



## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF

### Accompagnement collectif

FC01809 - Activer l'intelligence collective

### Développement professionnel

FC01873 - Prévenir et gérer les conflits dans son équipe

## MANAGEMENT

### Management de projet

FC01920 - Gestion de projet dans le cadre de la prévention des risques

### Manager au quotidien

FC00388 - Management intermédiaire

FC01802 - Communication managériale

FC01818 - Manager Accompagnateur

FC01886 - Mieux communiquer pour accompagner et motiver son équipe

FC02100 - Management, performance et responsabilité

### Parcours Management

FC01688 - Parcours Directeurs de sites de traitement de déchets dangereux

FC01780 - Parcours Manager de proximité : développer ses compétences

FC01781 - Parcours Manager de proximité : les fondamentaux

FC01796 - Parcours Manager de proximité de site de traitement de déchets dangereux

FC02077 - Parcours « Managers de proximité, les incontournables de la fonction dans l'assainissement et la maintenance industrielle » (H et F)

FC02156 - Parcours Directeurs d'Agence assainissement et maintenance industrielle, les essentiels (H et F)

FC02157 - Parcours Managers de proximité, les essentiels de la fonction dans l'assainissement et la maintenance industrielle (H et F)

## METIERS DE L'ASSAINISSEMENT et DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE

### Assainissement et Déchets liquides

FC02108 - Contribuer à la qualité de service et au projet d'Entreprise dans les métiers de l'assainissement

### Maintenance Industrielle

FC02109 - Maîtriser l'utilisation des hautes et très hautes pressions dans le cadre d'opération d'assainissement et de maintenance industrielle

## METIERS DU RECYCLAGE ET DE LA VALORISATION DES DECHETS

### Valorisation énergétique

FC00187 - Réagir face à une situation d'urgence dans une unité de valorisation énergétique

FC00350 - Mettre en pratique les techniques de base pour conduire une Unité de Valorisation Energétique (UVE)

FC01123 - Analyser, comprendre et maîtriser les paramètres techniques d'une unité de valorisation énergétique

FC01687 - Conduire et exploiter le Groupe Turbo Alternateur d'une UVE

FC01969 - Consolider ses compétences en valorisation énergétique

FC01972 - Maîtriser le process de traitement des fumées dans une usine de valorisation énergétique

FC02030 - Consolider ses compétences en combustion

FC02032 - Consolider ses compétences en conduite d'un traitement d'eau pour production vapeur

FC02033 - Consolider ses compétences en conduite d'un Groupe Turbo Alternateur

FC02070 - Acquérir les techniques de base en incinération

FC02121 - Connaître et appliquer l'arrêté d'exploitation sur le traitement des déchets (profil opérateurs)  
FC02122 - Renforcer ses compétences en électrotechnique, lecture de schémas et régulation  
FC02131 - Arrêt technique et Gros Entretien Réparation (GER) d'une Unité de Valorisation Énergétique (UVE)  
FC02133 - Contrat et cadre réglementaire  
FC02134 - Enjeux maintenance et Gros Entretien Réparation (GER) dans une Unité de Valorisation Énergétique (UVE)  
FC02135 - La maintenance spécifique d'une Unité de Valorisation Énergétique (UVE)  
FC02136 - Connaître et appliquer la réglementation sur le traitement des déchets  
FT00023 - Titre Technicien.ne de Centre de Valorisation Énergétique

### Valorisation matière

FC00423 - Maîtriser la fonction d'agent d'accueil en déchèterie  
FC02079 - Parcours VALOBIO  
FC02107 - Connaître les consignes de tri liées aux marchés de collecte sélective  
FC02119 - Développer la qualité de la collecte sélective au sein de la collectivité  
FC02126 - Piloter un centre de tri  
FC02137 - Enjeux et maintenance GER (Gros Entretien Renouvellement) d'un centre de TRI  
FC02138 - Maintenance spécifique d'un centre de tri  
FC02144 - Accompagner le nouveau contrat de collecte et de nettoyage

## PERFORMANCE COMMERCIALE et MARKETING

### Management commercial

FC01812 - Manager ses contrats en exploitation : l'essentiel

## RESSOURCES HUMAINES

### RH et droit du travail

FC02159 - Adopter les bonnes pratiques de gestion des accidents du travail

## RSE

### Dialogue social

FC01668 - Renforcer notre culture du dialogue social

### Diversité et inclusion

FC01328 - Réussir sa carrière au féminin  
FC01843 - Gestion des faits religieux en entreprise - Les bonnes pratiques managériales  
FC02027 - Maîtriser les prérogatives du rôle des référents harcèlement sexuel et agissements sexistes

## SANTE SECURITE

### Circulation au travail et Risque Routier

FC01592 - Conduire des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

### Haute pression

FC00969 - Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique  
FC01593 - RECYCLAGE : Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique

### Santé et sécurité au travail

FC02095 - RECYCLAGE : Conduire des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

FC01908 - Réaliser et promouvoir les causeries sécurité  
FC01922 - OHS Développer les outils de communication au service de son expertise  
FC02041 - Réaliser une analyse des incidents et/ou accidents selon la méthode de l'arbre des causes

FC02043 - Maîtrise des risques  
FC02054 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la manipulation de matières dangereuses - Classe virtuelle  
FC02055 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû aux travaux par points chauds - Classe virtuelle  
FC02056 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû aux espaces confinés - Classe virtuelle  
FC02057 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail en hauteur - Classe virtuelle  
FC02058 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail en fouilles et en tranchées - Classe virtuelle  
FC02059 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la circulation au travail - Classe virtuelle  
FC02060 - Mettre en œuvre le standard mise en sécurité des installations  
FC02061 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque électrique - Classe virtuelle  
FC02062 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à l'utilisation de la haute pression - Classe virtuelle  
FC02063 - Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au levage - Classe virtuelle  
FC02068 - OHS Gestion de projet dans le cadre de la prévention des risques  
FC02147 - OHS Leadership - Managers  
FC02148 - OHS Leadership - Executive resourcers  
FC02149 - OHS Leadership - Devenir coach sécurité  
FC02154 - OHS Leadership - Coacher des managers lors des visites managériales de sécurité (VMS)  
FC02163 - Réglementation du travail et ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)  
FC02165 - Conduire un audit de sécurité

## TRANSMISSION DES SAVOIRS ET DES SAVOIRS FAIRE

### Formation des tuteurs et maîtres d'apprentissage

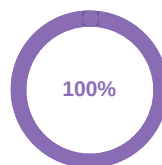
FC02080 - Tuteurs - accompagner un nouveau collaborateur  
FC02081 - Tuteurs - accompagner un nouveau collaborateur (classe virtuelle)  
FC02127 - Tuteurs - accompagner son alternant  
FC02128 - Tuteurs - accompagner son alternant (classe virtuelle)

## Activer l'intelligence collective - FC01809

### OBJECTIFS

- Identifier les fondamentaux d'un groupe de travail
- S'initier au processus de Creative Problem Solving (CPS)
- Mettre en pratique les outils présentés

### Taux de satisfaction



A la recherche de solutions opérationnelles, organisationnelles, marketing, prospectives... Les outils plug and play dont vous avez besoin sont ici !

### PROGRAMME

#### **Le groupe de travail et l'animateur**

Enjeux d'un groupe de travail  
Rôle multifonction de l'animateur  
Dynamique de groupe

#### **Le processus de Creative Problem Solving**

Étapes et postures  
Principe de la pensée divergente et convergente  
Outils et mise en pratique

#### **Restitution efficace des résultats**

Objectifs et modalités du pitch  
Mise en pratique

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Outils pédagogiques innovants, supports remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: Formateur Groupe expert en créativité / Formateur Groupe expert en communication

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Toute personne concernée par l'animation de groupe de travail productif

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Apports théoriques, simulation, jeux de rôle et pratique des outils

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



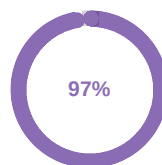
**DURÉE 2 jours (14 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1907 € H.T. par participant.**

## Prévenir et gérer les conflits dans son équipe - FC01873

### OBJECTIFS

- Distinguer problème et conflit
- Utiliser les méthodes de résolution de problèmes afin de prévenir les conflits
- Caractériser le conflit
- Analyser les causes des conflits
- Adapter son comportement pour développer une relation positive dans un contexte de conflit

### Taux de satisfaction



 Le théâtre d'entreprise pour favoriser la mise en pratique

### PROGRAMME

**Distinction entre problèmes et conflits**

**Méthodes de résolution de problèmes pour prévenir les conflits**

Feedback Méthode DESC pour désarmer les conflits : Décrire les faits, Exprimer nos émotions, Spécifier des solutions, Conséquences

**Caractéristiques du conflit**

Aspects négatifs et positifs du conflit

Différents types de conflits Etapes du conflit

**Analyse des causes du conflit**

Grille d'analyse des conflits organisationnels 4 niveaux d'analyse des conflits : méthode ORPI ( Objectifs, Rôles, règles et Procédures, Relations)

**Outils pour adapter son comportement dans les situations conflictuelles**

Ecoute active Empathie Assertivité Analyse transactionnelle Communication non violente ( CNV)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Salle de formation, supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en prévention et gestion des conflits Formateur externe expert en Communication non violente

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers opérationnels ayant à gérer des situations conflictuelles dans son équipe

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Saynètes écrites et jouées en direct pour être travaillées et débriefées en collectif, analyse de situations, partage d'expérience, exposés

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 492 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Clarifier sa mission de chef de projet
- Distinguer le projet d'une autre activité
- Réussir ses réunions projets et piloter le projet
- Initier la démarche de transposition dans le contexte des stagiaires : exemple de projet spécifique
- Construire une démarche projet
- Définir son projet pour identifier la cible

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

Caractéristiques d'un projet  
Présentation du "triangle d'or" QCD qualité-coûts  
Projet en équipe avec un jeu/simulation pédagogique : la "Route des Dolmens"  
Retour d'expérience  
Bonnes pratiques et axes d'amélioration  
Les 4 grandes phases du mode projet  
La note de cadrage / cahier des charges du projet  
Quoi et pour quand, de l'organigramme des tâches au planning Gantt  
Diagramme d'attribution des responsabilités RACI  
Entretien de délégation et débriefing

Réunion de lancement pour créer la dynamique  
Eléments de l'avancement projet  
Tableau de bord projet  
Composantes du leadership du chef de projet

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): support vidéo, support pédagogique remis au participant  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Gestion de projet

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Experts QHS / Responsables prévention / Préventeurs sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Alternance d'apports théoriques et pratique, étude de cas, jeux de rôles

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

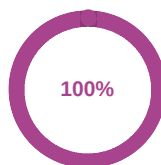


**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia**  
**COUT PÉDAGOGIQUE 2024 680 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Diagnostiquer ses pratiques et comportements managériaux
- Identifier les clés d'une communication managériale efficace
- Développer des capacités relationnelles pour animer son équipe
- Mettre en oeuvre des techniques et outils d'animation d'équipe
- Gérer les tensions et les conflits

### Taux de satisfaction



Une formation personnalisée au contexte des participants qui propose de travailler sur les problématiques du management opérationnel

### PROGRAMME

#### Compréhension de l'organisation du travail et de la mission du manager

Fonctionnement d'une entreprise

Identification des missions et compétences clés du manager

Fondamentaux du management

Rôle et fonction du chef d'équipe

Juste place par rapport à l'organisation

Mieux se connaître en situation de management

Différents modes de management

#### Communication avec l'équipe et la hiérarchie

Transmission d'un message

Expression orale

Ecoute active

Relation interpersonnelle

Positionnement

Renforcement de l'efficacité de sa communication

#### Motivation et animation de l'équipe

Facteurs de motivation Intégration et accompagnement des collaborateurs

Définition des missions de ses collaborateurs

Définition des objectifs et mise en application

Directive et mise en pratique

Information auprès des collaborateurs

Délégation Développement de l'autonomie de ses collaborateurs

Signes de reconnaissance

Création d'adhésion et d'implication

#### Gestion des conflits

Identification des sources et principaux motifs des conflits

Identification et anticipation des tensions

Affirmation de soi en tant que manager

Mise en place de règles pour prévenir des conflits

Expression et comportement adéquates en situations tendues

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports de formation et kit stagiaire

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Management Formateur Campus expert en Coaching individuel et collectif

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Responsables d'équipes terrain

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Auto-diagnostic, partage d'expériences et échanges de bonnes pratiques, mises en situation et jeux de rôle

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**

**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1078 € H.T. par participant.**

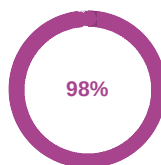


## Communication managériale - FC01802

### OBJECTIFS

- Se positionner dans la ligne managériale et situer son rôle et sa contribution
- S'informer et informer sur la stratégie de l'entreprise
- Comprendre et maîtriser les jeux d'acteurs internes et externes
- Donner des repères à son équipe en contexte de changement

### Taux de satisfaction



Une approche pragmatique, dynamisée par le recours au théâtre d'entreprise

### PROGRAMME

#### Appropriation d'une stratégie d'entreprise par le management

Identification des attentes du métier  
Compréhension de la stratégie d'entreprise  
Structuration de la communication managériale  
Maîtrise des relations entre service pour les faciliter

#### Accompagnement du changement au sein de l'équipe au quotidien

Moments clés de l'accompagnement  
Analyse de la perception du changement par les collaborateurs  
Structure de l'accompagnement managérial

#### Posture de service client

Identification des attentes d'un client interne ou externe  
Adaptation de sa communication managériale et de ses comportements aux situations et aux personnes en interne  
Traitement des demandes et retour formalisé au client externe

#### Techniques de prise de parole

Structuration d'une communication managériale efficace  
Préparation d'une réunion courte (15mn)  
Feedback auprès de son équipe  
Analyse de ses pratiques en matière de communication

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: comédiens-formateurs experts en management, communication, théâtre d'entreprise et connaissant les métiers de service à l'environnement

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Responsables et attaché(e)s d'exploitation, managers de proximité

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
saynètes écrites et jouées en direct pour être travaillées et débriefées en collectif, analyse de situations, partage d'expérience, outils méthodologiques...

