'Accueil en Déchèterie - FC02143

OBJECTIFS

- Gérer le site et assurer sa sécurité
- Accueillir des usagers
- Contrôler et gérer des flux de déchets
- Communiquer efficacement et s'inscrire dans l'amélioration continue

Taux de satisfaction**PROGRAMME**

Evaluation initiale des 4 blocs de compétences du CQP et positionnement du parcours de formation

Entretien avec auto-positionnement du candidat à l'aide des outils fournis par la branche professionnelle FNADE puis enregistrement de l'inscription et des résultats obtenus à l'évaluation sur la plateforme de la branche professionnelle.

Gestion et sécurité du site

Surveiller et s'assurer du bon fonctionnement du site :

- S'assurer de l'état de fonctionnement du site
- S'équiper des équipements de protection individuelle mis à disposition
- Sélectionner et mettre à disposition des usagers les outils nécessaires au vidage des déchets
- Ouvrir et fermer le site dans le respect des horaires et des procédures
- Mettre en application les procédures d'urgence (ex : incendie, accidents...) dans le respect des consignes de sécurité et de sûreté
- Repérer les dégradations des différents équipements (ex : barrières de protection) et installations du site et baliser la zone le cas échéant

Entretien du site :

- Nettoyer le site à l'aide d'outils et de matériels adaptés, en application des règles d'hygiène et de sécurité, des gestes et postures adéquats, notamment dans le cas de dépôts sauvages
- Alerter son responsable hiérarchique et/ou le client directement en cas de dysfonctionnements allant au delà de ses missions et de ses compétences

Adopter une hygiène adaptée :

- Adopter une hygiène adaptée à sa pratique professionnelle

Accueil des usagers

Conseiller et accompagner les usagers dans leur démarche de tri des déchets :

- Accueillir et orienter les usagers sur le site et véhiculer une bonne image de l'entreprise
- Communiquer aux usagers les consignes du règlement intérieur de fonctionnement du site, les règles de sécurité et d'hygiène, les règles de circulation à l'intérieur du site
- Répondre aux questions des usagers sur les circuits de recyclage et de tri des déchets, et des filières associées
- Le cas échéant, gérer les conflits entre usagers ou avec les agents de déchetterie en faisant respecter les règles de fonctionnement et de sécurité du site, pour préserver sa sécurité
- Le cas échéant, prévenir ou faire prévenir les forces de police/de gendarmerie et/ou son responsable hiérarchique ou le client en cas de conflit aggravé (usagers qui se battent, qui veulent entrer de force, ...)

Identifier et traiter les matières :

- Accepter/refuser les déchets selon leur nature, leur volume et le statut de la personne en appliquant le cahier des charges de la collectivité et orienter les déchets vers les destinations correspondantes en cas de refus
- Réguler les flux d'entrée et de sortie des usagers sur le site :
- Estimer visuellement le volume de déchets et enregistrer les véhicules des usagers au moyen du matériel mis à disposition.
- Eviter les encombrements de véhicules sur le quai en indiquant aux usagers les circuits de déplacement et les zones de déchargements adéquats

Encadrer le déchargement :

- Surveiller les risques liés au déchargement
- Vérifier l'état de propreté des quais après le passage d'un usager
- Appliquer et communiquer pour faire appliquer les règles d'exploitation et de sécurité tant pour soi-même que pour les usagers
- Appliquer et communiquer pour faire appliquer les règles de salubrité, de propreté et d'hygiène

Contrôle et gestion des flux de déchets

Contrôler le tri des déchets :

- Vérifier la bonne affectation des déchets dans les contenants

Gérer et suivre les rotations des bennes

- Evaluer et anticiper le délai de remplissage des bennes, afin d'optimiser leur volume et d'éviter les débordements, en vue de programmer les opérations de tassage/broyage
- Organiser l'enlèvement des bennes auprès du prestataire collecteur (contact prestataire...)
- Accueillir et orienter le prestataire lors de l'enlèvement des bennes
- Sécuriser le périmètre d'intervention du prestataire collecteur

Communication professionnelle et amélioration continue

Reporter de son activité :

- Remplir et transmettre les registres de l'activité du site auprès de sa hiérarchie et auprès du client, en utilisant les outils adéquats, sous format papier ou numérique
- Délivrer les justificatifs de dépôts et établir les documents de traçabilité des déchets
- Rendre compte de toute information concernant l'exploitation, la sécurité du et de manière générale, tout événement particulier, anomalie ou incident

Amélioration continue/résolution de problème

- Proposer des pistes d'amélioration au client/à sa hiérarchie sur la gestion de la déchèterie, l'installation de nouveaux types de bennes, la gestion des usagers, les procédures de sécurité, ... (non obligatoire pour valider le bloc)

Evaluation certificative des 4 blocs de compétence du CQP à l'aide des outils fournis par la branche professionnelle FNADE puis enregistrement des résultats obtenus par le candidat sur la plateforme de la branche professionnelle.

Mise en situations professionnelles où reconstituées avec entretien oral (blocs 1, 2 et 3) et épreuve écrite (bloc 4) puis enregistrement des résultats obtenus sur la plateforme de la branche professionnelle FNADE.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Matériels de l'entreprise d'accueil partenaire
Intervenant(s) H/F: Formateur Groupe expert en Valorisation des déchets

PRÉ-REQUIS

Lire, écrire et compter (4 opérations de base)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation initiale (obligatoire), évaluations sommatives par blocs (facultatives) et évaluation certificative (obligatoire)

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Tout public

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Apports notionnels et mises en pratique

MODALITÉS DE SUIVI

Evaluations formatives tout au long du parcours de formation

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 22.5 jours (156.5 heures) LIEU**

Sur site Client

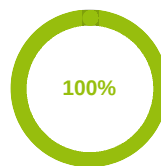
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 4626 € H.T. par participant.

Piloter un centre de tri - FC02126

OBJECTIFS

- Connaître l'environnement métiers autour du traitement des matières.
- Organiser la maintenance et la conduite des matériels nécessaires à la préparation des matières.
- Rassembler les équipes autour de l'activité de tri
- Garantir le respect du contrat et des contraintes de l'arrêté préfectoral
- Piloter l'activité et développer les résultats du centre de tri

Taux de satisfaction



La formation se réalise sur les sites des nouveaux embauchés.

PROGRAMME

Environnement du métier du recyclage

- Identifier l'environnement du métier
- Connaître les grandes familles de centre de tri et leurs fonctions.
- Connaître les clients Amont et leurs gisements : DE - Eco organismes - Collectivités
- Connaître les matières triées et les modalités de reprise (libre, Eco-organisme)
- Connaître les filières de recyclage
- Connaître la réglementation qui encadre l'activité

Maintenance et conduite des installations de tri

Maîtriser le processus et les équipements d'un centre de tri (CS et DI)

- Le rappel des différents centres de tri
- L'illustration d'outils en fonction du métier

Management des équipes et des métiers

- Manager les équipes autour de l'activité de tri
- Permettre le développement des compétences
- Maîtriser la prévention des risques
- Organiser la maîtrise de la qualité
- Optimiser son processus

Contrat et réglementation

- Comprendre et garantir l'engagement contractuel
- Mettre en œuvre les exigences réglementaires et de l'arrêté préfectoral en particulier
- Mettre en œuvre le plan d'action concernant la prévention des risques de l'activité du tri
- Analyser les rapports

Pilotage de la performance du centre de tri

- Piloter l'activité opérationnelle
- Organiser le suivi d'activité (financier)
- Maîtriser les coûts d'exploitation
- Intégrer la notion de performance au niveau du pilotage de l'exploitation
- Utiliser les ressources internes et connaître l'ensemble des services supports (régionaux - Nationaux)
- Réagir face à un imprévu

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques, Etudes de cas, Serious game
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en administration et conduite de centre de tri

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test en fin de chaque journée

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de formation

PUBLICS H/F

Managers Métiers Tri débutant dans le métier du déchet

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Apports pédagogiques et études de cas - Exercices en groupe

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 6 jours (42 heures) LIEU

Sur site Client

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 4105 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Identifier les étapes clés des processus de compostage et de méthanisation
- Distinguer les facteurs d'optimisation des processus du compostage
- Utiliser les outils adaptés à l'exploitation et la maintenance
- Identifier les spécificités liées à la méthanisation des Déchets Industriels
- Identifier les solutions adaptées aux producteurs de déchets organiques
- Mettre en valeur les produits issus de la valorisation biologique
- Connaître les outils Veolia liés aux processus de valorisation biologique

Taux de satisfaction



+ L'association d'un dispositif de formation individualisé à distance (e-learning) et des regroupements organisés sur site, permettant l'enrichissement des pratiques par les échanges avec des apprenants de différents horizons, les interventions d'experts et la mise en pratique sur le terrain.