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



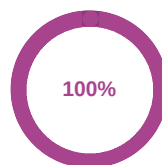
**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 895 € H.T. par participant.**

## Manager Accompagnateur - FC01818

### OBJECTIFS

- Adopter une vision différente de l'encadrement
- S'approprier une posture de Manager-Accompagnateur
- Développer l'autonomie de chaque collaborateur
- Savoir écouter, observer, pour être en capacité de faire un retour d'image utile et dynamisant

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

#### Les rôles attendus du Manager- Accompagnateur

au service des 3 besoins fondamentaux d'un collaborateur (besoins de structure, de stimulation et de reconnaissance)

#### L'accompagnement de la démarche auprès de ses collaborateurs

Les leviers de la performance, L'autonomie"

#### Les différents styles d'accompagnement

#### L'adaptation du manager accompagnateur au regard du collaborateur

#### Le manager-accompagnateur en action :

Définir des objectifs valides et stimulants

Déléguer pour former

Accompagner sur les missions sans ""faire à la place""

Accompagner la confiance en soi"

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):Support remis aux participants, Vidéos, Cas pratiques

Intervenant(s) H/F:Formateur Campus expert en ManagementFormateur externe expert en Management

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Tout collaborateur en situation de management hiérarchique souhaitant acquérir des nouvelles compétences et évoluer vers un rôle de manager accompagnateur

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Pédagogie dynamique : phase de réflexion et d'apport conceptuel (1/3) et des phases d'exercices et d'entraînement (2/3) Pédagogie interactive par le travail en groupe. Favoriser le partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



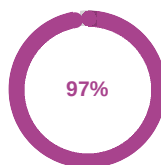
**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1145 € H.T. par participant.**

## Mieux communiquer pour accompagner et motiver son équipe - FC01886

### OBJECTIFS

- Exercer son rôle de manager auprès de ses équipes
- Utiliser les outils de communication du manager
- Adapter sa communication auprès de ses collaborateurs dans un contexte de changement
- Pratiquer une communication efficace pour motiver ses équipes

### Taux de satisfaction



### + Le théâtre d'entreprise pour favoriser la mise en pratique

### PROGRAMME

#### Posture et rôle du manager

Pyramide du management : management du métier, management du processus, management stratégique Attentes de l'entreprise et des équipes et moyens à disposition du manager Connaissance de soi et amélioration de sa propre pratique managériale

#### Outils de communication du manager

Ecoute active Assertivité

#### Communication managériale dans un contexte de changement

Courbe du changement : identification des 5 phases du changement

Rôle du manager dans le changement et leviers d'actions possibles

Ecoute et accompagnement des collaborateurs

#### Communication et motivation de son équipe

Importance du langage et de la posture Comportements efficaces dans les situations complexes

Processus de motivation et reconnaissance des collaborateurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):Salle de formation, supports de formation remis aux stagiaires

Intervenant(s) H/F:Formateur externe expert en Communication managériale

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Directeurs d'unités opérationnelles

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Saynètes écrites et jouées en direct pour être travaillées et débriefées en collectif, analyse de situations, partage d'expérience, exposés

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



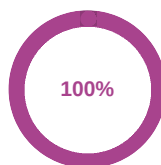
**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 895 € H.T. par participant.**

## Management, performance et responsabilité - FC02100

### OBJECTIFS

- Décrire les rôles et responsabilités du manager d'équipe
- Organiser et coordonner l'activité de son service
- Animer son équipe et les relations entre collaborateurs
- Maîtriser sa communication et développer sa posture managériale
- Gérer les situations difficiles

### Taux de satisfaction



Une formation permettant de construire un véritable socle de la compétence managériale  
Une approche permettant de rythmer son management quotidien  
Des outils pour développer ses compétences professionnelles en autonomie

### PROGRAMME

#### Rôles et responsabilités du manager

Les rôles et responsabilités du manager d'équipe  
Définition des règles du jeu  
Charte comportementale du manager  
Les enjeux de la diversité

#### Organisation de l'équipe

Répartition des tâches, définition des objectifs, les conditions d'une délégation réussie

#### Animation de l'équipe

Les leviers de motivation individuelle  
Reconnaissance et feedback

#### Communication

Le style managérial, entre compétences techniques et habiletés relationnelles

Les registres de la communication

Adaptation du mode de communication à ses interlocuteurs

#### Gestion des situations difficiles

Diagnostic des situations difficiles

Traitement des erreurs et des conflits

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en management / Formateur Campus expert en management

### PUBLICS H/F

Managers encadrant une équipe

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théoriques et méthodologiques, mises en situation, partage d'expériences, travail intersession : identifier son style de management

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### AUTRE MODALITÉ

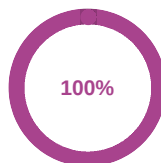


**DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1528 € H.T. par participant.**

## OBJECTIFS

- Se positionner en tant que Manager
- Adapter son comportement et sa communication aux personnes et aux situations rencontrées
- Maîtriser et planifier l'organisation en situation de crise au sein de son site
- Savoir communiquer en situation de crise
- Maîtriser les principes de construction du compte de résultat
- Piloter les principaux indicateurs financiers
- Comprendre et identifier les principaux indicateurs financiers afin de réaliser des analyses
- Maîtriser les éléments essentiels du Droit Social dans son activité
- Communiquer de façon constructive avec les IRP

## Taux de satisfaction



## La maîtrise des aspects managériaux, financiers et sociaux

## PROGRAMME

### Management

Communication en tant que Directeurs de site

Délégation et responsabilisation

Adaptation du management aux situations

Pratiques managériales communes

### Communication de crise

Organisation de crise au sein de l'entreprise

Protection de l'activité Protection de l'image de l'entreprise

Transparence et communication

### Pilotage d'une entité économique

Introduction aux comptes et états financiers

Lecture et élaboration des comptes de résultats

Lecture et analyse des autres piliers de comptes Ratios et indicateurs

### Droit social

Introduction au droit social

Les relations avec les interlocuteurs internes et externes

Les pouvoirs de l'employeur

Contrats de travail et aléas

Les relations sociales au quotidien

### Communiquer avec les IRP

Rôles et fonction de chacun

Mettre en œuvre un dialogue constructif

Maintenir un climat social de qualité

Communiquer sur les actions conjointes

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Théâtre d'entreprise Management Communication interpersonnelle et communication de crise, Droit Social Formateur Campus expert en Finance Formateur Groupe expert en Droit du travail Expert interne en droit du travail, Droit social, Finance, Comédiens formateurs experts en Management, communication et communication de crise

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

## PUBLICS H/F

Managers opérationnels (Directeur de site ou futurs Directeurs de site)

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théorique, théâtre d'entreprise, échanges d'expérience, étude de cas et mises en situation

## MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

## AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 8 jours (56 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**

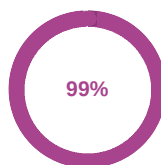
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 2954 € H.T. par participant.**

## Parcours Manager de proximité : développer ses compétences - FC01780

### OBJECTIFS

- Analyser les situations de travail
- Développer les compétences d'une équipe
- Piloter une exploitation
- Interpréter des résultats financiers
- Contribuer au développement de l'activité
- Mobiliser ses compétences dans un projet collectif

### Taux de satisfaction



Un programme conçu pour passer de la gestion à l'anticipation par un projet collectif tout au long de la formation

### PROGRAMME

#### Développement des compétences d'une équipe

Principes de développement des compétences  
Analyse des situations de travail  
Stratégie de formation et de développement des compétences  
Lien entre performance collective et projets professionnels

#### Pilotage financier d'une exploitation

Principes du compte de résultat  
Pilotage des principaux indicateurs financiers  
Animation de l'équipe en lien avec les résultats

#### Développement commercial en exploitation

Posture de l'exploitant en développement commercial  
Connaissance des clients et des cycles d'achat  
Cycle de vie d'un contrat, ritualisation et moments à risques  
Implication de l'équipe dans la stratégie de fidélisation  
Circulation et traitement des informations, collaboration entre services

#### Méthodologie liée au projet collectif

Mobilisation des compétences du parcours dans un projet collectif

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en management  
Formateur externe expert en management

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnes exerçant des fonctions d'encadrement

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exposés, exercices, étude de cas, simulation, mises en situations, théâtre, échanges libres, projets collectifs...

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



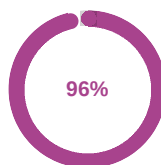
**DURÉE 9 jours (63 heures)** LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 3828 € H.T. par participant.**

## Parcours Manager de proximité : les fondamentaux - FC01781

### OBJECTIFS

- Améliorer sa communication managériale
- Animer une équipe solidaire et performante
- Manager une exploitation avec les outils du dialogue social
- Utiliser des indicateurs d'activité pour optimiser l'exploitation
- Satisfaire ses clients dans le cadre de contrats publics et privés

### Taux de satisfaction



Des formats variés et dynamiques pour réussir sa mission managériale

### PROGRAMME

#### Communication managériale : 2 jours

Cerner les contours d'une posture managériale  
Communiquer avec les outils de l'écoute active et de l'Assertivité  
Accompagner les changements d'organisation en lien avec les différentes stratégies  
Gérer des situations conflictuelles

#### Management, les fondamentaux : 2 jours

Organisation et coordination des activités  
Développement de la posture managériale  
Animation de l'équipe et des relations interpersonnelles  
Maintien de ses compétences de manager

#### Droit social pour manager : 2 jours

Formes et vie du contrat de travail  
Principes et fonctionnement du dialogue social

#### Introduction à la gestion opérationnelle : 1 jour

Éléments fondamentaux de la gestion  
Utilisation et suivi des indicateurs-clés

#### Gestion contractuelle en exploitation : 2 jours

Cadre réglementaire de son activité Obligations liées à l'exécution du contrat  
Circuit interne de l'information  
Étapes et procédures des appels d'offres

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Management communication Droit et dialogue social  
Gestion opérationnelle et contractuelle Management communication Droit et dialogue social  
Gestion opérationnelle et contractuelle

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnes exerçant des fonctions d'encadrement

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exposés, exercices, étude de cas, simulation, mises en situations, théâtre, échanges libres...

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

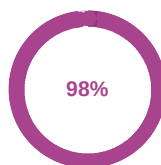


**DURÉE 9 jours (63 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 3829 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Renforcer sa posture managériale de managers de proximité
- Développer la performance de son équipe
- Créer une dynamique au sein de son équipe
- Comprendre et interpréter les états financiers simples
- Maitriser les éléments essentiels à la constitution et au suivi du budget
- Acquérir et faire partager les réflexes sécurité
- Connaître l'essentiel du droit du travail

### Taux de satisfaction



Mises en situations et études de cas participant à professionnaliser les managers de proximité

### PROGRAMME

#### Management

Positionnement en tant que manager de proximité  
Communication en tant que manager de proximité  
Adaptation du management aux situations  
Développement des pratiques managériales communes

#### Prévention et sécurité :

Valeurs de l'entreprise  
Communication autour de la sécurité  
Ecoute active

Analyse des comportements  
Valorisation des bons comportements

#### Indicateurs financiers et gestion budgétaire

Principaux indicateurs financiers  
Budget et exploitation Influences des décisions opérationnelles sur les indicateurs  
Postes à surveiller

#### Droit social

Introduction au droit social Les pouvoirs de l'employeur  
Contrats de travail et aléas  
Les relations sociales au quotidien

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Théâtre d'entreprise Communication Managériale Droit et dialogue social Formateur Groupe expert en Prévention, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, Finance

#### PUBLICS H/F

Managers opérationnels Managers de proximité

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports méthodologiques, études de cas, mises en situations

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 8 jours (56 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 3280 € H.T. par participant.**

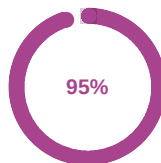


## Parcours « Managers de proximité, les incontournables de la fonction dans l'assainissement et la maintenance industrielle » (H et F) - FC02077

### OBJECTIFS

- Se positionner dans l'organigramme hiérarchique et fonctionnel de l'entreprise
- Acquérir des méthodes pour manager et animer son équipe
- Affirmer son management à l'aide du droit du travail
- Comprendre les coûts pour améliorer sa rentabilité
- Conduire un projet d'amélioration en exploitation

### Taux de satisfaction



- + Travail sur un projet d'amélioration pour son exploitation avec accompagnement d'un expert technique des métiers de la propreté
- Groupes de participants ayant des activités différentes  
Dossier d'évaluation des besoins en formation nécessaire pour valider l'inscription

### PROGRAMME

#### Environnement des métiers de la propreté, fondamentaux métiers

Enjeux des activités de collecte, traitement des déchets liquides et dangereux, et maintenance industrielle en matière de développement durable

Métiers de l'assainissement et de la maintenance industrielle Valeurs fondamentales

#### Management

Positionnement, rôles et missions du manager de proximité

Management en amplitude : félicitation et recadrage

Ecoute et affirmation : écoute d'un reproche, formulation d'un reproche, annonce d'une décision difficile

Affirmation de son management à l'aide du droit du travail

Pouvoir disciplinaire

Durée du travail, astreintes

Gestion des absences

Santé du salarié

Accident du travail, visites de reprises Reclassement et maintien dans l'emploi

#### Finance pour non-financiers

Connaître financièrement son activité (compte d'exploitation...), Comprendre l'impact de ses décisions sur la performance financière de l'exploitation

#### Conduite de projet d'amélioration

Fondamentaux du management de projet

Définition du projet, charte projet vOutils et méthodes pour conduire un projet d'amélioration (« 5 S », diagramme d'Ishikawa, etc.)