PROGRAMME

Bloc 1 : FONDAMENTAUX DU TRAITEMENT DES DECHETS

Les déchets

Le compostage

La méthanisation

Bloc 2 : TECHNIQUES ET EQUIPEMENTS

Techniques et équipements du compostage

Procédés et équipements du compostage

Bloc 3 : OPERATION ET MAINTENANCE

Management de la performance

Gestion de l'exploitation

Bloc 4 : LA METHANISATION DES DECHETS INDUSTRIEL

Les leviers de la méthanisation

Le processus de méthanisation

Les différentes technologies de méthanisation

Les risques humains liés à la méthanisation

Bloc 5 : COMMERCIALISATION DES SOLUTIONS DE TRAITEMENT DES BIODECHETS

Le marché de la valorisation biologique

Positionnement & concurrence

Les outils commerciaux

Bloc 6 : COMMERCIALISATION DES PRODUITS ISSUS DE LA VALORISATION BIOLOGIQUE

Le modèle britannique Pro Grow

Le modèle Sède

Le modèle Angibaud

Bloc 7 : OUTILS LIES A LA VALORISATION BIOLOGIQUE

Le One to One

Les directions corporate

Les outils groupes

Le parcours e-learning est adapté en fonction du profil de chacun:

Opérationnels : Blocs 1, 2, 3

Responsables d'exploitation : Blocs 1, 2, 3, 6, 7

Directeurs d'Unité Opérationnelle : Blocs 1, 2, 3, 5, 6, 7

Commerciaux : Blocs 1, 5, 6, 7

Le bloc 4 est optionnel mais vivement recommandé pour les profils basés sur des unités de méthanisation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): PC relié à internet pour accès à la plateforme e-learning
Intervenant(s) H/F: -Formateur Groupe expert en valorisation biologique
-Formateur Campus expert en facilitation

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM au fur et à mesure de la formation et validation finale donnant droit à l'obtention d'un certificat interne

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation en ligne et Attestation de fin de formation Certificat interne de validation du parcours VALOBIO

PUBLICS H/F

Directeurs d'Unités Opérationnelles, Responsables d'Exploitation, Opérationnels, Commerciaux

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended. Visites terrain, partage de pratiques, vidéos, exercices, QCM

MODALITÉS DE SUIVI

Suivi des progressions par l'équipe pédagogique Campus + Un espace "forum" permettant aux apprenants de partager leurs réactions et leurs questions avec leurs pairs et les experts techniques

AUTRE MODALITÉ

A l'issue du parcours une cérémonie de clôture est organisée avec une découverte des innovations et la remise des certificats VALOBIO

✓ **DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 965 € H.T. par participant.

Maintenance spécifique d'un centre de tri - FC02138

OBJECTIFS

- Organiser la maintenance efficace des engins et optimiser les coûts
- Organiser la maintenance efficace des équipements de séparation et optimiser les coûts
- Organiser la maintenance efficace des équipements de conditionnement et optimiser les coûts
- Analyser les reportings et préparer les plans d'actions Définir des indicateurs permettant de mesurer la performance des actions techniques et des achats

Taux de satisfaction



Formation dynamique à base d'études de cas et d'exercices.

PROGRAMME

Maintenance efficace des engins et optimisation des coûts

L'objectif - Organisation de la maintenance

Rôle des engins dans un centre de tri pour l'alimentation de la chaîne de tri et la manutention des déchets:

- Pelle de tri
- Pelle de manutention
- Chargeuse sur pneus

Pour la manutention et le stockage des produits triés :

- Chariot élévateur à pinces

Pour la maintenance afin de faciliter et sécuriser les accès:

- Nacelle à ciseaux
- Nacelle articulée

Pièces de rechange - Stock - Magasin

Nettoyages, maintenance courante

Organisation de la maintenance

Gros travaux

Maintenance efficace des équipements de séparation et optimisation des coûts

Les convoyeurs

Les trommels

Les over band

Les séparateurs balistiques

Analyse des reportings - Plans d'actions - reportings

Les outils numériques

Les données d'entrées

Les données de sorties

Organisation de la performance

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Chrome Book - Outils digitaux de l'entreprise - Etudes de cas
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Maintenance de centre de tri - Outils digitaux - Optimisation de l'organisation

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz et résultats des exercices de groupes et individuels

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Managers Métiers Tri

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Apports pédagogique et études de cas
Quiz de validation

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) **LIEU**

Sur site Client

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1550 € H.T. par participant.

Maîtriser la fonction d'agent d'accueil en déchèterie - FC00423

Gérer au quotidien et en toute sécurité, accueillir et orienter les usagers en déchèterie

OBJECTIFS

- Connaître les exigences réglementaires et techniques liées à l'exploitation du site et du contrat et intégrer les innovations en la matière (connaître les déchets et les filières de valorisation associées, etc.)
- Organiser efficacement le travail en respectant les règles de sécurité (conditions de travail, ergonomie, plannings d'enlèvements, sécurisation et entretien des infrastructures, etc.)
- Optimiser les flux et les stockages des apports en respectant la qualité du tri conformément aux cahiers des charges clients
- Assurer le suivi des apporteurs et la traçabilité des flux
- Renseigner les usagers sur la gestion des déchets et les filières de valorisation

Taux de satisfaction



Outils et méthodes pour être à l'aise dans son poste Rédaction en groupe de phrases types pour communiquer au quotidien avec les différents interlocuteurs

PROGRAMME

Identifier le service de gestion des déchets en France
Qu'est ce qu'une déchetterie

Maîtriser les principes clés de fonctionnement de la déchèterie
Les fonctions principales d'une déchetterie

Connaître les rôles et responsabilités des intervenants
Les acteurs intervenant dans l'activité d'une déchetterie

Connaître les principes de tri et de valorisation matière des déchets
Pourquoi trier les déchets

Connaître les paramètres économiques de fonctionnement
L'intérêt économique d'une déchetterie

Décrire les missions de l'agent d'accueil en déchetterie
Avant, pendant, après l'ouverture

Assurer l'exploitation du site en toute sécurité
Les règles fondamentales

Assurer le stockage et la traçabilité des déchets dangereux des ménages
Les grandes catégories de DDM, identifier les catégories

Gérer les équipements de stockage
Dans quels contenants stocker les DDM

Assurer l'évacuation des matières
Garantir la traçabilité du déchets

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, jeu pédagogique, boîtier interactif
Intervenant(s) H/F: - Formateur Campus expert en gestion des déchets - Formateur externe expert en communication et relationnel, gestion de conflits, gestion du stress

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Agents d'accueil en déchèterie

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
apports théoriques et méthodologiques, jeux pédagogiques, mises en situations

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1180 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Organiser la maintenance préventive et intégrer le GER sur un Centre de tri

Taux de satisfaction



+ Formation dynamique à base d'études de cas réelles.

PROGRAMME

Maintenance préventive et GER

Proposer du GER

Rôle du responsable méthode en maintenance : qui fait quoi

Evaluation de la maturité sur la GMAO (grille de la maturité "camembert")

Evaluation de la criticité sur la GMAO (bilan N VS N-1)

Prédictif (VIBOX, GENOSYS...)

Renouvellement (GER)

Maintenance "pourvu que ça dure !" : je maîtrise car je pars d'une analyse !?

Mise en relation du coût de remplacement et du coût de maintenance :

Notion de "coût de maintenance fonctionnelle"

Optimisation du plan de maintenance sur la GMAO

Organisation de la GMAO par famille d'équipement et par équipement

Découpage fonctionnel

TD sur site

Indicateurs de performance (ratios préventif réalisé / préventif planifié)

Renseignement des heures de fonctionnement dans la GMAO

Renseignement des heures saisies par type d'OT

Portail digital

TD sur la GMAO du site : exemple de la maintenance d'un compacteur

Gestion des pièces de rechange (stock et cde sur GMAO, inventaire...)

Contrat client et plan GER (stock client fin de contrat)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Chrome book

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Recyclage et valorisation de déchets - Conduite et direction d'exploitation - Gestion de la maintenance

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Résultats des exercices en groupe ou individuels - Quizz

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Managers Métiers Tri

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Apports pédagogiques et exercices d'application

Etudes de cas

Analyse de fonctionnement

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) **LIEU** Sur site Client
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 850 € H.T. par participant.

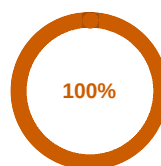
Adopter les bonnes pratiques de gestion des accidents du travail - FC02159

Assurer efficacement la gestion courante de ses risques professionnels.

OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux des démarches déclaratives
- Recueillir les informations utiles à la déclaration de l'accident et à son analyse
- Compléter qualitativement le CERFA DAT et émettre des réserves à bon escient
- Participer activement à l'instruction du dossier
- Préparer la phase contentieuse

Taux de satisfaction



Une adaptabilité aux réalités du terrain et aux participants, une approche personnalisée au contexte, une mise en pratique in situ permanente

PROGRAMME

Comprendre les enjeux de la gestion d'un accident du travail

Prendre conscience des enjeux humains, économiques, juridiques, sociaux et médiatiques
 Connaître les critères permettant de distinguer l'accident du travail de l'accident de mission, de trajet et de droit commun
 Mesurer l'impact de la prise en charge d'un accident du travail (indemnisation du salarié versus cotisation employeur)
 Appréhender les éléments financiers disponibles sur Net Entreprises et anticiper ses coûts
 Cas pratique : Simuler l'impact financier d'un sinistre sur sa propre structure (projection économique)
 Atelier d'échange : Comment exploiter net entreprises pour assurer le suivi de sa sinistralité ?

Collecter les informations à chaud dès la survenance de l'accident

Prendre conscience de l'importance du recueil des faits dans la compréhension des circonstances de l'accident :
 Comment s'y prendre ? Qui impliquer ? Quels moyens utiliser ? Que faut-il rechercher ?
 • Savoir observer l'environnement de travail
 • Adopter une bonne méthodologie de questionnement dans le cadre d'entretiens avec l'accidenté, le témoin, la 1ère personne avisée ou le manager
 Cas pratiques : Immersion dans la phase de recueil des faits à travers différentes situations
 Atelier d'échange sur votre processus de recueil des faits à chaud

Exploiter les différentes informations recueillies pour établir la DAT et motiver des réserves

Retranscrire objectivement les faits et appliquer les bonnes pratiques de formulation dans le CERFA DAT
 Identifier les cas où des réserves sont opportunes
 Comment construire et agencer ses arguments pour un courrier de réserves percutant ?
 Cas pratiques : S'entraîner avec des cas concrets de l'entreprise
 Atelier d'échange sur vos process déclaratifs

Participer activement à l'instruction dématérialisée du dossier

Connaître les étapes, délais et rôle de l'employeur
 Renseigner qualitativement le questionnaire adressé par la CPAM
 Consulter en ligne le dossier et identifier les cas où des observations complémentaires sont opportunes
 Adopter une planification pour une meilleure maîtrise des délais
 Se mettre en situation avec des cas concrets

Connaître les voies et délais de contestation possibles

Distinguer les 3 types de contentieux possibles (général, médical, tarification)
 Identifier les pièces et documents essentiels à la constitution du dossier
 Illustration à travers des cas concrets

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Des outils pédagogiques spécifiques à cette animation : outils collaboratifs et interactifs d'animation, sondages en temps réel, quiz
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Performance et Management des Risques Professionnels

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de présence

PUBLICS H/F

Personnel RH
 préventeur
 responsables d'exploitation
 managers

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
 Une adaptabilité aux réalités du terrain et aux participants, une approche personnalisée au contexte, une mise en pratique in situ permanente
 ? Une interaction entre pairs favorisant l'apprentissage et le partage d'expérience
 ? Des échanges avec nos formateurs qui pourront répondre à vos questions
 ? Des outils pédagogiques spécifiques à cette animation : outils collaboratifs et interactifs d'animation, sondages en temps réel, quiz
 ? Des livrables pédagogiques : support de formation numérique, fiches mémo, guides pratiques
 ? Des livrables administratifs : attestation individuelle de présence, évaluations, tests

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

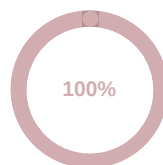
AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Sur site Client
CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2026 504 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Sortir des logiques d'opposition pour faciliter le dialogue social
- Développer une communication sereine et constante
- Comprendre les logiques des différents acteurs
- Adopter les bonnes pratiques d'un dialogue social constructif
- Mettre en place un plan d'actions

Taux de satisfaction

Les clés de succès pour faire du dialogue social un outil principal du développement de l'entreprise

PROGRAMME**Idées reçues et réalité**

Acteurs du dialogue social

Perception des uns et des autres

Réalité des faits

Besoins de pérenniser un dialogue serein et constructif

Communiquer : manière et méthode

Règle d'or d'une communication basée sur le dialogue

Animer une réunion ordinaire avec des élus

Favoriser le dialogue Calmer les tensions

Rôle et fonction de chacun des acteurs du dialogue social

Représentants du personnel

Représentant de l'employeur

Acteur extérieur

Pouvoir et action

Ecoute et partage

Réunions extraordinaires

Contacts informels

Initiatives

Partage des bonnes pratiques

Plan d'actions collectives

Volonté de travailler ensemble

Communiquer sur les résultats

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT PUBLICS H/F

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): salle de formation, tableau blanc, vidéo projecteur,
Intervenant(s) H/F: ~Formateur externe expert en Pédagogie -
Animation de groupe - Relations sociales

Directeurs d'Unités opérationnelles Responsables
ressources humaines Représentants du personnel

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. exposé, exercice,
étude de cas, jeu de rôle, méthode participative

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

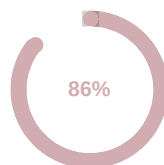
✓ **DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 1050 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Comprendre les étapes d'une carrière au féminin
- Identifier les facteurs de réussite et pièges d'une carrière au féminin
- Construire une stratégie à mener au démarrage de sa carrière

Taux de satisfaction

Une formation spécifique en faveur d'une des cibles de la diversité

PROGRAMME**Logiques de carrière au féminin : état des lieux**

Les femmes dans l'entreprise et dans l'organisation

Causes du plafond de verre

Articulation et gestion des cycles de vie personnels et professionnels

Diagnostic des freins et accélérateurs d'une carrière au féminin

Pièges à éviter dans l'entreprise et les comportements à adopter : les règles du jeu

Affirmation de soi

Construction de son projet professionnel

Identification de ses compétences et motivations

Choix des stratégies de succès

Promotion de son projet professionnel

Valorisation de ses réussites/de ses projets

Professionalisation de son réseau

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):salle de formation, supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F:-Formateur externe expert en mixité professionnelle-Formateur Campus expert en mixité professionnelle

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Femmes cadres en première partie de carrière

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. exposés, exercices, jeux de rôle

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

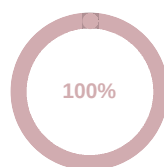
DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 650 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Comprendre la pratique religieuse et la laïcité aujourd'hui
- Maîtriser le cadre juridique et les principes jurisprudentiels qui régulent le fait religieux en entreprise
- Travailler la bonne posture managériale pour gérer les situations rencontrées

Taux de satisfaction**PROGRAMME****Etude Randstad 2016 : que retenir ?**

Les chiffres clefs
La typologie des faits religieux
Analyse des résultats

Laïcité : que dit la loi ?

Loi de 1905
La définition de la Laïcité
Le principe de la liberté religieuse
Le cas de la Délégation de Service Public

La démarche à adopter vis-à-vis des demandes à caractère religieux

Les principes jurisprudentiels à respecter La posture managériale préconisée

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogique remis, guide
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en thématique diversité

PUBLICS H/F

Managers

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Cas pratique, Apports théoriques, études et retour d'expérience, supports pédagogiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE** 0.5 jours (3.5 heures) **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

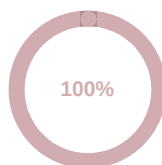
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 390 € H.T. par participant.

Maîtriser les prérogatives du rôle des référents harcèlement sexuel et agissements sexistes - FC02027

OBJECTIFS

- Comprendre les notions de harcèlement moral, de harcèlement sexuel et agissements sexistes.
- Identifier le rôle des référents internes (Entreprise/RH, CSE) : quelles missions? Quels moyens ? Comment articuler le rôle de ces référents ?
- Savoir accueillir un signalement, réaliser une première analyse de la situation et mener une enquête interne.
- Favoriser la mise en place de mesures de prévention adaptées.

Taux de satisfaction



Formation animée par des formateurs experts en juridique & psychologie

PROGRAMME

Comprendre les enjeux de la violence au travail

Définir la violence au travail et ses composantes

Identifier les facteurs de risque y contribuant

Savoir appréhender les situations de harcèlements et agissements sexistes.

Connaître les définitions : missions communes et coordination des différents acteurs de prévention internes.

Situer leur rôle au sein de l'entreprise et du réseau d'acteurs de la santé au travail :

relayer l'information aux bons interlocuteurs

orienter les salariés vers les bons relais.

participer à la politique de prévention et à sa mise en oeuvre sur le terrain.

Accueillir un signalement et réaliser un premier niveau d'écoute.

Réaliser une première analyse de la situation pour évaluer les moyens à mettre en oeuvre (enquête, diagnostic, prise en charge individuelles, etc.)

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):- Vidéo, quizz, exercices, atelier.

Intervenant(s) H/F:-Formateur externe expert en Juridique-Formateur externe expert en Psychologie

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin formation

PUBLICS H/F

Formation à destination des professionnels référents (Entreprise/RH, CSE ou conventionnels)

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. - Alternance d'apports conceptuels, juridiques et méthodologiques.

- Cas pratiques.