Outils et méthodes pour communiquer sur le projet (« A3 »)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, boîtier interactif

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en management et organisation, droit du travail, finance

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation - Présentation d'un projet

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers de proximité

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théoriques et pratiques, travail d'intersession, conduite d'un projet d'amélioration (accompagnement individuel)

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 9 jours (63 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 3753 € H.T. par participant.**

## Parcours Directeurs d'Agence assainissement et maintenance industrielle, les essentiels (H et F) - FC02156

### OBJECTIFS

- Piloter la performance de son agence
- Prévenir les risques et manager la sécurité
- Promouvoir la santé au travail, manager et animer des équipes pluridisciplinaires
- Manager l'amélioration continue en exploitation et conduire des projets
- Respecter les prescriptions réglementaires applicables aux déchets dangereux

### Taux de satisfaction

●  
%



Parcours de formation présentielle dédié aux directeurs d'agence et intégrant un elearning sur la réglementation de déchets dangereux

### PROGRAMME

#### Management de la santé au travail, prévention et de la sécurité

Rôles et responsabilités du manager, délégation  
Gestion des sous-traitants (plan de prévention), clients et public  
Démarche de prévention  
Management de la sécurité  
Management des comportements  
Prévention : santé au travail (troubles musculo squelettiques, risques chimiques, risques biologiques)

#### Management d'équipes pluridisciplinaires

Positionnement du manager, style managérial  
Communication managériale  
Fixation d'objectifs, motivation des équipes  
Contrôle, feedback, félicitation  
Conduite de réunions  
Gestion de conflits  
Structuration du développement commercial d'une agence  
Accompagnement terrain des commerciaux

#### Management de projet d'amélioration continue

Enjeux du management de l'amélioration continue  
Sources d'amélioration en exploitation  
Outils de conduite de projet et d'amélioration  
Outils de conduite du changement

#### Mise en œuvre du droit social

Relations avec l'administration  
Contrats de travail Pouvoirs de l'employeur (de direction et disciplinaire)  
Durée du travail  
Santé du salarié  
Cessation du contrat de travail

#### Bulletin de paie

#### Maintien dans l'emploi

#### Pilotage économique de l'exploitation

Principaux états financiers  
Compte d'exploitation  
Pilotage avec les principaux ratios d'analyse financière et de performance  
Analyse de la rentabilité  
Elaboration du budget  
Communication autour des indicateurs

#### Gestion des déchets dangereux

Les réglementations applicables au déchet dangereux : code de l'environnement, code du travail, ADR  
Les rôles et responsabilités des acteurs dans la gestion des flux  
Les processus de prise en charge et d'exploitation des déchets dangereux  
Communiquer avec les IRP  
La conformité (compliance) et l'aspect juridique des contrats

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: Formateur Groupe expert en management de l'amélioration continue et conduite du changement, prévention et sécurité conformité, droit social, droit des contrats, déchets dangereux Formateur externe expert en gestion, management d'équipe, communiquer avec les IRP Comédiens formateurs experts en management

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation - Présentation d'un projet

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers opérationnels (directeurs d'agence ou futurs directeurs d'agence)

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.  
apports théoriques, théâtre d'entreprise, échanges d'expériences, travail d'intersession, conduite d'un projet d'amélioration (avec accompagnement individuel), elearning

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



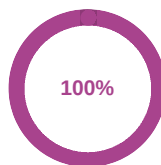
**DURÉE 14 jours (98.5 heures)** LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 4570 € H.T. par participant.**

## Parcours Managers de proximité, les essentiels de la fonction dans l'assainissement et la maintenance industrielle (H et F) - FC02157

### OBJECTIFS

- Se positionner dans l'organigramme hiérarchique et fonctionnel de l'entreprise
- Acquérir des méthodes pour manager et animer son équipe
- Affirmer son management à l'aide du droit du travail
- Comprendre les coûts pour améliorer sa rentabilité
- Conduire un projet d'amélioration en exploitation
- Respecter les prescriptions réglementaires applicables aux déchets dangereux

### Taux de satisfaction



**+** Travail sur un projet d'amélioration pour son exploitation avec accompagnement d'un expert technique des métiers de la propreté  
Groupes de participants ayant des activités différentes  
Dossier d'évaluation des besoins en formation nécessaire pour valider l'inscription

### PROGRAMME

#### Environnement des métiers de la propreté, fondamentaux métiers

Enjeux des activités de collecte, traitement des déchets liquides et dangereux, et maintenance industrielle en matière de développement durable  
Métiers de l'assainissement et de la maintenance industrielle Valeurs fondamentales

#### Management

Positionnement, rôles et missions du manager de proximité

Management en amplitude : félicitation et recadrage

Ecoute et affirmation : écoute d'un reproche, formulation d'un reproche, annonce d'une décision difficile

Affirmation de son management à l'aide du droit du travail

Pouvoir disciplinaire

Durée du travail, astreintes

Gestion des absences

Santé du salarié

Accident du travail, visites de reprises

Reclassement et maintien dans l'emploi

#### Finance pour non-financiers

Connaître financièrement son activité (compte d'exploitation...), comprendre l'impact de ses décisions sur la performance financière de l'exploitation

#### Conduite de projet d'amélioration

Fondamentaux du management de projet

Définition du projet, charte projet Outils et méthodes pour conduire un projet d'amélioration

(« 5 S », diagramme d'Ishikawa, etc.)

Outils et méthodes pour communiquer sur le projet (« A3 »)

#### Gestion des déchets dangereux

Les réglementations applicables au déchet dangereux : code de l'environnement, code du travail, ADR

Les rôles et responsabilités des acteurs dans la gestion des flux

Les processus de prise en charge et d'exploitation des déchets dangereux

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, boîtier interactif

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en management et organisation, droit du travail, finance, déchets dangereux

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation - Présentation d'un projet

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers de proximité

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.

apports théoriques et pratiques, travail d'intersession, conduite d'un projet d'amélioration (accompagnement individuel), elearning

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

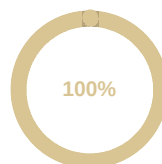
**✓** DURÉE 10 jours (70.5 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 3900 € H.T. par participant.

## Contribuer à la qualité de service et au projet d'Entreprise dans les métiers de l'assainissement - FC02108

### OBJECTIFS

- Savoir présenter son entreprise
- Contribuer à la qualité de service à son niveau
- Savoir se présenter et communiquer sur son métier
- Mettre en œuvre les consignes de sécurité

### Taux de satisfaction



Approche ludique et méthodique pour proposer des actions concrètes dans le cadre de la maîtrise de la qualité de services

### PROGRAMME

#### Connaissance de l'Entreprise

Découvrir ou redécouvrir l'Entreprise  
La réputation de l'Entreprise  
Les prestations techniques  
Rappel du projet d'entreprise

#### Les axes d'améliorations de la qualité de service

Comment peut-on faire pour garantir ou augmenter les prestations de l'Entreprise  
Participer à développer l'image de marque de l'Entreprise  
Etudes des propositions  
Elaboration du plan d'action

#### La communication auprès des Clients et des usagers

Les éléments d'une bonne communication  
Savoir se présenter  
Savoir expliquer ce que l'on fait  
Éléments de qualité

#### Les risques du métiers

Points spécial sur :  
- espaces confinés  
- travail en hauteur  
- haute pression  
- circulation au travail  
Quiz sur les standards de mlanagement des activités à risques élevés

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT PUBLICS H/F

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Quiz, vidéo, exercices pratiques de réflexion  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Qualité de service, communication et prévention des risques

Personnel des métiers de l'assainissement

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Brainstorming, apports pédagogiques, sketches et quiz

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### AUTRE MODALITÉ



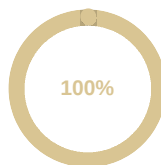
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Sur Site Client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 350 € H.T. par participant.**

## Maîtriser l'utilisation des hautes et très hautes pressions dans le cadre d'opération d'assainissement et de maintenance industrielle - FC02109

### OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement des équipements de travail en assainissement
- Effectuer les opérations de pompage et ou curage avec une efficacité optimale sur les principaux ouvrages concernés
- Organiser son intervention et intervenir sur les ouvrages conformément aux instructions de travail
- Respecter les opérations de maintenance (journalières et hebdomadaires) des équipements de travail et de protection
- Connaître et maîtriser les dangers de la haute et très haute pression

### Taux de satisfaction



- + les opérateurs réalisent les prestations dans le respect des règles de l'art
- les opérateurs préservent la santé des clients et des salariés lors de la réalisation des prestations
- les opérateurs préservent la durabilité du matériel lors des interventions techniques

### PROGRAMME

#### Connaître le fonctionnement des équipements de travail en assainissement

Présentation de tous les véhicules utilisés pour l'assainissement  
Présentation de tous les organes des véhicules d'assainissement  
Présentation des modalités d'entretien des composants des véhicules d'assainissement

#### Effectuer les opérations de pompage et ou curage avec une efficacité optimale sur les principaux ouvrages concernés

Partie pratique et utilisation de la haute pression en situation réelle  
Partie pratique et utilisation de la très haute pression dans le cadre d'activité réelle sécurisée

#### Organiser son intervention et intervenir sur les ouvrages conformément aux instructions de travail

Type d'organisation à mettre en place en face de chaque type d'intervention  
Précautions à prendre  
Nature de l'intervention  
Matériel à mettre en oeuvre  
Signalisation

#### Respecter les opérations de maintenance (journalières et hebdomadaires) des équipements de travail et de protection

Présentation des gammes de maintenance des pompes et filtres. Explications, démonstrations  
Principaux signes de défaillance  
Les bonnes pratiques

#### Connaître et maîtriser les dangers de la haute et très haute pression

Passage en revue des standards Groupe sur les activités à risque élevé :  
haute pression  
espaces confinés  
travail en hauteur  
circulation au travail  
écrasement avec la citerne mobile  
Exercices : Etude de flash accident sur les risques cités  
Les stagiaires analysent l'accident et donnent leur conclusion sur les causes et ce qu'il faut faire pour que cela ne se reproduise plus

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Salle de formation, matériel de projection, matériel d'assainissement, matériel haute et très haute pression, lieu d'intervention sécurisé  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Assainissement et maintenance industrielle, utilisant la haute et très haute pression

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation pratique en situation - Questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Opérateurs en assainissement ou maintenance industrielle

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Apprêts théoriques suivi d'une mise en application pratique

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Sur site Client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 659 € H. T. par participant.**

## Réagir face à une situation d'urgence dans une unité de valorisation énergétique - FC00187

### OBJECTIFS

- Identifier et qualifier les grandes classes de risques
- Déterminer les paramètres process à surveiller pour déceler une dérive et un risque
- Détecter et réagir face à des situations d'urgence engendrées par des problèmes de combustion, de production de vapeur, de traitement des fumées, de perte d'alimentation

### Taux de satisfaction



Utilisation du simulateur de conduite d'UVE pour mieux analyser les phénomènes engendrant les situations d'urgence

### PROGRAMME

Découverte du simulateur de conduite d'une Unité de Valorisation Energétique (UVE)  
Différentes classes de risques  
Paramètres process importants pour détecter les dérives et connaître les valeurs seuil associées  
Réaction face à plusieurs situations à risques

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, simulateur de conduite  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique / Formateur externe expert en valorisation énergétique

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance en UVE  
dont personnel d'encadrement

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
mise en situation sur simulateur de conduite d'une UVE

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1350 € H.T. par participant.**

## Mettre en pratique les techniques de base pour conduire une Unité de Valorisation Énergétique (UVE) - FC00350

### OBJECTIFS

- Conduire une UVE dans ses différentes configurations : marche normale, situation perturbée, démarrage, mise à l'arrêt, optimisation du fonctionnement de l'UVE

### Taux de satisfaction



Utilisation du simulateur de conduite d'UVE pour mieux comprendre les interactions des paramètres d'exploitation.