- Partage d'expériences.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

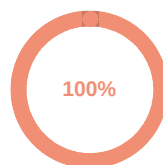
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 920 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires pour obtenir l'autorisation de conduite des ponts roulants remise par son employeur
- Etre capable de manipuler un pont roulant en toute sécurité dans son environnement de travail
- Rendre compte des anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de la conduite d'un pont roulant sur les sites de réception des déchets

Taux de satisfaction



Formation alternant l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

PROGRAMME

Partie théorique

Réglementation et textes en vigueur

Définition du poste de pontier dans les activités du déchet

Cadre juridique : autorisation, rôles et responsabilités du conducteur de ponts roulants

Catégories et technologie des ponts roulants sur les sites de réception des déchets (éléments constitutifs)

Méthodologie d'utilisation en sécurité des ponts roulants sur les sites de réception de déchets (alimentation des fours en ordures ménagères, ponts roulants destinés au chargement des mâchefers)

Partie pratique avec le matériel de l'usine

Mise en service d'un pont roulant

Prise de contrôle du pont roulant dans son environnement

Opération de fin de service

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test théorique et pratique

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur après une évaluation théorique et pratique

PUBLICS H/F

Tous les personnels utilisant des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théoriques, exercices pratiques de manipulation avec le matériel de l'usine

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

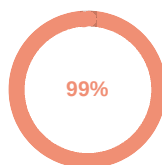
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 730 € H.T. par participant.

RECYCLAGE : Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique - FC01593

OBJECTIFS

- Reconnaître et identifier les principaux composants des équipements sous pression d'une Unité de Valorisation Énergétique
- Identifier les risques liés à la pression lors de la conduite des équipements
- Comprendre le processus eau-vapeur et restituer son circuit
- Avoir des attitudes adaptées pour prévenir les risques engendrés par la pression

Taux de satisfaction



Formation individualisée se déroulant en partie en situation de travail

PROGRAMME

Théorique

Réglementation relative aux équipements sous pression

Caractéristiques des équipements sous pression

Définition et vocabulaire : pression, fluide, vaporisation/revaporisation, relation pression/température

Risques spécifiques

Description et rôles des différents équipements

Description et rôles des équipements de sécurité, importance de la maintenance de ces équipements

Pratique

Exigences sur les équipements de sécurité

Exigences sur les consignes, les règles de conduite et d'intervention

Identification des équipements sous pression du site

Reconnaissance des procédures et consignes de conduite et d'intervention (existantes)

Identification des risques spécifiques sur les équipements sous pression présentés

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Etre titulaire de l'habilitation concernée en fin de validité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test théorique permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur après une évaluation théorique et pratique.

PUBLICS H/F

Tous les personnels d'exploitation et de maintenance dont le personnel cadre qui donne des consignes au personnel de conduite et de maintenance

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Apports théoriques et méthodologiques

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 730 € H.T. par participant.

Gérer le parc d'équipements sous pression - FC00636

OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation pour la gestion des équipements sous pression
- Identifier les risques liés à la gestion des équipements sous pression
- Décrire la maintenance des équipements sous pression
- Gérer le parc d'équipements sous pression

Taux de satisfaction



Gestion des équipements sous pression en tenant compte de la performance énergétique de l'ensemble de l'installation. Formation qui répond au besoin de formation relatif à l'arrêté du 20 Novembre 2017

PROGRAMME

La réglementation

La réglementation en vigueur pour les équipements sous pression
Arrêté du 20 novembre 2017 relatif au suivi des équipements sous pression

Les risques

Les risques liés aux équipements sous pression
Les risques associés : risque électrique, levage, espace confiné

La maintenance

Le fonctionnement des ballons anti-bélier, ballons de surpression, ballons d'expansion, ballons de stockage d'air comprimé, ballons de pressurisation
Les différents types de maintenance : réglementaire, préventive, curative
La gestion de la maintenance des ballons sous pression

La performance

Etude des performances et choix des équipements
Mise en place des gammes de maintenance

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants, visualisation sur plateforme pédagogique, vidéos
Intervenant(s) H/F:
-Formateur expert en exploitation réseau

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire théorique pour émission d'un avis concernant les équipements sous pression

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis de formation aux équipements sous pression (Arrêté Novembre 2017)

PUBLICS H/F

Tout public travaillant sur des équipements sous pression supérieurs à 10000 bars.l et à 0,5 bar

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle, alternance d'apports théoriques et pratiques (exercices et études de cas concrets)

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1.5 jours (10.5 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 975 € H.T. par participant.

Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique - FC00969

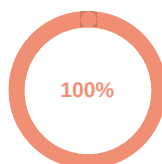
Préparer à l'habilitation des personnels conduisant des équipements sous pression dans une Unité de Valorisation Énergétique (UVE)

OBJECTIFS

-

Reconnaître et identifier les principaux composants des équipements sous pression d'une UVE
Identifier les risques liés à la pression lors de la conduite des équipements
Comprendre le process eau-vapeur et restituer son circuit
Avoir des attitudes adaptées pour prévenir les risques engendrés par la pression

Taux de satisfaction



Formation individualisée se déroulant en partie en situation de travail

PROGRAMME

Partie théorique en groupe

Réglementation relative aux équipements sous pression

Caractéristiques des équipements sous pression

Définition et vocabulaire : pression, fluide, vaporisation/revaporisation, relation pression/température

Risques spécifiques

Description et rôles des différents équipements

Description et rôles des équipements de sécurité importance de la maintenance de ces équipements

Partie pratique individuelle dans l'usine

Exigences sur les équipements de sécurité

Exigences sur les consignes, les règles de conduite et d'intervention Identification des équipements sous pression du site

Reconnaissance des procédures et consignes de conduite et d'intervention (existantes)

Identification des risques spécifiques sur les équipements sous pression présentés

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique -Formateur externe expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test théorique et pratique

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur.

PUBLICS H/F

Tous les personnels d'exploitation et de maintenance dans une UVE dont le personnel cadre qui donne des consignes au personnel de conduite et de maintenance.

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Apports théoriques et méthodologiques

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1.5 jours (10.5 heures) **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 980 € H.T. par participant.

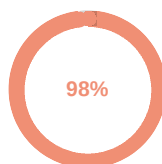
OHS Leadership - Managers - FC02147

Mettre en œuvre des pratiques de leadership qui ont un impact sur les employés afin de supporter l'évolution de la culture de prévention de l'Entreprise.

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte de l'entreprise, l'engagement, les objectifs et la vision en matière de prévention santé et sécurité
- Comprendre la culture sécurité et se positionner sur la courbe de Bradley
- Manager les risques santé et sécurité
- Analyser les incidents
- Comprendre et agir sur les comportements
- Appliquer la culture juste
- Préparer et animer une causerie sécurité
- Préparer et animer une visite managériale de sécurité afin d'agir sur les comportements
- Diriger par l'exemple et s'engager

Taux de satisfaction



Nombreux ateliers de mises en situation pour pratiquer la démarche Une visite managériale de sécurité doit impérativement être organisée avec un coach sécurité qualifié entre 1 et 3 mois après la fin de la formation. Plan de coaching adapté suite à la pratique sur le terrain.

PROGRAMME

Contexte

Engagement Céo, vision, objectifs, référentiel et outils groupe.
Préciser le rôle des managers pour mettre en œuvre la vision

Culture sécurité

Composantes d'une culture
Courbe de Bradley
Rôle des managers pour agir sur la culture
Evolution vers le niveau interdépendant de la courbe de Bradley

Management des risques santé sécurité

Identification des principaux dangers en lien avec les activités sur les sites
Evaluation des risques
Mise en œuvre des moyens de contrôles en s'appuyant sur les 10 standards et les règles qui sauvent

Analyse d'incidents

Process d'investigation
HIPO, accidents
Plan d'action préventif

Comportements

Recueillir des informations clés et procéder à une analyse pour comprendre le comportement (Savoir Vouloir Pouvoir)
Pratiquer l'analyse comportementale (Antecedent, Behaviour, Conséquences)

Culture juste

Comment influencer le comportement
Reconnaître et valoriser les personnes
Apporter une réponse équitable aux violations

Causerie sécurité

Préparation
Animation

Visite managériale de sécurité

Comprendre l'objectif de la visite managériale de sécurité
Préparer et mener une visite managériale de sécurité afin d'influencer sur les comportements
Positionner les actions pour améliorer la qualité et la pertinence des VMS

Leadership & Engagement

Définition et dimensions du Leadership
Rôle des managers dans l'implication de leurs équipes
S'engager personnellement et susciter l'engagement de l'équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis aux participants et lien vers les supports digitaux.
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en leadership sécurité ou-Formateur Groupe expert en Prévention Santé Sécurité

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Tout manager pratiquant des visites managériales de sécurité et autres fonctions Prévention santé sécurité, amenées à suivre le programme FC02149 - devenir Coach sécurité.
Avoir suivi le elearning d'introduction aux standards de management des activités à risque élevé, les règles qui sauvent et celui sur la Circulation au travail.

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Jeux de rôle, mises en situation, retours d'expériences des participants.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

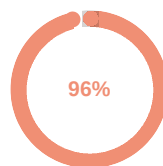
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 560 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

-

Définir le rôle et les qualités du coach sécurité
Acquérir les compétences du coach sécurité
Pratiquer le coaching pendant la visite managériale de sécurité des managers
Interagir avec les managers pendant leurs Visites Managériales de Sécurité sur site
Permettre la prise de recul du manager afin qu'il définisse ses axes de développement
S'auto-évaluer dans sa mission de coach

Taux de satisfaction



Nombreuses mises en situation avec différents scénarii, coaching en conditions réelles sur le terrain, entretien de débriefing personnel, plan de coaching individuel

PROGRAMME

Rôle et qualités du coach sécurité

Influence positive
Soutien, accompagnement, facilitation
Rappel du processus de coaching et des qualités de coach

Compétences du coach sécurité

Créer un climat de confiance avec le manager
Observation discrète et intéressée
"Laisser la place au manager coaché"
Motivation à aider
Communication, respect, créativité, analyse, synthèse, feedback

Coaching de managers lors des Visites Managériales de Sécurité

Application du processus du coaching : briefing, observation, interaction et dialogue, debriefing avec le manager coaché

Interaction avec le manager

Processus de coaching dans l'implication des managers lors de la Visite Managériale de Sécurité (briefing ; observation, interaction et dialogue pendant la VMS ; debriefing avec le manager coaché)

Auto-évaluation

Auto-évaluation du coach
Entretien personnel avec le formateur sur les points positifs et les pistes d'amélioration du coach, basées sur le coaching d'un manager en conditions réelles
S'engager personnellement en tant que coach et remettre en question régulièrement son approche

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques remis aux participants
Intervenant(s) H/F:
-Formateur externe expert en Prévention Santé Sécurité, accompagné d'un coach labellisé

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis. Auto-évaluation en tant que coach et entretien individuel avec l'intervenant pour déterminer factuellement le degré d'autonomie et le plan de développement

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention santé sécurité
Avoir suivi la formation OHS Leadership - Managers (FC02147)

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Jeux de rôle, mises en situation réelles, retours d'expériences des participants

MODALITÉS DE SUIVI

aucune

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia et/ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 825 € H.T. par participant.

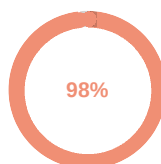
OHS Leadership - Executive resourcers - FC02148

Mettre en œuvre des pratiques de leadership qui ont un impact sur les employés afin de supporter l'évolution de la culture de prévention de l'Entreprise.

OBJECTIFS

- Comprendre le contexte de l'entreprise, l'engagement, les objectifs et la vision en matière de prévention santé et sécurité
- Comprendre la culture sécurité et se positionner sur la courbe de Bradley
- Comprendre et agir sur les comportements
- Appliquer la culture juste
- Préparer et animer une visite managériale de sécurité afin d'agir sur les comportements
- Diriger par l'exemple et s'engager

Taux de satisfaction



+ **Nombreux ateliers de mises en situation pour pratiquer la démarche** Une visite managériale de sécurité doit impérativement être organisée avec un coach sécurité qualifié entre 1 et 3 mois après la fin de la formation. Plan de coaching adapté suite à la pratique sur le terrain

PROGRAMME

Contexte

Engagement Ceo, vision, objectifs, référentiel et outils groupe.
Préciser le rôle des managers pour mettre en oeuvre la vision

Culture sécurité

Composantes d'une culture
Courbe de Bradley
Rôle des managers pour agir sur la culture
Evolution vers le niveau interdépendant de la courbe de Bradley

Comportements

Recueillir des informations clés et procéder à une analyse pour comprendre le comportement (Savoir Vouloir Pouvoir)
Pratiquer l'analyse comportementale (Antecedent, Behaviour, Consequences)

Culture juste

Comment influencer le comportement
Reconnaître et valoriser les personnes
Apporter une réponse équitable aux violations

Visite managériale de sécurité

Comprendre l'objectif de la visite managériale de sécurité
Préparer et mener une visite managériale de sécurité afin d'influer sur les comportements
Positionner les actions pour améliorer la qualité et la pertinence des VMS

Leadership & Engagement

Définition et dimensions du Leadership
Rôle des managers dans l'implication de leurs équipes
S'engager personnellement et susciter l'engagement de l'équipe

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis aux participants et lien vers les supports digitaux.
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en prévention santé sécurité

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis.

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Tout top manager pratiquant des visites managériales de sécurité
Avoir suivi le elearning d'introduction aux standards de management des activités à risque élevé, les règles qui sauvent et celui sur la Circulation au travail

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Jeux de rôle, mises en situation, retours d'expériences des participants.

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 1 jours (7 heures)** LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 420 € H.T. par participant.

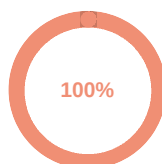
Savoir structurer un projet dans le cadre de la prévention des risques - FC02169

Atelier 1 du parcours prévention santé sécurité "OHS Skills" - FC01920 Méthode et outils de gestion pour bien démarrer un projet

OBJECTIFS

- Maîtriser les étapes clés de la gestion de projet appliqué à la prévention des risques
- Appliquer les principes de structure à un projet concret
- Présenter efficacement l'avancement d'un projet concret
- Répondre aux exigences du cahier des charges
- Recevoir et intégrer des retours constructifs
- Développer un esprit critique sur la structuration de projet

Taux de satisfaction



Animation participative à partir d'un cas concret individuel

PROGRAMME

Structuration du projet

Phases et cadrage

Planning et budget

Risques

Mise en place des instances de suivi

Pilotage et indicateurs de suivi

Présentation du projet

Recueil du feedback

Partage de bonnes pratiques entre pairs

Plan d'actions pour affiner le projet en lien avec les retours de ses pairs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
Support pédagogique

Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Gestion de projet

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation orale de l'avancement du projet

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Experts QHS / Responsables prévention / Préventeurs

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.

Méthode active et travail collaboratif, conduite d'un projet validé en amont par la DPSS

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 0.5 jours (3.5 heures) LIEU

A distance

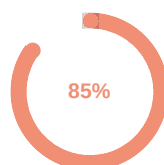
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 265 € H.T. par participant.

Réglementation du travail et ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) - FC02163

OBJECTIFS

- Identifier les points de vigilance face aux risques civils et pénaux des entreprises et des salariés
- Expliquer l'influence d'une politique de prévention visible dans le cadre de recherche de responsabilité
- Connaître la classification des ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement)
- Identifier les acteurs impliqués dans la mise en oeuvre de la réglementation des ICPE
- Connaître les moyens de contrôle et de surveillance

Taux de satisfaction



Parcours Prévention Santé Sécurité "OHS Skills"

PROGRAMME

Réglementation

Responsabilité en matière d'Hygiène Santé et Conditions de Travail (HSCT), une question d'actualité
Catégories de responsabilité en droit privé Code du travail et le Code pénal
Principe du "bon père de famille"

ICPE

Hiérarchies des textes réglementaires
Textes applicables et Différents régimes
Constitution du dossier
Procédure d'ouverture
Spécificités des sites soumis à autorisation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Risque civil et pénal -Formateur externe expert en ICPE

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaires de connaissances

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé Sécurité (QHSE) -
Formateurs internes sélectionnés par la direction
sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exposés -
Partage d'expériences

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

 **DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU**

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

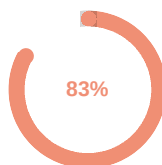
COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 520 € H.T. par participant.

Réglementation du travail et ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) - FC02087

OBJECTIFS

- Identifier les points de vigilance face aux risques civils et pénaux des entreprises et des salariés
- Expliquer l'influence d'une politique de prévention visible dans le cadre de recherche de responsabilité
- Connaître la classification des ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement)
- Identifier les acteurs impliqués dans la mise en oeuvre de la réglementation des ICPE
- Connaître les moyens de contrôle et de surveillance

Taux de satisfaction



Parcours Prévention Santé Sécurité "OHS Skills"

PROGRAMME

Réglementation

Responsabilité en matière d'Hygiène Santé et Conditions de Travail (HSCT), une question d'actualité

Catégories de responsabilité en droit privé Code du travail et le Code pénal

Principe du "bon père de famille"

ICPE

Hierarchies des textes réglementaires

Textes applicables et Différents régimes

Constitution du dossier

Procédure d'ouverture

Spécificités des sites soumis à autorisation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Matériel vidéo

Intervenant(s) H/F:

- Formateur externe expert en Risque civil et pénal
- Formateur externe expert en ICPE

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé Sécurité (QHSE) -
Formateurs internes sélectionnés par la direction
sécurité du groupe Veolia

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle. Exposés - Partage d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaires de connaissances

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ



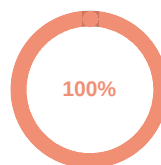
DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 515 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Utiliser les causeries sécurité pour communiquer efficacement sur la sécurité au sein de l'entreprise
- Préparer et animer efficacement des causeries sécurité
- Communiquer de façon adéquate et susciter l'engagement sur le thème de la sécurité
- Apporter une contribution significative à la qualité et au dynamisme des causeries sécurité

Taux de satisfaction

Nombreuses mises en situation à partir de scénarii de causerie sécurité

PROGRAMME

Communication avant le début des travaux
 Articulation des causeries sécurité
 Apport de la causeries sécurité
 Effets positifs d'une bonne causeries sécurité
 Dynamique des causeries : préparation, contenu, participation
 Thème et sujets à traiter
 Rôle d'animation
 Méthode de communication pour amener tout le monde à s'exprimer
 Mise en place d'un plan d'actions individuel
 Suivis et traçabilité des causeries sécurité

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis au participant, support vidéo
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Santé Sécurité et communication

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)
 Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
 Exposés - Jeux de rôles - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 420 € H.T. par participant.