### PROGRAMME

Compréhension dynamique et conduite d'une UVE, via un parcours sur le simulateur de conduite d'UVE

#### Module 1 - Fonctionnement général d'une UVE (2 jours)

Prise en main du simulateur  
Définition des paramètres de conduite importants  
Démarrage à froid d'une UVE

#### Module 2 - Combustion (3 jours)

Réactions de combustion  
Réglages des paramètres de combustion pour faire varier le débit de vapeur  
Analyse et correction des dérives (variation du pouvoir calorifique des déchets, etc.)  
Conditions réglementaires de l'incinération

#### Module 3 - Valorisation Énergétique (3 jours)

Fonctionnement de la chaudière, du GTA et réseau de chaleur urbain (RCU)  
Fonctionnement des autres équipements du circuit eau vapeur  
Analyse et correction des dérives (fuites chaudières, etc.)  
Conditions réglementaires de l'incinération

#### Module 4 - Traitement des gaz de combustion (3 jours)

Fonctionnement des équipements des procédés d'épuration  
Respect des seuils réglementaires et les moyens pour y parvenir  
Analyse et correction des dérives (dépassement de seuils réglementaires, etc.)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, simulateur de conduite  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique / Formateur externe expert en valorisation énergétique

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle, mises en situation sur simulateur de conduite d'une UVE

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 11 jours (77 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 6867 € H.T. par participant.**

## Analyser, comprendre et maîtriser les paramètres techniques d'une unité de valorisation énergétique - FC01123

### OBJECTIFS

- Connaître le process technique d'une Unité de Valorisation Energétique (UVE)
- Analyser le bilan technique d'une UVE
- Maîtriser les impacts d'une situation dégradée
- Optimiser le fonctionnement d'une usine
- S'approprier les principes des équipements du process
- Connaître et maîtriser les paramètres de contrôle et fonctionnement d'une UVE en utilisant le simulateur de conduite d'UVE

### Taux de satisfaction



- + Utilisation du simulateur de conduite d'UVE pour mieux comprendre les interactions des paramètres d'exploitation

### PROGRAMME

Parcours sur le simulateur de conduite d'UVE:

#### Module 1 - Optimisation de la combustion (3 jours)

Paramètres importants  
Détection des dérives et incidents possibles  
Impact économique des dérives

#### Module 2 - Optimisation de la valorisation énergétique (2 jours)

Paramètres importants  
Détection des dérives et incidents possibles  
Impact économique des dérives

#### Module 3 - Optimisation du traitement des gaz de combustion (2 jours)

Paramètres importants  
Compréhension et application de la réglementation  
Détection des dérives  
Optimisation de consommation de réactif

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Simulateur de conduite  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique  
Formateur externe expert en valorisation énergétique

#### PUBLICS H/F

cadres en UVE, ainsi qu'aux ingénieurs métiers UVE

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exercices scénarisés sur simulateur de conduite d'une UVE

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 7 jours (49 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 6023 € H.T. par participant.**



## Conduire et exploiter le Groupe Turbo Alternateur d'une UVE - FC01687

### OBJECTIFS

- Analyser et comprendre les évolutions techniques liées à une modification de la chaudière vapeur et à l'installation d'un nouveau Groupe Turbo Alternateur
- Prendre en charge et conduire une nouvelle installation en toute sécurité, dans le respect de l'environnement et dans la continuité du service de l'Unité de Valorisation Energétique
- Veiller à la performance énergétique du site
- Optimiser la conduite d'une Unité de Valorisation Energétique

### Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Fonctionnement général de la chaudière

Conduite  
Régime de fonctionnement

#### Fonctionnement du Groupe Turbo Alternateur

Conduite  
Description de la machine

#### Le réseau de vapeur

Circuit Haute Pression GTA et contournement  
Réseau Basse Pression  
soustirages  
Aérocondenseurs  
Poste de mise sous vide  
Circuit condensats  
Traitement des eaux

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, notices constructeurs du site  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Chefs de quart, conducteurs de fours, techniciens de maintenance, encadrants UVE

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
apports théoriques, exercices pratiques, études de cas, travail sur plans, visualisation sur site des nouveaux équipements

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

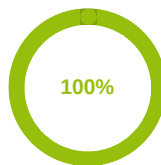


**DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1910 € H.T. par participant.**

## OBJECTIFS

- Comprendre le cycle eau/vapeur et les différents composants d'une chaudière
- Maîtriser les phases de conduite d'une chaudière
- Connaître les équipements annexes du réseau eau/vapeur
- Comprendre le rôle et le fonctionnement du groupe turbo alternateur
- Comprendre le principe de fonctionnement d'un réseau de chaleur, d'un ORC (machine à cycle de Rankyne), d'un moteur à vapeur
- Connaître les circuits condensats et principe des condenseurs

## Taux de satisfaction



## PROGRAMME

### Cycle eau/vapeur et composants d'une chaudière

Notions de pression et de température  
Notions de vapeur et eau surchauffée

### Phases de conduite d'une chaudière

Démarrage et arrêt  
Conduite en régime stabilisé

### Equipements annexes du réseau eau/vapeur

Tuyauterie, robinetterie et accessoires  
Bâche alimentaire, pompes

### Rôle et fonctionnement du groupe turbo alternateur

Principaux équipements (turbine réducteur alternateur)  
Principe de régulation d'un GTA

### Principe de fonctionnement d'un réseau de chaleur, d'un ORC (machine à cycle de Rankyne), d'un moteur à vapeur

Equipements d'un réseau de chauffage urbain  
Différents types d'échangeurs thermiques  
Différents consommateurs internes d'une énergie thermique dans une usine de valorisation énergétique

### Circuits condensats et condenseurs

Régulation des aérocondenseurs  
Fonctionnement des éjecteurs, de la désurchauffe, de la vanne de contournement

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis au participant, site d'exploitation, procédures et documents de l'entreprise

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisations énergétiques

## PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de Cas, alternance d'apports théoriques et pratiques, visite de site

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

## MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

## AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1224 € H.T. par participant.**

## Maîtriser le process de traitement des fumées dans une usine de valorisation énergétique - FC01972

### OBJECTIFS

- Identifier les différents gaz de combustion et les rejets gazeux
- Connaître la réglementation et les analyseurs
- Maîtriser le traitement des gaz de combustion

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

#### Gaz de combustion et rejets gazeux

Composition des gaz de combustion  
Bilan de masse d'un four d'incinération  
Valeurs limites d'émission

#### Réglementation et analyseurs

Normes en vigueur  
Différents types d'analyseurs  
Analyses réalisées  
Gestion de ces données en cas de dépassement

#### Traitement des gaz de combustion

Traitement des poussières  
Traitement des polluants acides  
Traitement des métaux lourds  
Traitement des dioxines et furanes, des oxydes d'azote

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Site d'exploitation, support pédagogique, documents d'usines  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Alternance d'apports théoriques et pratiques, étude de cas, visite de site

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1224 € H.T. par participant.**

## Consolider ses compétences en combustion - FC02030

### OBJECTIFS

- Connaître les grandeurs physiques associées à la combustion des déchets
- Comprendre les principes de la chimie de la combustion et ses étapes
- Décrire les techniques utilisées pour la conception des fours d'incinération de déchets ménagers.
- Présenter et décrire les équipements annexes des fours.
- Comprendre le diagramme de fonctionnement d'un four
- Appréhender les différents réglages d'une bonne combustion
- Connaître pour chaque type de résidus, la réglementation associée, les moyens de manutention, les exutoires

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

#### Grandeurs physiques liées à la combustion

Notions de pouvoir calorifique  
Notions de normal mètre cube  
Le bilan masse et le bilan énergie

#### Chimie de la combustion

Réaction neutre, complète ou incomplète  
Notion d'excès d'air  
Etapes de la combustion  
Combustion des boues de STEP, des DASRI

#### Les fours d'incinération : 3 grandes familles

Les fours à grille, à rouleaux  
Les fours cylindriques  
Les fours à lit fluidisé

#### Les équipements périphériques du four

Les réfractaires  
Le brûleur  
Le système hydraulique  
Extracteur mâchefer  
Réchauffeur d'air

#### Le diagramme de grille

Capacité de traitement  
Régime mini et maxi en fonction du PCI

#### Les réglages d'un four

Action sur débit de déchets, air de combustion, température et dépression foyer

#### Les mâchefers et les REFIO

Production, maturation, valorisation du mâchefer  
Production, traitement des REFIO

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Site d'exploitation, support pédagogique, documents d'usines  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques, étude de cas, visite de site

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 962 € H.T. par participant.**

## Consolider ses compétences en conduite d'un traitement d'eau pour production vapeur - FC02032

### OBJECTIFS

- Connaître la composition de l'eau
- Connaître la qualité de l'eau
- Appréhender les phénomènes indésirables
- Connaître les techniques de traitement et de conditionnement
- Assurer le suivi de la qualité des eaux de chaudière
- Utiliser les réactifs en sécurité

### Taux de satisfaction



+ Entretien en amont avec l'équipe du site pour adapter le contenu aux procédures spécifiques de l'usine.  
Formation en petit groupe pour favoriser les échanges et les retours d'expériences.

### PROGRAMME

#### La composition et la qualité de l'eau

La matière  
Les matières en suspension  
Les éléments en solution  
Les éléments en émulsion  
La concentration  
Les acides - les bases  
Le potentiel hydrogène (pH)  
Les titres d'une eau  
La conductivité

#### Les phénomènes indésirables

La formation de dépôts et l'entartrage  
Le primage  
La corrosion

#### Les techniques de traitement et de conditionnement

Adoucisseur  
Chaîne déminée  
Osmose inverse Le traitement chimique Les purges, le dégazage

#### La qualité des eaux de chaudières

Prélèvements  
Analyses  
Actions à mener

#### Sécurité pour l'utilisation des réactifs

Précautions d'usage Risques

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):Support pédagogique  
Intervenant(s) H/F:Formateur externe expert en Valorisation énergétique des déchets

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Alternance de contenus théoriques et d'exercices pratiques tout au long de la formation.  
Visite de l'usine.  
Retours d'expériences.  
Questionnaire de fin de formation.

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1151 € H.T. par participant.**

## Consolider ses compétences en conduite d'un Groupe Turbo Alternateur - FC02033

### OBJECTIFS

- Comprendre le rôle du turbo-alternateur
- Maîtriser la turbine vapeur
- Connaître les procédures de démarrage
- Appréhender le fonctionnement de l'alternateur
- Connaître les principes de régulation

### Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Le rôle du turbo-alternateur

Notion de transfert d'énergie

#### La turbine à vapeur

Le rôle de la turbine

Le principe de fonctionnement de la turbine

Les principaux constituants de la turbine

Le réducteur

#### Procédures de démarrage du Groupe Turbo Alternateur

Démarrage à froid

Démarrage à chaud

#### L'alternateur

Notion de champ magnétique

Rôles du rotor et du stator

#### La régulation du Groupe Turbo Alternateur

Principe

Différents modes de fonctionnement

Les sécurités

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, notices constructeurs du site  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Etudes de cas. Alternance d'apports théoriques et pratiques. Partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1516 € H.T. par participant.**

## Acquérir les techniques de base en incinération - FC02070

### OBJECTIFS

- Appréhender le thème des déchets : typologie, collecte, réglementation et préparation.
- Comprendre les principes de La combustion des déchets, appréhender la conduite du four et du brûleur
- Connaître les techniques de Traitement des gaz de combustion
- Comprendre la technique de La production de vapeur, appréhender la conduite de la chaudière et le traitement d'eau
- Décrire les installations et moteurs électriques
- Comprendre le rôle et le fonctionnement du Groupe Turbo Alternateur et de l'aérocondenseur
- Connaître les Paramètres d'Exploitation et sécurité

### Taux de satisfaction



**Approche complète du fonctionnement d'un centre de valorisation énergétique. Quiz à chaque étape du parcours de formation.**

### PROGRAMME

Les déchets, typologie, collecte, réglementation et préparation.  
Les différents types de déchets.  
La collecte et le traitement des déchets.  
L'environnement et l'incinération.  
Stockage et préparation des déchets.  
**La combustion des déchets, la conduite du four et du brûleur.**  
La combustion des déchets.  
La conduite et le contrôle d'un four.  
Le traitement des boues de STEP.  
Les brûleurs.  
**Le traitement des gaz de combustion.**  
La production et la valorisation des mâchefers.  
L'épuration des gaz de combustion.  
L'autosurveillance.  
**La production de vapeur, la conduite de la chaudière et le traitement d'eau.**  
Production et utilisation de la vapeur.  
La conduite d'une chaudière.  
Le traitement d'eau d'alimentation des chaudières.  
Les eaux : consommation et rejets.  
**Installations et moteurs électriques.**  
Matériel tournant et entretien.  
Les installations électriques.  
**Le Groupe Turbo Alternateur et l'aérocondenseur.**  
Le groupe turbo-alternateur.  
Les aéroréfrigérants et aérocondenseurs.  
Les systèmes auxiliaires.  
**Paramètres d'Exploitation et sécurité.**  
Les réactifs chimiques.  
Régulation et contrôle commande.  
La maîtrise des paramètres d'exploitation.  
Exploitation et Sécurité.  
**Evaluation.**  
Evaluation écrite et pratique sur site.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Learning@veolia  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

En ligne et sur site

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance en UVE dont personnel d'encadrement et ingénieurs métiers en UVE

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement e-learning.  
Parcours de formation en 24 modules sur 7 thématiques

### MODALITÉS DE SUIVI

Accompagnement par un référent campus

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 18.29 jours (128 heures) LIEU à distance**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 7511 € H.T. par participant.**

## Connaître et appliquer l'arrêté d'exploitation sur le traitement des déchets (profil opérateurs) - FC02121

### OBJECTIFS

- Connaître la réglementation sur le traitement des déchets.
- Respecter l'arrêté d'exploitation de son ICPE en appliquant la réglementation liée au traitement des déchets.

### Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Les déchets

*Ces éléments seront abordés au regard de l'arrêté d'exploitation spécifique à votre site.*

Définition, réglementation et "politique" déchets  
Réglementation de la valorisation des déchets  
La notion de déchet ultime  
La typologie des déchets (des ménages, des collectivités, industriels, commerciaux, de soins)  
Les filières de traitement  
La valorisation, les traitement des DASRI et déchets dangereux  
Le principe de stockage

#### La réglementation appliquée à l'arrêté d'exploitation de l'ICPE

*Ces éléments seront abordés au regard de l'arrêté d'exploitation spécifique à votre site*

Les impacts de la pollution sur l'atmosphère, sur l'eau, les sols et le cadre de vie  
Les origines de cette pollution  
La réglementation sur les rejets dans l'air d'une UVE  
La réglementation environnementale sur les ICPE, les TGAP, la Performance Énergétique, et les conditions de combustion  
La réglementation sur les différents rejets et leurs impacts  
La norme de gestion environnementale ISO14001

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): arrêts d'exploitation du site, support pédagogique  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Personnel de conduite et de maintenance (opérateur)

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de cas.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Partage d'expérience.

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 780 € H.T. par participant.**



## Renforcer ses compétences en électrotechnique, lecture de schémas et régulation - FC02122

### OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement d'un moteur électrique
- Maîtriser le vocabulaire de la régulation
- Lire et analyser les plans industriels et les schémas électriques
- Maîtriser les différents types de boucle de régulation
- Identifier les méthodes de branchement d'un moteur électrique

### Taux de satisfaction



+ Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Parcours module 1 (3 jours)

Les capteurs et actionneurs - La supervision.  
Etude de la régulation niveau ballon chaudière.  
Etude de plans industriels détaillés (PID).  
Etudes de vues d'écrans (SNCC), circuit eau vapeur, traitement des fumées, valorisations énergétiques thermiques et électriques.  
Comprendre une boucle de régulation en supervision (ex : niveau ballon chaudière, injection de réactifs TF, régulation admission GTA etc...).

Les installations électriques haute tension et basse tension.

Visite sur site: Etude du schéma HT du site et des équipements (local transfo, TGBT).

#### Parcours module 2 (3 jours)

Lecture de plans électriques.  
Visite sur site : repérage et lecture de plaques moteurs, visite du local TGBT, onduleurs, moteurs.  
Les moteurs et les équipements mécaniques.  
Travaux dirigés sur la régulation d'une chaudière.  
Evaluation.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Site d'exploitation, support pédagogique, documents d'usines  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

quiz tout au long du parcours et test écrit final.

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Personnel de conduite d'unité de valorisation énergétique

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques, étude de cas, visite de site

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 6 jours (42 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 2810 € H.T. par participant.**

## Arrêt technique et Gros Entretien Réparation (GER) d'une Unité de Valorisation Énergétique (UVE) - FC02131

### OBJECTIFS

- Identifier les enjeux d'un Arrêt Technique Programmé (ATP)
- Définir le budget GER
- S'approprier le contrat client et le plan GER
- Découvrir la GMAO
- Organiser un arrêt technique (préparer, planifier, réaliser les travaux et réceptionner)

### Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Les enjeux d'un ATP

Définition d'un arrêt technique d'une UVE  
Objectif des 8000H  
Coactivité et sécurité

#### GER

Budget GER  
Contrat client et plan GER (notion de solde GER)

#### La GMAO

Présentation de la GMAO

#### Préparer un ATP

Préparer un ATP  
Travaux à réaliser  
Commandes et services achats  
Planning  
Plan prévention

#### Plannifier un ATP

Gestion de la sous-traitance  
Planning global  
Sécurité et co-activité  
Gestion des pièces de rechange et (étude de criticité)  
Stock de pièces

#### Réaliser les travaux d'un ATP

Sécurité  
Suivi de planning

#### Réceptionner les travaux d'un ATP

Bilan  
Optimisation du planning N+1

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers métier UVE

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de cas.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Partage d'expérience.

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 850 € H.T. par participant.**

## Contrat et cadre réglementaire - FC02133

### OBJECTIFS

- Connaître le contrat client
- Connaître l'Arrêté Préfectorale d'Exploitation
- Respect du contrat client

### Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Connaître le contrat client

Les garanties de performance  
Les pénalités associées  
Le Plan GER  
La gestion du stock de pièces (reliquat fin de contrat)

#### Connaître l'Arrêté Préfectorale d'Exploitation

Les limites de l'APE  
Les VLE

#### Respect du contrat client

Respecter le contrat client au delà de l'APE

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers en UVE / Tri

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de cas.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Partage d'expérience.

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 780 € H.T. par participant.**

## Enjeux maintenance et Gros Entretien Réparation (GER) dans une Unité de Valorisation Énergétique (UVE) - FC02134

### OBJECTIFS

- Organiser la maintenance préventive sur une UVE
- Remplacer ou réparer une pièce : le risque acceptable
- Evaluer la maturité et la criticité sur la GMAO
- Etudier un plan de maintenance
- Optimiser un plan GER

### Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

### PROGRAMME

#### Organiser la maintenance préventive d'une UVE

Le rôle du responsable méthode en maintenance  
L'évaluation de la criticité/maturité sur la GMAO  
Evaluer le coût de remplacement et le coût de maintenance  
L'optimisation du plan de maintenance sur la GMAO  
L'organisation de la GMAO par famille d'équipements et par équipement  
Le découpage fonctionnel  
Le portail digital 360 UVE  
Le contrat client et le plan GER

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Managers en UVE

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de cas, sur la base des documents du site.

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 850 € H.T. par participant.**

## OBJECTIFS

- Intégrer les étapes obligatoires de maintenance liées à l'exploitation des UVE
- Connaître le rôle de la chaudière et les mécanismes de dégradation
- Réaliser la maintenance et les contrôles réglementaires des chaudières
- Connaître les techniques de détection de fuites sur réseau de chaleur
- Connaître les technologies de traitement d'eau de chaudière
- Connaître les différents niveaux de maintenance du GTA
- Organiser la maintenance des réfractaires dans l'ensemble four/chaudière
- Organiser la maintenance des grilles de four
- Assurer la maintenance et les contrôles d'un pont roulant
- Vérifier le bon entretien des analyseurs de gaz

## Taux de satisfaction



Adaptation du contenu aux spécificités et aux procédures du site du client.

## PROGRAMME

### La maintenance des chaudières

Le rôle de la chaudière et les mécanismes de dégradation  
Les pièces de rechange - Stock - Magasin  
Nettoyage des faisceaux, harpes et murs membranes  
Les mesures d'épaisseur des tubes

Réseau chauffage urbain (RCU) et réseau chaleur industriel (RCI)  
Méthodes pour détection de fuite

### Les inspections et les contrôles réglementaires

Rappel de la réglementation  
Suivi des équipements sous Pression (ESP), le classeur réglementaire  
Rappel de la réglementation  
Les études de cas  
Le tableau de suivi ESP et le suivi dans GMAO

### Le traitement des eaux

Entretien des résines sur adoucisseur et chaîne déminée  
Entretien des membranes sur osmose inverse

### Le GTA

Le rôle du GTA  
L'engagement de la vente électrique et l'impact sur la PE  
La maintenance niveau 1, niveau 2 et niveau 3  
Le suivi des paramètres de fonctionnement en ligne

### Le pont roulant

Le ponts roulant et le grappin  
Les contrôles réglementaires

### Les réfractaires

Les différents types de matériaux réfractaires  
La préparation des travaux  
Démolition, préparation et remplacement  
La réception des travaux, le séchage

### Les grilles de four

Les différents types de grilles et de fours  
L'objectif et la périodicité de la maintenance  
Les pièces de rechange, le stock, le magasin, la visite du magasin du site concerné  
Inspection et contrôle  
Mesures spécifiques et zones à surveiller  
Exemple d'un contrat de maintenance en sous-traitance

### Le traitement des fumées

Les process (Electrofiltre, Filtre à manches, Laveur, DeNOx)  
Analyseurs de gaz

### La sous-traitance

Le contrat cadre de l'entreprise  
Les fournisseurs référencés par l'entreprise  
Le service achat

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): support pédagogique  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

## PUBLICS H/F

Managers métier UVE

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de cas.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Partage d'expérience.

## MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

## AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1490 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Connaître la réglementation sur le traitement des déchets
- Connaître les principes de collecte et de traitement des déchets

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

#### Les déchets

Définition, réglementation et "politique" déchets  
Réglementation de la valorisation des déchets  
La notion de déchet ultime  
La typologie des déchets  
Les filières de traitement  
La valorisation des déchets

#### La collecte et le traitement des déchets

Les différents modes de collecte  
Les différents types de stations de transfert et les transports  
Les différents types de centres de tri  
Le compostage et la méthanisation  
La technique de base des traitements thermiques  
Les règles et les composants d'un centre de stockage

#### La réglementation sur le traitement des déchets

Les impacts de la pollution sur l'atmosphère, sur l'eau, les sols et le cadre de vie  
Les origines de cette pollution  
La réglementation sur les rejets dans l'air d'une UVE  
La réglementation environnementale (ICPE, TGAP, PE)  
La réglementation sur les différents rejets et leurs impacts  
La norme de gestion environnementale ISO14001

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):arrêtés d'exploitation du site, support pédagogique  
Intervenant(s) H/F:Formateur Campus expert en Valorisation énergétique des déchets

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations tout au long de la formation (brainstorming, quiz...)

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Managers en UVE et en centre de TRI

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Etudes de cas.  
Alternance d'apports théoriques et pratiques.  
Partage d'expérience.

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 780 € H.T. par participant.**

## OBJECTIFS

- Gestion des flux de déchets entrants en centre de valorisation énergétique. 70 H
- Ronde de contrôle en centre de valorisation énergétique. 108,5 H
- Conduite d'une installation dans un centre de valorisation énergétique. 164,5 H

## Taux de satisfaction



- + Validation du titre en 3 blocs de compétences. 2 rentrées par an - Avril et Septembre

## PROGRAMME

### Bloc de compétence 1: Gestion des flux de déchets entrants en centre de valorisation énergétique

Réceptionner les déchets entrants dans un centre de valorisation énergétique :

Assurer la gestion de la fosse pour le vidage et le stockage des déchets.

Conduire un pont roulant

Alimenter un four avec le grappin en sélectionnant les déchets à brûler, en homogénéisant les mélanges afin d'obtenir une bonne combustion

Surveiller la combustion d'un four

### Bloc de compétence 2: Ronde de contrôle en centre de valorisation énergétique

Réaliser une ronde de surveillance des installations de l'usine de valorisation énergétique afin d'en contrôler le fonctionnement

Réaliser des relevés et contrôles de paramètres de compteurs et les enregistrer sur l'outil de gestion informatique

Réaliser les prélèvements d'eau de chaudière

Analyser les différents paramètres relevés lors de la ronde pour effectuer un diagnostic, alerter et/ou intervenir en cas de problème

Réaliser un diagnostic électrique et effectuer des petits dépannages électriques en sécurité

Exécuter une procédure de débouillage des trémies de déchets en sécurité

Réceptionner et manipuler les produits chimiques utilisés dans le traitement des fumées

### Bloc de compétence 3: Conduite d'une installation dans un centre de valorisation énergétique

Surveiller les installations techniques et les circuits pour conduire une installation en régime stabilisé en sécurité

Régler les paramètres de supervision de la zone de conduite d'une installation

Conduire une chaudière vapeur en centre de valorisation énergétique

Conduire un groupe turbo alternateur et/ou un réseau de chaleur

Conduire un système de traitement de fumée en respectant la législation en vigueur

Conduire un système de traitement d'eau

Conduire les phases de démarrage et d'arrêt d'un four sur une installation en régime dégradé, forcé ou critique

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Simulateur de conduite d'un centre de valorisation énergétique, support pédagogique

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation énergétique

## PUBLICS H/F

Alternant.e en exploitation ou en maintenance

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Cours théoriques, mises en situations professionnelles, visites didactiques de sites

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Validation des 3 blocs de compétences pour l'obtention du titre. Validation partielle possible pour 1 ou 2 blocs de compétences

## MODALITÉS DE SUIVI

Bilan par modules et par blocs de compétences ; remédiation pédagogique individualisée selon les difficultés cognitives des candidats

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Obtention du titre délivré par le GIP FCIP de Toulouse

## AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 49 jours (343 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou site Client à la demande

COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 11305.28 € H.T. par participant.