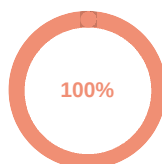
Réaliser une analyse des incidents et/ou accidents selon la méthode de l'arbre des causes - Présentiel - FC02164

Formation composée de 2 journées en présentiel intégrées au parcours prévention santé sécurité "OHS Skills"

OBJECTIFS

- Situer l'enquête et l'analyse des incidents et son importance dans une démarche de prévention et de contrôle des risques liés à la santé et sécurité au sein de l'organisation
- Utiliser un processus systématique de collecte des faits ainsi que la méthode d'analyse de l'arbre des causes afin de déterminer les causes immédiates et les causes profondes
- Déterminer les mesures correctives et préventives requises

Taux de satisfaction



Formation interactive permettant au stagiaire d'appréhender toutes les dimensions de l'analyse d'un incident

PROGRAMME

Importance de la remontée des incidents
Rebouclage de l'analyse d'événement et de la maîtrise des risques
Composantes du travail (individu, tâche, organisation, environnement, matériel, équipement), pour une analyse détaillée de l'incident
Chronologie d'une enquête et analyse
Participation des joueurs clés
Notion d'objectivité
Règle des 3 x 3
Collecte systématique des faits et description de l'événement
Analyse de l'incident à l'aide de la méthode de l'arbre des causes
Recherche des causes immédiates et profondes (techniques, système, managériales, personnelles)
Mesures correctives et préventives
Suivi des actions correctives
Rapport d'incident

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Procédures et documents de l'entreprise
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en SANTÉ SÉCURITÉ

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)
Formateurs internes
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Etude de cas, Coaching, Mise en situation

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



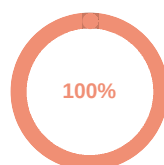
DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 830 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Mettre en pratique des fondamentaux de la communication
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Structurer son intervention, de manière à ce que ses interlocuteurs aient une bonne compréhension des points à retenir
- Elaborer une stratégie de persuasion et plan de communication
- Mettre en oeuvre les techniques de communication
- Gérer son trac

Taux de satisfaction**PROGRAMME**

Fondamentaux de la communication
Préparation du contenu
Communication verbale et non verbale
Ecoute, questions et reformulation
Structure d'une présentation orale
Interactions pour valoriser ses arguments et convaincre
Plan de communication et lutte contre le trac
Confiance corporelle et vocale
Pratique de la communication

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Matériel
Vidéo
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en
Communication anglais et français

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)

sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Exposés - Jeux de rôles - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU**

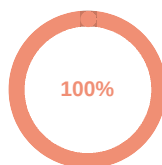
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 830 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Cerner les fondements en matière d'analyse de risques
- Utiliser une démarche systématique d'analyse de risques
- Identifier les leviers pour motiver les managers à intégrer les analyses de risques dans leur quotidien

Taux de satisfaction



Formation abordant la maîtrise des risques de manière pratique et interactive

PROGRAMME

Maîtrise des risques en entreprise
 Rôles et responsabilités des différents interlocuteurs
 Notions de danger et de risque
 Gestion des risques et leadership
 Composantes du travail appliquées à l'analyse de risques
 Méthode d'analyse du milieu de travail afin d'identifier les risques
 Composition d'une équipe d'analyse
 Réalisation de l'inventaire des dangers et de l'évaluation des risques
 Priorisation des risques
 Analyse de risques pas à pas
 Moyens de contrôle, importance de la boucle de contrôle
 Plan de prévention
 Permis de travail général
 Élaboration d'une MAT (méthode appropriée de travail)
 Pre
 job RA - Take 5 - Stop 5

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis au participant
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Prévention santé sécurité

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques et questionnaire permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)
 Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
 Etudes de cas - Exposés - Jeux de rôles - Coaching

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

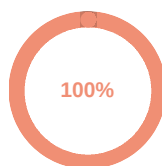
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 830 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Clarifier sa mission de chef de projet
- Distinguer le projet d'une autre activité
- Réussir ses réunions projets et piloter le projet
- Initier la démarche de transposition dans le contexte des stagiaires : exemple de projet spécifique
- Construire une démarche projet
- Définir son projet pour identifier la cible

Taux de satisfaction



+ Aucun

PROGRAMME

Caractéristiques d'un projet
Présentation du "triangle d'or" QCD qualité-coûts
Projet en équipe avec un jeu/simulation pédagogique : la "Route des Dolmens"
Retour d'expérience
Bonnes pratiques et axes d'amélioration
Les 4 grandes phases du mode projet
La note de cadrage / cahier des charges du projet
Quoi et pour quand, de l'organigramme des tâches au planning Gantt
Diagramme d'attribution des responsabilités RACI
Entretien de délégation et débriefing
Réunion de lancement pour créer la dynamique
Éléments de l'avancement projet
Tableau de bord projet
Composantes du leadership du chef de projet

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): support vidéo, support pédagogique remis au participant
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Gestion de projet

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Experts QHS / Responsables prévention / Préventeurs sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Alternance d'apports théoriques et pratique, étude de cas, jeux de rôles

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

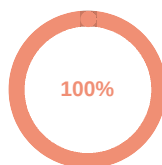
✓ DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 830 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Renforcer les compétences des Experts Santé Sécurité dans la réalisation d'audit de standards comme processus pour faire évoluer la culture en santé-sécurité
- Établir la nature et les objectifs recherchés par la démarche d'audit dans une organisation apprenante
- Appliquer la méthodologie d'audit de standards
- Assurer l'impact de son leadership dans la réalisation

Taux de satisfaction

+ Des travaux pratiques d'application dans le milieu du travail sont effectués pour procéder à l'application de l'outil d'audit, directement au sein des sites d'exploitation. Cette approche permet de former les auditeurs tout en réalisant de réels audits qui seront exploitables. La pratique terrain sera guidée par le principe «pratique - débriefing - apports complémentaires».

PROGRAMME

Standards de management des activités à risque élevé
 Définition de l'audit des standards
 Objectifs d'un audit des standards
 Qualités d'un audit et des auditeurs
 Rôles et responsabilités
 Processus d'audit des standards
 Critères, moyens, outil d'audit
 Comprendre les écarts
 Perception du risque
 Erreur humaine vs comportement

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support Vidéo
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en PRÉVENTION SANTÉ SÉCURITÉ

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)
 Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
 Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU

Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 830 € H.T. par participant.

Approfondir les techniques de soutenance d'un projet dans le cadre de la prévention des risques - FC02170

Atelier 2 du parcours prévention santé sécurité "OHS Skills" - FC01920 Méthode et outils de gestion pour bien démarrer un projet

OBJECTIFS

-

Créer des supports visuels efficaces et pertinents
Structurer un discours de manière claire et cohérente
Respecter des contraintes de temps
Encourager l'échange d'idées et de bonnes pratiques
Développer un esprit critique et l'analyse

Taux de satisfaction



Animation participative à partir d'un cas concret individuel

PROGRAMME

Préparation à la soutenance

Les règles à respecter pour un support visuel impactant
La présentation orale

Présentation du projet

Mise en condition réelle de soutenance devant un jury composé de pairs
Recueil du feedback des participants
Partage de bonnes pratiques entre pairs
Plan d'actions pour affiner la présentation en lien avec les retours reçus

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Gestion de projet

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation orale du projet dans sa version finalisée

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Experts QHS / Responsables prévention / Préventeurs

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
Méthode active et travail collaboratif, conduite d'un projet validé en amont par la DPSS

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 0.5 jours (3.5 heures) LIEU

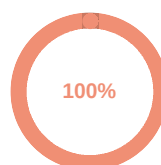
A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 265 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs aux interventions sur les installations et équipements
- Identifier les activités à risque élevé dû aux interventions sur les équipements au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Mise en sécurité des installations" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux interventions sur les installations et équipements

Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Contexte de la mise en sécurité pendant les opérations de maintenance
 Cartographie des énergies
 Analyse des risques liés aux énergies
 Personnels concernés
 Hiérarchie de contrôle
 Démarche LOTO, différentes possibilités de mise en sécurité
 Exigences HOT, adaptation aux situations locales
 Evaluation de conformité (réalisation et suivi)
 Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéos, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en Mise en sécurité

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux réalisés en groupes, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle,
 Exposé, études de cas, partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ

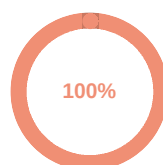
✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base du risque électrique
- Identifier les activités à risque élevé dû à l'électricité au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Electricité" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à l'électricité

Taux de satisfaction

Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Tension, intensité, puissance et résistance
 Domaines de tension
 Contacts direct et indirect
 Analyse de risques concernant les opérations sur les ouvrages et installations électriques
 Séparation, protection, commande
 Exigences générales du standard (humaines, organisationnelles et techniques)
 Exigences pour le travail sous haute tension
 Exigences pour les travaux proches de lignes aériennes ou souterraines
 Évaluation de conformité
 Déploiement du standard en impliquant les managers et tous les acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: -Formateur Groupe expert en Maîtrise du risque électrique

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposés, études de cas, partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

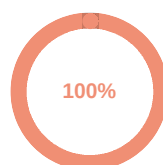
Aucune

AUTRE MODALITÉ**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU***A distance***COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.**

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs aux travaux par points chauds
- Identifier les activités à risque élevé dû aux travaux par points chauds au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "travaux par points chauds » et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux travaux par points chauds

Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Définition des travaux par points chauds
 Mécanismes de l'incendie et de l'explosion
 Classes de feux et moyens d'extinction appropriés
 Principaux dangers des travaux par points chauds pour les salariés, bâtiment et environnement
 Risques liés à la technique employée, le lieu d'intervention, les matières à proximité...
 Standard (formations, procédures, consignes, plan d'urgence, ...)
 Exigences humaines, organisationnelles et techniques
 Evaluation de conformité
 Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Prévention des risques dû au travail par points chauds

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ

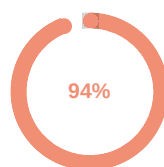
✓ **DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs aux espaces confinés
- Identifier les activités à risque élevé dû aux interventions en espaces confinés
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard Espaces confinés et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux interventions en espaces confinés

Taux de satisfaction

Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Définition d'un espace confiné

Types d'ouvrage

Secteurs d'activité concernés par les espaces confinés

Risques liés à l'activité dans un espace confiné - Polluants atmosphériques de ces ouvrages

Matériels à utiliser (EPC, EPI)

Analyse préalable à l'accès à l'équipement

Préparation du chantier

Procédure d'intervention (permis de pénétrer)

Organisation des secours

Déploiement du standard "espaces confinés" en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports vidéo, procédures et documents de l'entreprise
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Gestion du risque espaces confinés

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
- Managers opérationnels
- Formateurs internes
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.

Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

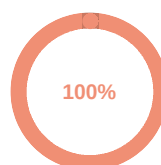
AUTRE MODALITÉ**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques liés aux opérations de levage
- Identifier les activités à risque élevé dû aux opérations de levage au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard « opérations de levage » et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et de faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux opérations de levage

Taux de satisfaction

 Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Domaine d'application : les activités de levage dans les unités opérationnelles

Terminologie des opérations de levage

Différents appareils de levage

Risques liés aux opérations de levage

Exigences humaines, organisationnelles et techniques (application de la fiche HOT)

Evaluation de conformité selon le standard

Déploiement du standard en impliquant les managers et tous les acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise
Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Gestion du risque lié au levage

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
- Managers opérationnels
- Formateurs internes
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
Exposés, études de cas, partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ

 **DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail d'excavation et en tranchées - Classe virtuelle - FC02058

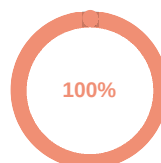
Standard de management des activités à risque élevé "OHS Skills"

OBJECTIFS

-

Maîtriser les connaissances de base des travaux d'excavation et en tranchées
 Identifier les risques liés aux Travaux d'excavation et en Tranchées
 Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Travaux d'excavation et en Tranchées" et coordonner les mesures d'applicabilité
 Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux travaux d'excavation et en tranchées

Taux de satisfaction



Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Terminologie liées aux Travaux d'excavation et en tranchées
 Différents types d'excavation - accidentologie
 Préparation des travaux d'excavation et en tranchées
 Risques encourus lors des Travaux d'excavation et en tranchées - Mesures à mettre en oeuvre
 Exigences HOT du standard (en phase préparation et réalisation des chantiers)
 Evaluation de conformité (réalisation et suivi)
 Installations provisoires conformes et organisation adaptée en fonction des typologies de risques

Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F:
 - Formateur externe expert en maîtrise des risques dûs aux travaux d'excavation et en tranchées

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



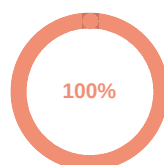
DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques de chute de hauteur
- Identifier les activités à risque élevé de chute de hauteur au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard travaux en hauteur et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé de chute de hauteur

Taux de satisfaction

Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Définitions relatives aux travaux en hauteur - Principaux dangers
 Dispositifs de prévention des chutes, systèmes de positionnement de travail, échelles, nacelles, échafaudages
 Vérification des équipements - Contrôles administratifs
 10 questions pour le travail en hauteur en sécurité
 Exigences humaines, organisationnelles et techniques
 Analyse de conformité
 Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Equipement de sécurité, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en travail en hauteur

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

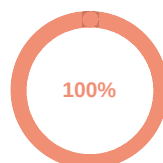
AUTRE MODALITÉ**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base du risque dû à la manipulation de matières dangereuses
- Identifier les activités à risque élevé dû à la manipulation de matières dangereuses
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Manipulation de marchandises ou d'agents chimiques dangereux" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la manipulation de matières dangereuses

Taux de satisfaction

+ Animation participative avec des études de cas

PROGRAMME

Produit chimique et substance chimique
 Risques liés aux matières dangereuses
 Analyse préalable à la manipulation de matières dangereuses
 Standard Manipulation de marchandises ou d'agents chimiques dangereux (formations, procédures, consignes, plan d'urgence,...)
 Exigences techniques, organisationnelles et humaines
 Analyse de conformité
 Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: ~Formateur externe expert en Prévention des risques chimiques

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupes, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
- sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposé, études de cas, partages d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ

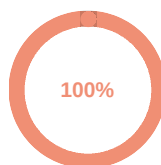
✓ **DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs à la haute pression
- Identifier les activités à risque élevé en haute pression au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard « haute pression » et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la haute pression (HP)

Taux de satisfaction

 Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Domaine d'application : les activités concernées par la HP
 Terminologie de la haute pression
 Principaux dangers liés à la haute pression
 Management des risques - Arbre de décisions
 Fiche de premiers secours
 Evaluation de conformité
 Mise en place d'une installation HP et application de la fiche HOT
 Déploiement du standard en impliquant les managers et tous les acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Gestion du risque haute pression

PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposés, études de cas, partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ

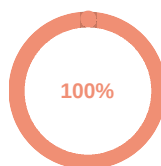
 **DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU**

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques liés à la circulation à l'extérieur des sites
 Identifier les activités à risque élevé dû à la circulation à l'extérieur des sites
 Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard Circulation au travail et coordonner les mesures d'applicabilité
 Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la circulation à l'extérieur des sites

Taux de satisfaction

 Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Mise en contexte : site, véhicule et conducteur
 Mise en évidence des dangers
 Situations dangereuses, personnes à risque
 Méthodologie d'évaluation du risque (démarche et outils possibles)
 Bases méthodologiques pour réaliser une identification des différents flux de circulation à l'extérieur des sites
 Exigences humaines, organisationnelles et techniques
 Evaluation de conformité
 Déploiement du standard Circulation au travail en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):
 Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise

Intervenant(s) H/F:
 -Formateur externe expert en Risque dû à la circulation au travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la Direction Sécurité du Groupe

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposé, études de cas, partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ

 **DURÉE 0.5 jours (3.5 heures) LIEU**

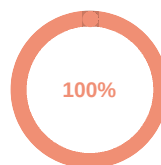
A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 265 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

-

Maîtriser les connaissances de base des risques liés à la circulation à l'intérieur des sites
 Identifier les activités à risque élevé dû à la circulation à l'intérieur des sites
 Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard Circulation au travail et coordonner les mesures d'applicabilité
 Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la circulation à l'intérieur des sites

Taux de satisfaction

Animation participative à partir d'études de cas

PROGRAMME

Mise en contexte : site, véhicule et conducteur
 Mise en évidence des dangers
 Situations dangereuses, personnes à risque
 Méthodologie d'évaluation du risque (démarche et outils possibles)
 Bases méthodologiques pour réaliser une identification des différents flux de circulation sur site
 Exigences humaines, organisationnelles et techniques
 Evaluation de conformité
 Déploiement du standard Circulation au travail en impliquant les managers et les différents acteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédure et documents de l'entreprise
 Intervenant(s) H/F: -Formateur externe expert en Risque dû à la circulation au travail

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)
 - Managers opérationnels
 - Formateurs internes
 sélectionnés par la Direction Sécurité du Groupe

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
 Exposé, études de cas, partage d'expérience

MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

AUTRE MODALITÉ**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU**

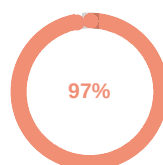
A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires pour conserver l'autorisation de conduite des ponts roulants remise par son employeur
- Etre capable de manipuler un pont roulant en toute sécurité dans son environnement de travail
- Rendre compte des anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de la conduite d'un pont roulant sur les sites de réception de déchets

Taux de satisfaction



Questionnaire amont pour cerner les besoins des stagiaires afin d'adapter les contenu au profil des participants.