## OBJECTIFS

- Connaître les exigences réglementaires et techniques liées à l'exploitation du site et du contrat et intégrer les innovations en la matière (connaître les déchets et les filières de valorisation associées, etc.)
- Organiser efficacement le travail en respectant les règles de sécurité (conditions de travail, ergonomie, plannings d'enlèvements, sécurisation et entretien des infrastructures, etc.)
- Optimiser les flux et les stockages des apports en respectant la qualité du tri conformément aux cahiers des charges clients
- Assurer le suivi des apporteurs et la traçabilité des flux
- Renseigner les usagers sur la gestion des déchets et les filières de valorisation

## Taux de satisfaction



Outils et méthodes pour être à l'aise dans son poste

Rédaction en groupe de phrases types pour communiquer au quotidien avec les différents interlocuteurs

## PROGRAMME

Identifier le service de gestion des déchets en France

Qu'est ce qu'une déchetterie

Maîtriser les principes clés de fonctionnement de la déchèterie

Les fonctions principales d'une déchetterie

Connaître les rôles et responsabilités des intervenants

Les acteurs intervenant dans l'activité d'une déchetterie

Connaître les principes de tri et de valorisation matière des déchets

Pourquoi trier les déchets

Connaître les paramètres économiques de fonctionnement

L'intérêt économique d'une déchetterie

Décrire les missions de l'agent d'accueil en déchetterie

Avant, pendant, après l'ouverture

Assurer l'exploitation du site en toute sécurité

Les règles fondamentales

Assurer le stockage et la traçabilité des déchets dangereux des ménages

Les grandes catégories de DDM, identifier les catégories

Gérer les équipements de stockage

Dans quels contenants stocker les DDM

Assurer l'évacuation des matières

Garantir la traçabilité des déchets

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, jeu pédagogique, boîtier interactif

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en gestion des déchets / Formateur externe expert en communication et relationnel, gestion de conflits, gestion du stress

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

## PUBLICS H/F

Agents d'accueil en déchèterie

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théoriques et méthodologiques, jeux pédagogiques, mises en situations

## MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

## AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 3 jours (21 heures)** **LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1065 € H.T. par participant.**



### OBJECTIFS

- Identifier les étapes clés des processus de compostage et de méthanisation
- Distinguer les facteurs d'optimisation des processus du compostage
- Utiliser les outils adaptés à l'exploitation et la maintenance
- Identifier les spécificités liées à la méthanisation des Déchets Industriels
- Identifier les solutions adaptées aux producteurs de déchets organiques
- Mettre en valeur les produits issus de la valorisation biologique
- Connaître les outils Veolia liés aux processus de valorisation biologique

### Taux de satisfaction



**+** L'association d'un dispositif de formation individualisé à distance (e-learning) et des regroupements organisés sur site, permettant l'enrichissement des pratiques par les échanges avec des apprenants de différents horizons, les interventions d'experts et la mise en pratique sur le terrain.

### PROGRAMME

#### Bloc 1 : FONDAMENTAUX DU TRAITEMENT DES DECHETS

Les déchets  
Le compostage  
La méthanisation

#### Bloc 2 : TECHNIQUES ET EQUIPEMENTS

Techniques et équipements du compostage  
Procédés et équipements du compostage

#### Bloc 3 : OPERATION ET MAINTENANCE

Management de la performance  
Gestion de l'exploitation

#### Bloc 4 : LA METHANISATION DES DECHETS INDUSTRIEL

Les leviers de la méthanisation  
Le processus de méthanisation  
Les différentes technologies de méthanisation

Les risques humains liés à la méthanisation

#### Bloc 5 : COMMERCIALISATION DES SOLUTIONS DE TRAITEMENT DES BIODECHETS

Le marché de la valorisation biologique

Positionnement & concurrence

Les outils commerciaux

#### Bloc 6 : COMMERCIALISATION DES PRODUITS ISSUS DE LA VALORISATION BIOLOGIQUE

Le modèle britannique Pro Grow

Le modèle Sède

Le modèle Angibaud

#### Bloc 7 : OUTILS LIES A LA VALORISATION BIOLOGIQUE

Le One to One

Les directions corporate

Les outils groupes

Le parcours e-learning est adapté en fonction du profil de chacun:

Opérationnels : Blocs 1, 2, 3

Responsables d'exploitation : Blocs 1, 2, 3, 6, 7

Directeurs d'Unité Opérationnelle : Blocs 1, 2, 3, 5, 6, 7

Commerciaux : Blocs 1, 5, 6, 7

Le bloc 4 est optionnel mais vivement recommandé pour les profils basés sur des unités de méthanisation

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): PC relié à internet pour accès à la plateforme e-learning  
Intervenant(s) H/F: Formateur Groupe expert en valorisation biologique  
Formateur Campus expert en facilitation

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM au fur et à mesure de la formation et validation finale donnant droit à l'obtention d'un certificat interne

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Evaluation en ligne et Attestation de fin de formation Certificat interne de validation du parcours VALOBIO

### PUBLICS H/F

Directeurs d'Unités Opérationnelles, Responsables d'Exploitation, Opérationnels, Commerciaux

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended. Visites terrain, partage de pratiques, vidéos, exercices, QCM

### MODALITÉS DE SUIVI

Suivi des progressions par l'équipe pédagogique Campus + Un espace "forum" permettant aux apprenants de partager leurs réactions et leurs questions avec leurs pairs et les experts techniques

### AUTRE MODALITÉ

A l'issue du parcours une cérémonie de clôture est organisée avec une découverte des innovations et la remise des certificats VALOBIO



**DURÉE 3 jours (21 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 871 € H.T. par participant.**

## Connaitre les consignes de tri liées aux marchés de collecte sélective - FC02107

### OBJECTIFS

- Connaître et différencier les différents types de déchets
- Connaître les différents déchets triés sur une chaîne de tri
- Connaître les filières de valorisation

### Taux de satisfaction



Cette formation s'adapte à chaque contrat de collecte sélective !

Les participants pourront découvrir et toucher des matières recyclées grâce au kit pédagogique apporté par notre formateur.

### PROGRAMME

#### Les différents types de déchets

A quoi sert la collecte sélective et quels en sont les acteurs ?  
D'où viennent les déchets retrouvés sur la chaîne de tri.

#### Les déchets triés sur une chaîne de tri

Les différents flux de déchets et les matières recyclables.  
L'extension des consignes de tri.

#### Les filières de valorisation

L'importance du tri à la source et le déclassement.  
La destination des matières et leur recyclage.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique, kit pédagogique comprenant des matières recyclées

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en gestion des déchets

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle, de type QCM, en fin de formation. Correction collective par le formateur.

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Opérateurs de tri, technicien de maintenance en centre de tri

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Apports théoriques, étude des consignes de tri du contrat, découverte de matières recyclées

### MODALITÉS DE SUIVI

aucune

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 0.5 jours (3.5 heures) LIEU Réseau des Campus ou sur site du client**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 206 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Être un représentant actif du recyclage et de la valorisation des déchets
- Comprendre les conséquences d'un bon tri à la source et vice versa
- Participer activement au maintien d'une haute qualité de collecte

### Taux de satisfaction



Formation dynamique faisant intervenir des modules en réalité virtuelle

### PROGRAMME

#### Valorisation et recyclage Les filières de recyclage

Pourquoi recycler ?  
Débat - Idées forces  
Présentation de la politique de recyclage de notre CLient  
Les matières recyclés  
Les filières  
Quelques chiffres

#### La collecte au sein de la filière de recyclage

La filière complète  
La collecte et ses variantes  
Responsabilités  
Projet social

#### Les conséquences d'un tri de mauvaise qualité

La notion de qualité  
Position du repreneur  
Caractérisation  
Pénalités

#### Les centres de tri - "Vis ma vie" - Activité réalité virtuelle

Le tri des déchets en centre de tri  
Objectifs - Tonnages - Qualité - % de déchets recyclés  
Les méthodes  
Vis ma vie....

#### La communication et les relations avec les usagers

Service et contraintes  
Faire respecter les consignes  
La communication positive  
Sketches contraintes, service conseils

#### La collecte sélective Amélioration de la qualité

Ateliers de réflexion autour des moyens de maintenir et améliorer la qualité de la collecte et du service  
Les éléments visibles de la Qualité de collecte

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Vidéo projecteur - Casques de réalité virtuelle - Table de réalité virtuelle  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Collecte sélective - Culture du recyclage - Connaissance des marchés de collecte sélective

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire en fin de session

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Test en fin de session

### PUBLICS H/F

Equipage de collecte sélective

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Animation présentielle - Animation avec réalité virtuelle

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Sur site Client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 273 € H.T. par participant.**

## Piloter un centre de tri - FC02126

### OBJECTIFS

- Connaître l'environnement métiers autour du traitement des matières.
- Organiser la maintenance et la conduite des matériels nécessaires à la préparation des matières.
- Rassembler les équipes autour de l'activité de tri
- Garantir le respect du contrat et des contraintes de l'arrêté préfectoral
- Piloter l'activité et développer les résultats du centre de tri

### Taux de satisfaction



La formation se réalise sur les sites des nouveaux embauchés.

### PROGRAMME

#### Environnement du métier du recyclage

- Identifier l'environnement du métier
- Connaître les grandes familles de centre de tri et leurs fonctions.
- Connaître les clients Amont et leurs gisements : DE - Eco organismes - Collectivités
- Connaître les matières triées et les modalités de reprise (libre, Eco-organisme)
- Connaître les filières de recyclage
- Connaître la réglementation qui encadre l'activité

#### Maintenance et conduite des installations de tri

Maîtriser le processus et les équipements d'un centre de tri (CS et DI)

- Le rappel des différents centres de tri
- L'illustration d'outils en fonction du métier

#### Management des équipes et des métiers

- Manager les équipes autour de l'activité de tri
- Permettre le développement des compétences
- Maîtriser la prévention des risques
- Organiser la maîtrise de la qualité
- Optimiser son processus

#### Contrat et réglementation

- Comprendre et garantir l'engagement contractuel
- Mettre en oeuvre les exigences réglementaires et de l'arrêté préfectoral en particulier
- Mettre en oeuvre le plan d'action concernant la prévention des risques de l'activité du tri
- Analyser les rapports

#### Pilotage de la performance du centre de tri

- Piloter l'activité opérationnelle
- Organiser le suivi d'activité (financier)
- Maîtriser les coûts d'exploitation
- Intégrer la notion de performance au niveau du pilotage de l'exploitation
- Utiliser les ressources internes et connaître l'ensemble des services supports (régionaux - Nationaux)
- Réagir face à un imprévu

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques, Etudes de cas, Serious game  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en administration et conduite de centre de tri

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test en fin de chaque journée

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de formation

### PUBLICS H/F

Managers métier Tri

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Apports pédagogiques et études de cas - Exercices en groupe

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



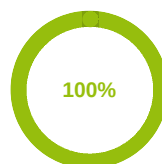
**DURÉE 6 jours (42 heures)** **LIEU Les sites clients**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 3600 € H.T. par participant.**

## Enjeux et maintenance GER (Gros Entretien Renouvellement) d'un centre de TRI - FC02137

### OBJECTIFS

- Organiser la maintenance préventive et intégrer le GER sur un Centre de tri

### Taux de satisfaction



+ Formation dynamique à base d'études de cas réelles.

### PROGRAMME

#### Maintenance préventive et GER

Proposer du GER  
Rôle du responsable méthode en maintenance : qui fait quoi  
Evaluation de la maturité sur la GMAO (grille de la maturité "camembert")  
Evaluation de la criticité sur la GMAO (bilan N VS N-1)  
Prédictif (VIBOX, GENOSYS...)  
Renouvellement (GER)  
Maintenance "pourvu que ça dure !" : je maîtrise car je pars d'une analyse !?  
Mise en relation du coût de remplacement et du coût de maintenance :  
Notion de "coût de maintenance fonctionnelle"  
Optimisation du plan de maintenance sur la GMAO  
Organisation de la GMAO par famille d'équipement et par équipement  
Découpage fonctionnel  
TD sur site  
Indicateurs de performance (ratios préventif réalisé / préventif planifié)  
Renseignement des heures de fonctionnement dans la GMAO  
Renseignement des heures saisies par type d'OT  
Portail digital  
TD sur la GMAO du site : exemple de la maintenance d'un compacteur  
Gestion des pièces de rechange (stock et cde sur GMAO, inventaire...)  
Contrat client et plan GER (stock client fin de contrat)

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Chrome book  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Recyclage et valorisation de déchets - Conduite et direction d'exploitation - Gestion de la maintenance

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Résultats des exercices en groupe ou individuels - Quizz

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Managers métier TRI

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Apports pédagogiques et exercices d'application  
Études de cas  
Analyse de fonctionnement

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Sur site Client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 850 € H.T. par participant.**

## Maintenance spécifique d'un centre de tri - FC02138

### OBJECTIFS

- Organiser la maintenance efficace des engins et optimiser les coûts
  - Organiser la maintenance efficace des équipements de séparation et optimiser les coûts
  - Organiser la maintenance efficace des équipements de conditionnement et optimiser les coûts
  - Analyser les reportings et préparer les plans d'actions
- Définir des indicateurs permettant de mesurer la performance des actions techniques et des achats

### Taux de satisfaction



+ Formation dynamique à base d'études de cas et d'exercices.