PROGRAMME

Contexte réglementaire

Réglementation et textes en vigueur

Rôle de pontier

Définition du poste de pontier dans les activités du déchet

Cadre juridique

Autorisation, rôles et responsabilités du conducteur de ponts roulants

Technologies des ponts roulants

Catégories et technologie des ponts roulants sur les sites de réception des déchets (éléments constitutifs)

Sécurité

Méthodologie d'utilisation en sécurité des ponts roulants sur les sites de réception de déchets (alimentation des fours en ordures ménagères, ponts roulants destinés au chargement des mâchefers)

Risques incendie

Connaître les risques incendie dans une fosse de stockage des déchets et dans une trémie de four

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en valorisation énergétique

PRÉ-REQUIS

Etre titulaire de l'habilitation concernée en fin de validité (5 ans)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques et théoriques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur.

PUBLICS H/F

Tous les personnels utilisant des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.
Apports théoriques

MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

AUTRE MODALITÉ



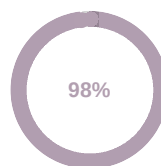
DURÉE 0.5 jours (3.5 heures) LIEU

Sur site Client

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 450 € H.T. par participant.

Tuteurs - accompagner son alternant - FC02127**OBJECTIFS**

- Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs
- Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise
- Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée
- Mesurer la progression de l'apprenti(e)
- Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

Taux de satisfaction

Partage et co-construction de savoirs entre pairs pour accélérer l'intégration et la montée en compétence des apprentis La formation se déroule sur 1 journée de 7h, à cela s'ajoute 2h d'atelier de suivi (facultatif) pour un retour d'expérience à 3 mois.

PROGRAMME**Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs**

Alternance chez Veolia : parole des alternants, des tuteurs, du PDG

Motivation pour accompagner et transmettre

Co-construction du portrait du tuteur : son rôle et ses missions, ses compétences, ses leviers et ses difficultés

Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise

Accueil et facilitation de l'intégration de l'apprenti(e)

Choix des compétences professionnelles à développer par l'apprenti(e)

Identification des objectifs, missions et situations professionnelles apprenantes pour un parcours en entreprise utile et efficace

Prise en main d'outils de suivi de l'alternance

Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée

Méthodes pour analyser son métier et ses activités

Identification des expériences clés à transmettre

Adaptation du langage d'expert au niveau de compréhension de l'apprenti(e)

Mesurer la progression de l'apprenti(e)

Outil de suivi au service du développement de l'autonomie (à l'arrivée, point intermédiaire, bilan)

Relations avec l'école

les essentiels à savoir : programme, rythme d'alternance, mémoire et soutenance, suivi et évaluations

Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

"A qui / Avec qui parle-t-on?"

prise en compte des spécificités de nouvelles générations (Y, Z)

"Parler pour que l'apprenti(e) écoute, écouter pour que l'apprenti(e) parle"

l'importance de l'écoute et du feedback de recadrage

"Apprendre de ses expériences"

la puissance du débriefing

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): ordinateur, vidéoprojecteur
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en facilitation, apprentissage et transmission

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLICS H/F

Tuteur (H/F), Maître d'apprentissage

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Méthode participative et techniques de facilitation

Ateliers interactifs : échanges, vidéos, alternance d'apports et d'exercices

Supports pédagogiques remis aux participants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

attestation de fin de formation

MODALITÉS DE SUIVI

atelier digital de suivi et de retour d'expérience (à 3 mois)

AUTRE MODALITÉ

DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

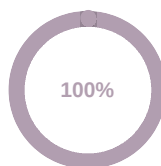
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 550 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs
- Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise
- Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée
- Mesurer la progression de l'apprenti(e)
- Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

Taux de satisfaction



Partage et co-construction de savoirs entre pairs pour accélérer l'intégration et la montée en compétence des apprentis. La formation se déroule sur 2 demi-journées (2x 3h30). A cela s'ajoute 2h d'atelier de suivi (facultatif) pour un retour d'expérience à 3 mois.

PROGRAMME

Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs

Alternance chez Veolia : parole des alternants, des tuteurs, du PDG
Motivation pour accompagner et transmettre
Co-construction du portrait du tuteur : son rôle et ses missions, ses compétences, ses leviers et ses difficultés

Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise

Accueil et facilitation de l'intégration de l'apprenti(e)
Choix des compétences professionnelles à développer par l'apprenti(e)
Identification des objectifs, missions et situations professionnelles apprenantes pour un parcours en entreprise utile et efficace
Prise en main des outils de suivi de l'alternance

Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée

Méthodes pour analyser son métier et ses activités
Identification des expériences clés à transmettre
Adaptation du langage d'expert au niveau de compréhension de l'apprenti(e)

Mesurer la progression de l'apprenti(e)

Outil de suivi au service du développement de l'autonomie (à l'arrivée, point intermédiaire, bilan)
Relations avec l'école
les essentiels à savoir : programme, rythme d'alternance, mémoire et soutenance, suivi et évaluations

Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

"A qui / Avec qui parle-t-on?" -> prise en compte des spécificités de nouvelles générations (Y, Z)
"Parler pour que l'apprenti(e) écoute, écouter pour que l'apprenti(e) parle" -> l'importance du feedback de recadrage
"Apprendre de ses expériences" -> la puissance du débriefing

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): ordinateur, plateforme Meet/hangout
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en facilitation, apprentissage et transmission

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Tuteur (H/F), Maître d'apprentissage

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.
Méthode participative et techniques de facilitation
Ateliers interactifs : échanges, vidéos, alternance d'apports et d'exercices
Supports pédagogiques remis aux participants
Ordinateurs et utilisation de la suite Google

MODALITÉS DE SUIVI

atelier digital de suivi et de retour d'expérience (facultatif à 3 mois)

AUTRE MODALITÉ



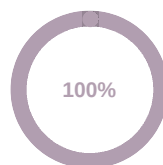
DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Partager la vision du tutorat
- Établir le portrait du tuteur
- Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail
- Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur
- Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle
- Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Taux de satisfaction

+ formation participative qui se base sur l'échange et le partage d'expertises ~
formation qui s'appuie sur les techniques de facilitation pour activer l'intelligence collective ~ entraînements pour ancrer les principes clés de la transmission

PROGRAMME**Partager la vision du tutorat**

Objectifs, bénéfices, leviers et freins du tutorat professionnel sur le terrain
Empathie pour mieux connaître et comprendre un nouvel arrivant

Établir le portrait du tuteur

Rôle, compétences et outils du tuteur professionnel pour transmettre ses compétences

Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail

Essentiel de l'accueil à préparer et fournir au nouveau collaborateur

Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur

Méthodes pour analyser son métier et ses activités

Principes clés et étapes d'une transmission des savoirs et savoir-faire (Méthode des 4 piliers)

Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle

Art du débriefing et du feedback de recadrage

Spécificités des différentes générations (X, Y, Z...)

Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Méthode 3C : les principes d'une communication claire, calme et constructive

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, supports de facilitation, PC

Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en facilitation en intelligence collective et transmission des compétences

PUBLICS H/F

Toute personne souhaitant acquérir des méthodes pour transmettre ses savoirs et savoir-faire

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Alternance d'apports et d'entraînement - partage d'expertises - co-construction de savoir

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Entraînements, exercices pratiques et debriefings permettant l'ancrage des apports et validation des apprentissages

MODALITÉS DE SUIVI

aucun

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU**

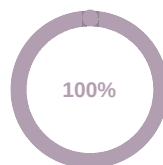
Campus Veolia ou sites Clients, à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 550 € H.T. par participant.

OBJECTIFS

- Partager la vision du tutorat
- Établir le portrait du tuteur
- Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail
- Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur
- Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle
- Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Taux de satisfaction



formation participative qui se base sur l'échange et le partage d'expertises ~
formation qui s'appuie sur les techniques de facilitation pour activer l'intelligence collective ~ entraînements pour ancrer les principes clés de la transmission

PROGRAMME

Partager la vision du tutorat

Objectifs, bénéfices, leviers et freins du tutorat professionnel sur le terrain
Empathie pour mieux connaître et comprendre un nouvel arrivant

Établir le portrait du tuteur

Rôle, compétences et outils du tuteur professionnel pour transmettre ses compétences

Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail

Essentiel de l'accueil à préparer et fournir au nouveau collaborateur

Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur

Méthodes pour analyser son métier et ses activités
Principes clés et étapes d'une transmission des savoirs et savoir faire (Méthode des 4 piliers)

Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle

Art du débriefing et du feedback de recadrage
Spécificités des différentes générations (X, Y, Z...)

Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Méthode 3C : les principes d'une communication claire, calme et constructive

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, supports de facilitation, PC
Intervenant(s) H/F: -Formateur Campus expert en facilitation en intelligence collective et transmission des compétences

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Entraînements, exercices pratiques et debriefings permettant l'ancrage des apports et validation des apprentissages

APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

PUBLICS H/F

Toute personne souhaitant acquérir des méthodes pour transmettre ses savoirs et savoir-faire

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle. Alternance d'apports et d'entraînement - partage d'expertises - co-construction de savoir

MODALITÉS DE SUIVI

aucun

AUTRE MODALITÉ



DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE 2026 350 € H.T. par participant.