### PROGRAMME

#### Maintenance efficace des engins et optimisation des coûts

L'objectif - Organisation de la maintenance

Rôle des engins dans un centre de tri pour l'alimentation de la chaîne de tri et la manutention des déchets:

- Pelle de tri
- Pelle de manutention
- Chargeuse sur pneus

Pour la manutention et le stockage des produits triés :

- Chariot élévateur à pinces

Pour la maintenance afin de faciliter et sécuriser les accès:

- Nacelle à ciseaux
- Nacelle articulée

Pièces de rechange - Stock - Magasin

Nettoyages, maintenance courante

Organisation de la maintenance

Gros travaux

#### Maintenance efficace des équipements de séparation et optimisation des coûts

Les convoyeurs

Les trommels

Les over band

Les séparateurs balistiques

#### Analyse des reportings - Plans d'actions - reportings

Les outils numériques

Les données d'entrées

Les données de sorties

Organisation de la performance

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Chrome Book -

Outils digitaux de l'entreprise - Etudes de cas

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Maintenance de centre de tri - Outils digitaux - Optimisation de l'organisation

### PUBLICS H/F

Managers métier Tri

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Apports pédagogique et études de cas

Quiz de validation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz et résultats des exercices de groupes et individuels

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

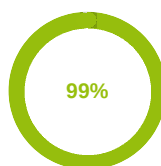
### AUTRE MODALITÉ

✓ **DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Sur site Client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 1490 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Être un représentant actif du recyclage et de la valorisation des déchets
- Participer à l'atteinte des objectifs contractuels
- Participer activement au maintien d'une haute qualité de service

### Taux de satisfaction



Animation dynamique utilisant les moyens digitaux immersif : Table virtuelle, casque de réalité virtuelle et serious game

### PROGRAMME

#### Valorisation des déchets

Valorisation et recyclage  
Hiérarchie des modes de traitement  
Les filières de recyclage  
Pourquoi recycler ?  
Débat - Idées forces  
Présentation de la politique de recyclage en France  
Les matières recyclées  
Les filières de recyclage  
La collecte au sein de la filière de recyclage  
Le nettoyage  
Parcs et jardins  
Voies publiques  
Délais d'intervention  
Résultats

#### Objectifs contractuels

"Secteur géographique du contrat - Périmètre  
Les 5 différents secteurs  
Les objectifs contractuels  
Réduction des déchets  
Les différentes collectes - développement des PAV  
Les nouvelles consignes de tri - Activité  
Le nettoyage  
Les GES et les objectifs - Implications pour l'Entreprise  
Destination des déchets"

#### Qualité de service

Communication et interaction entre services : Une journée ordinaire chez LILEBO  
La collecte sélective et le nettoyage - Amélioration de la qualité  
Ateliers de réflexion autour des moyens de maintenir et améliorer la qualité de la collecte et du service"

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Table digitale - Casque réalité virtuelle - Tablettes (réseau obligatoire de bonne qualité)  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Valorisation des déchets - Technique de nettoyage - Lecture de contrat

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de fin de session

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de présence

### PUBLICS H/F

Personnels de collecte et de nettoyage impactés par le nouveau contrat

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Débats - Apports pédagogiques - Exercices virtuels - Serious game

### MODALITÉS DE SUIVI

Attestation de participation

### AUTRE MODALITÉ



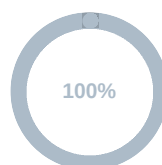
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Sur site Client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 278 € H.T. par participant.**

## Manager ses contrats en exploitation : l'essentiel - FC01812

### OBJECTIFS

- Ajouter à son expertise la perception du service par le client
- Appuyer sa communication sur une base contractuelle
- Développer sa dimension commerciale dans l'opérationnel
- Gérer la relation dans les situations difficiles dans un cadre contractuel

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

#### Enjeux de la relation client dans l'exécution d'un contrat d'exploitation

Contrat d'exploitation sous l'angle relation client

Parcours client : les principaux enjeux du client dans les différentes étapes de la vie du contrat

Enjeux relationnels pour l'exploitant dans le parcours client

Enjeux de la fidélisation.

#### Contribution de l'exploitant à la réussite commerciale d'un contrat

Lien entre expertise technique et relation commerciale : bien exécuter un contrat et valoriser sa prestation auprès du client Recueil des satisfactions et attentes liées au contrat : prendre l'initiative dans la relation client Traitement des remarques et mise en place de plans d'actions : suivi qualitatif de la production

#### Gestion de la relation client dans les situations d'insatisfaction ou de conflit

Adaptation de sa communication et de ses comportements aux situations de tension dans la relation client Traitement des demandes et retour formalisé au client externe : professionnaliser le feedback client

#### Contribution au développement commercial

Feedback des enjeux clients à venir auprès de l'entreprise Mise en relation du commerce et du client pour des besoins nouveaux : avenants, nouvelles prestations...

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en relation client, management et management d'équipes commerciales

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Responsables et attaché(e)s d'exploitation, managers de proximité

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. exposé, exercices basés sur les contrats des participants, étude de cas, jeu de rôle filmés et débriefés,...

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔUT PÉDAGOGIQUE 2024 930 € H.T. par participant.**



## Adopter les bonnes pratiques de gestion des accidents du travail - FC02159

**OBJECTIFS**

- Appréhender les enjeux des démarches déclaratives
- Recueillir les informations utiles à la déclaration de l'accident et à son analyse
- Compléter qualitativement le CERFA DAT et émettre des réserves à bon escient
- Participer activement à l'instruction du dossier
- Préparer la phase contentieuse

**Taux de satisfaction**

%



Une adaptabilité aux réalités du terrain et aux participants, une approche personnalisée au contexte, une mise en pratique in situ permanente

**PROGRAMME****Comprendre les enjeux de la gestion d'un accident du travail**

Prendre conscience des enjeux humains, économiques, juridiques, sociaux et médiatiques  
 Connaître les critères permettant de distinguer l'accident du travail de l'accident de mission, de trajet et de droit commun  
 Mesurer l'impact de la prise en charge d'un accident du travail (indemnisation du salarié versus cotisation employeur)  
 Appréhender les éléments financiers disponibles sur Net Entreprises et anticiper ses coûts  
 Cas pratique : Simuler l'impact financier d'un sinistre sur sa propre structure (projection économique)  
 Atelier d'échange : Comment exploiter net entreprises pour assurer le suivi de sa sinistralité ?

**Collecter les informations à chaud dès la survenance de l'accident**

Prendre conscience de l'importance du recueil des faits dans la compréhension des circonstances de l'accident :  
 Comment s'y prendre ? Qui impliquer ? Quels moyens utiliser ? Que faut-il rechercher ?  
 • Savoir observer l'environnement de travail  
 • Adopter une bonne méthodologie de questionnement dans le cadre d'entretiens avec l'accidenté, le témoin, la 1ère personne avisée ou le manager  
 Cas pratiques : Immersion dans la phase de recueil des faits à travers différentes situations  
 Atelier d'échange sur votre processus de recueil des faits à chaud

**Exploiter les différentes informations recueillies pour établir la DAT et motiver des réserves**

Retranscrire objectivement les faits et appliquer les bonnes pratiques de formulation dans le CERFA DAT  
 Identifier les cas où des réserves sont opportunes  
 Comment construire et agencer ses arguments pour un courrier de réserves percutant ?  
 Cas pratiques : S'entraîner avec des cas concrets de l'entreprise  
 Atelier d'échange sur vos process déclaratifs

**Participer activement à l'instruction dématérialisée du dossier**

Connaître les étapes, délais et rôle de l'employeur  
 Renseigner qualitativement le questionnaire adressé par la CPAM  
 Consulter en ligne le dossier et identifier les cas où des observations complémentaires sont opportunes  
 Adopter une planification pour une meilleure maîtrise des délais  
 Se mettre en situation avec des cas concrets

**Connaître les voies et délais de contestation possibles**

Distinguer les 3 types de contentieux possibles (général, médical, tarification)  
 Identifier les pièces et documents essentiels à la constitution du dossier  
 Illustration à travers des cas concrets

**MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT**

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Des outils pédagogiques spécifiques à cette animation : outils collaboratifs et interactifs d'animation, sondages en temps réel, quiz  
 Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Performance et Management des Risques Professionnels

**PRÉ-REQUIS**

Aucun

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Questionnaire d'évaluation

**APPRÉCIATION DES RÉSULTATS**

Attestation de présence

**PUBLICS H/F**

Personnel RH  
 préventeur  
 responsables d'exploitation  
 managers

**MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES**

Formation entièrement présentielle.  
 Une adaptabilité aux réalités du terrain et aux participants, une approche personnalisée au contexte, une mise en pratique in situ permanente

- Une interaction entre pairs favorisant l'apprentissage et le partage d'expérience
- Des échanges avec nos formateurs qui pourront répondre à vos questions
- Des outils pédagogiques spécifiques à cette animation : outils collaboratifs et interactifs d'animation, sondages en temps réel, quiz
- Des livrables pédagogiques : support de formation numérique, fiches mémo, guides pratiques
- Des livrables administratifs : attestation individuelle de présence, évaluations, tests

**MODALITÉS DE SUIVI**

Aucun

**AUTRE MODALITÉ**

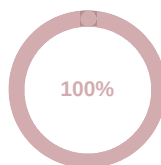
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Sur site Client**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 455 € H. T. par participant.**

## Renforcer notre culture du dialogue social - FC01668

### OBJECTIFS

- Sortir des logiques d'opposition pour faciliter le dialogue social
- Développer une communication sereine et constante
- Comprendre les logiques des différents acteurs
- Adopter les bonnes pratiques d'un dialogue social constructif
- Mettre en place un plan d'actions

### Taux de satisfaction



Les clés de succès pour faire du dialogue social un outil principal du développement de l'entreprise

### PROGRAMME

#### Idées reçues et réalité

Acteurs du dialogue social

Perception des uns et des autres

Réalité des faits

Besoins de pérenniser un dialogue serein et constructif

#### Communiquer : manière et méthode

Règle d'or d'une communication basée sur le dialogue

Animer une réunion ordinaire avec des élus

Favoriser le dialogue Calmer les tensions

#### Rôle et fonction de chacun des acteurs du dialogue social

Représentants du personnel

Représentant de l'employeur

Acteur extérieur

Pouvoir et action

#### Ecoute et partage

Réunions extraordinaires

Contacts informels

Initiatives

Partage des bonnes pratiques

#### Plan d'actions collectives

Volonté de travailler ensemble

Communiquer sur les résultats

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):salle de formation, tableau blanc, vidéo projecteur,

Intervenant(s) H/F:Formateur externe expert en

Pédagogie - Animation de groupe - Relations sociales

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Directeurs d'Unités opérationnelles Responsables ressources humaines Représentants du personnel

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. exposé, exercice, étude de cas, jeu de rôle, méthode participative

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ



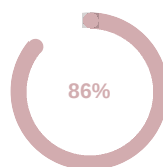
DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 759 € H.T. par participant.

## Réussir sa carrière au féminin - FC01328

### OBJECTIFS

- Comprendre les étapes d'une carrière au féminin
- Identifier les facteurs de réussite et pièges d'une carrière au féminin
- Construire une stratégie à mener au démarrage de sa carrière

### Taux de satisfaction



Une formation spécifique en faveur d'une des cibles de la diversité

### PROGRAMME

#### Logiques de carrière au féminin : état des lieux

Les femmes dans l'entreprise et dans l'organisation

Causes du plafond de verre

Articulation et gestion des cycles de vie personnels et professionnels

#### Diagnostic des freins et accélérateurs d'une carrière au féminin

Pièges à éviter dans l'entreprise et les comportements à adopter : les règles du jeu

Affirmation de soi

#### Construction de son projet professionnel

Identification de ses compétences et motivations

Choix des stratégies de succès

#### Promotion de son projet professionnel

Valorisation de ses réussites/de ses projets

Professionalisation de son réseau

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):salle de formation, supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F:Formateur externe expert en mixité professionnelleFormateur Campus expert en mixité professionnelle

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de positionnement Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Femmes cadres en première partie de carrière

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. exposés, exercices, jeux de rôle

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

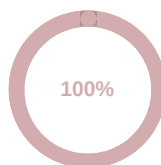


**DURÉE** 1 jours (7 heures) **LIEU** Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024** 850 € H.T. par participant.

## OBJECTIFS

- Comprendre la pratique religieuse et la laïcité aujourd'hui
- Maîtriser le cadre juridique et les principes jurisprudentiels qui régulent le fait religieux en entreprise
- Travailler la bonne posture managériale pour gérer les situations rencontrées

## Taux de satisfaction



## PROGRAMME

### Etude Randstad 2016 : que retenir ?

Les chiffres clefs  
La typologie des faits religieux  
Analyse des résultats

### Laïcité : que dit la loi ?

Loi de 1905  
La définition de la Laïcité  
Le principe de la liberté religieuse  
Le cas de la Délégation de Service Public

### La démarche à adopter vis-à-vis des demandes à caractère religieux

Les principes jurisprudentiels à respecter La posture managériale préconisée

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogique remis, guide  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en thématique diversité

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

## PUBLICS H/F

Managers

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Cas pratique, Apports théoriques, études et retour d'expérience, supports pédagogiques

## MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

## AUTRE MODALITÉ



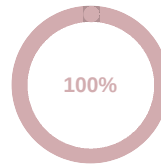
**DURÉE** 0.5 jours (3.5 heures) **LIEU** Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE** 2024 278 € H.T. par participant.

## Maîtriser les prérogatives du rôle des référents harcèlement sexuel et agissements sexistes - FC02027

### OBJECTIFS

- Comprendre les notions de harcèlement moral, de harcèlement sexuel et agissements sexistes.
- Identifier le rôle des référents internes (Entreprise/RH, CSE) : quelles missions? Quels moyens ? Comment articuler le rôle de ces référents ?
- Savoir accueillir un signalement, réaliser une première analyse de la situation et mener une enquête interne.
- Favoriser la mise en place de mesures de prévention adaptées.

### Taux de satisfaction



Formation animée par des formateurs experts en juridique & psychologie

### PROGRAMME

#### Comprendre les enjeux de la violence au travail

Définir la violence au travail et ses composantes  
Identifier les facteurs de risque y contribuant

#### Savoir appréhender les situations de harcèlements et agissements sexistes.

Connaître les définitions : missions communes et coordination des différents acteurs de prévention internes.  
Situer leur rôle au sein de l'entreprise et du réseau d'acteurs de la santé au travail :

relayer l'information aux bons interlocuteurs  
orienter les salariés vers les bons relais.

participer à la politique de prévention et à sa mise en oeuvre sur le terrain.

#### Accueillir un signalement et réaliser un premier niveau d'écoute.

Réaliser une première analyse de la situation pour évaluer les moyens à mettre en oeuvre (enquête, diagnostic, prise en charge individuelles, etc.)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):- Vidéo, quizz, exercices, atelier.

Intervenant(s) H/F:Formateur externe expert en Juridique  
Formateur externe expert en Psychologie

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin formation

### PUBLICS H/F

Formation à destination des professionnels référents (Entreprise/RH, CSE ou conventionnels)

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. - Alternance d'apports conceptuels, juridiques et méthodologiques.

- Cas pratiques.
- Partage d'expériences.

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



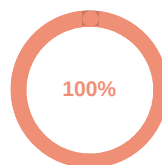
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 732 € H.T. par participant.**

## Conduire des ponts roulants sur les sites de réception des déchets - FC01592

### OBJECTIFS

- Acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires pour obtenir l'autorisation de conduite des ponts roulants remise par son employeur
- Etre capable de manipuler un pont roulant en toute sécurité dans son environnement de travail
- Rendre compte des anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de la conduite d'un pont roulant sur les sites de réception des déchets

### Taux de satisfaction



+ Formation alternant l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### PROGRAMME

#### Partie théorique

Réglementation et textes en vigueur

Définition du poste de pontier dans les activités du déchet

Cadre juridique : autorisation, rôles et responsabilités du conducteur de ponts roulants

Catégories et technologie des ponts roulants sur les sites de réception des déchets (éléments constitutifs)

Méthodologie d'utilisation en sécurité des ponts roulants sur les sites de réception de déchets (alimentation des fours en ordures ménagères, ponts roulants destinés au chargement des mâchefers)

#### Partie pratique avec le matériel de l'usine

Mise en service d'un pont roulant

Prise de contrôle du pont roulant dans son environnement

Opération de fin de service

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test théorique et pratique

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur après une évaluation théorique et pratique

### PUBLICS H/F

Tous les personnels utilisant des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. apports théoriques, exercices pratiques de manipulation avec le matériel de l'usine

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

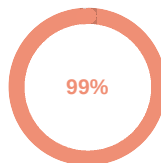
✓ DURÉE 1 jour (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 489 € H.T. par participant.

## Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique - FC00969

### OBJECTIFS

- Reconnaître et identifier les principaux composants des équipements sous pression d'une UVE
- Identifier les risques liés à la pression lors de la conduite des équipements
- Comprendre le process eau-vapeur et restituer son circuit
- Avoir des attitudes adaptées pour prévenir les risques engendrés par la pression

### Taux de satisfaction



+ Formation individualisée se déroulant en partie en situation de travail

### PROGRAMME

#### Partie théorique en groupe

Réglementation relative aux équipements sous pression  
Caractéristiques des équipements sous pression  
Définition et vocabulaire : pression, fluide, vaporisation/revaporisation, relation pression/température  
Risques spécifiques  
Description et rôles des différents équipements  
Description et rôles des équipements de sécurité importance de la maintenance de ces équipements

#### Partie pratique individuelle dans l'usine

Exigences sur les équipements de sécurité  
Exigences sur les consignes, les règles de conduite et d'intervention Identification des équipements sous pression du site  
Reconnaissance des procédures et consignes de conduite et d'intervention (existantes)  
Identification des risques spécifiques sur les équipements sous pression présentés

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique / Formateur externe expert en valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test théorique et pratique

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur.

### PUBLICS H/F

Tous les personnels d'exploitation et de maintenance dans une UVE dont le personnel cadre qui donne des consignes au personnel de conduite et de maintenance.

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Apports théoriques et méthodologiques

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



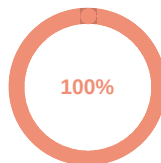
**DURÉE 1.5 jours (10.5 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 712 € H.T. par participant.**

## RECYCLAGE : Conduire des équipements sous pression dans une unité de valorisation énergétique - FC01593

### OBJECTIFS

- Reconnaître et identifier les principaux composants des équipements sous pression d'une Unité de Valorisation Energétique
- Identifier les risques liés à la pression lors de la conduite des équipements
- Comprendre le processus eau-vapeur et restituer son circuit
- Avoir des attitudes adaptées pour prévenir les risques engendrés par la pression

### Taux de satisfaction



+ Formation individualisée se déroulant en partie en situation de travail

### PROGRAMME

#### Théorique

Réglementation relative aux équipements sous pression

Caractéristiques des équipements sous pression

Définition et vocabulaire : pression, fluide, vaporisation/revaporisation, relation pression/température

Risques spécifiques

Description et rôles des différents équipements

Description et rôles des équipements de sécurité, importance de la maintenance de ces équipements

#### Pratique

Exigences sur les équipements de sécurité

Exigences sur les consignes, les règles de conduite et d'intervention

Identification des équipements sous pression du site

Reconnaissance des procédures et consignes de conduite et d'intervention (existantes)

Identification des risques spécifiques sur les équipements sous pression présentés

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Etre titulaire de l'habilitation concernée en fin de validité

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test théorique permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur après une évaluation théorique et pratique.

### PUBLICS H/F

Tous les personnels d'exploitation et de maintenance dont le personnel cadre qui donne des consignes au personnel de conduite et de maintenance

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Apports théoriques et méthodologiques

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 465 € H.T. par participant.**

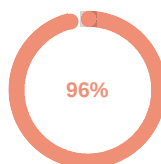


## RECYCLAGE : Conduire des ponts roulants sur les sites de réception des déchets - FC02095

### OBJECTIFS

- Acquérir les savoirs et savoir-faire nécessaires pour conserver l'autorisation de conduite des ponts roulants remise par son employeur
- Etre capable de manipuler un pont roulant en toute sécurité dans son environnement de travail
- Rendre compte des anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de la conduite d'un pont roulant sur les sites de réception de déchets

### Taux de satisfaction



Questionnaire amont pour cerner les besoins des stagiaires afin d'adapter les contenu au profil des participants.

### PROGRAMME

#### Contexte réglementaire

Réglementation et textes en vigueur

#### Rôle de pontier

Définition du poste de pontier dans les activités du déchet

#### Cadre juridique

Autorisation, rôles et responsabilités du conducteur de ponts roulants

#### Technologies des ponts roulants

Catégories et technologie des ponts roulants sur les sites de réception des déchets (éléments constitutifs)

#### Sécurité

Méthodologie d'utilisation en sécurité des ponts roulants sur les sites de réception de déchets (alimentation des fours en ordures ménagères, ponts roulants destinés au chargement des mâchefers)

#### Risques incendie

Connaître les risques incendie dans une fosse de stockage des déchets et dans une trémie de four

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en valorisation énergétique

### PRÉ-REQUIS

Etre titulaire de l'habilitation concernée en fin de validité (5 ans)

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques et théoriques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation. Avis sur la délivrance de l'autorisation de conduite par l'employeur.

### PUBLICS H/F

Tous les personnels utilisant des ponts roulants sur les sites de réception des déchets

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Apports théoriques

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



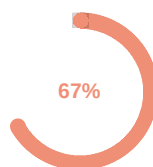
**DURÉE 0.5 jours (3.5 heures) LIEU Formation sur site client**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 371 € H.T. par participant.**

## Réaliser et promouvoir les causeries sécurité - FC01908

### OBJECTIFS

- Utiliser les causeries sécurité pour communiquer efficacement sur la sécurité au sein de l'entreprise
- Préparer et animer efficacement des causeries sécurité
- Communiquer de façon adéquate et susciter l'engagement sur le thème de la sécurité
- Apporter une contribution significative à la qualité et au dynamisme des causeries sécurité

### Taux de satisfaction



Nombreuses mises en situation à partir de scénarii de causerie sécurité

### PROGRAMME

Communication avant le début des travaux  
Articulation des causeries sécurité  
Apport de la causeries sécurité  
Effets positifs d'une bonne causeries sécurité  
Dynamique des causeries : préparation, contenu, participation  
Thème et sujets à traiter  
Rôle d'animation  
Méthode de communication pour amener tout le monde à s'exprimer  
Mise en place d'un plan d'actions individuel  
Suivis et traçabilité des causeries sécurité

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis au participant, support vidéo  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Santé Sécurité et communication

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)  
Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Exposés - Jeux de rôles - Partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

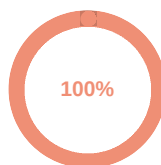


**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 370 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Mettre en pratique des fondamentaux de la communication
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Structurer son intervention, de manière à ce que ses interlocuteurs aient une bonne compréhension des points à retenir
- Elaborer une stratégie de persuasion et plan de communication
- Mettre en oeuvre les techniques de communication
- Gérer son trac

### Taux de satisfaction



### PROGRAMME

Fondamentaux de la communication  
Préparation du contenu  
Communication verbale et non verbale  
Ecoute, questions et reformulation  
Structure d'une présentation orale  
Interactions pour valoriser ses arguments et convaincre  
Plan de communication et lutte contre le trac  
Confiance corporelle et vocale  
Pratique de la communication

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Matériel  
Vidéo  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en  
Communication anglais et français

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des  
acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe  
Veolia

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Exposés - Jeux de rôles - Partage d'expérience

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ



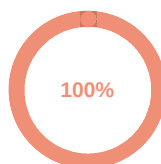
**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 680 € H.T. par participant.**

## Réaliser une analyse des incidents et/ou accidents selon la méthode de l'arbre des causes - FC02041

### OBJECTIFS

- Situer l'enquête et l'analyse des incidents et son importance dans une démarche de prévention et de contrôle des risques liés à la santé et sécurité au sein de l'organisation.
- Utiliser un processus systématique de collecte des faits ainsi que la méthode d'analyse de l'arbre des causes afin de déterminer les causes immédiates et les causes profondes
- Déterminer les mesures correctives et préventives requises

### Taux de satisfaction



Formation interactive permettant au stagiaire d'appréhender toutes les dimensions de l'analyse d'un incident

### PROGRAMME

Importance de la remontée des incidents  
Rebouclage de l'analyse d'événement et de la maîtrise des risques  
Composantes du travail (individu, tâche, organisation, environnement, matériel, équipement), pour une analyse détaillée de l'incident  
Chronologie d'une enquête et analyse  
Participation des joueurs clés  
Notion d'objectivité  
Règle des 3 x 3  
Collecte systématique des faits et description de l'événement  
Analyse de l'incident à l'aide de la méthode de l'arbre des causes  
Recherche des causes immédiates et profondes (techniques, système, managériales, personnelles)

Mesures correctives et préventives  
Suivi des actions correctives  
Rapport d'incident

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en SANTÉ SÉCURITÉ

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)  
Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.  
Etude de cas, Coaching, Mise en situation

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ

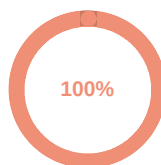


**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 740 € H.T. par participant.**

### OBJECTIFS

- Cerner les fondements en matière d'analyse de risques
- Utiliser une démarche systématique d'analyse de risques
- Identifier les leviers pour motiver les managers à intégrer les analyses de risques dans leur quotidien

### Taux de satisfaction



Formation abordant la maîtrise des risques de manière pratique et interactive

### PROGRAMME

Maîtrise des risques en entreprise  
Rôles et responsabilités des différents interlocuteurs  
Notions de danger et de risque  
Gestion des risques et leadership  
Composantes du travail appliquées à l'analyse de risques  
Méthode d'analyse du milieu de travail afin d'identifier les risques  
Composition d'une équipe d'analyse  
Réalisation de l'inventaire des dangers et de l'évaluation des risques  
Priorisation des risques  
Analyse de risques pas à pas

Moyens de contrôle, importance de la boucle de contrôle  
Plan de prévention  
Permis de travail général  
Élaboration d'une MAT (méthode appropriée de travail)  
Pre  
job RA - Take 5 - Stop 5

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis au participant  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Prévention santé sécurité

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques et questionnaire permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)  
Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation blended.  
Etudes de cas - Exposés - Jeux de rôles - Coaching

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ



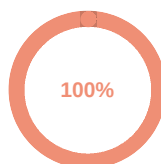
**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 740 € H.T. par participant.**

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la manipulation de matières dangereuses - Classe virtuelle - FC02054

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base du risque dû à la manipulation de matières dangereuses
- Identifier les activités à risque élevé dû à la manipulation de matières dangereuses
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Manipulation de marchandises ou d'agents chimiques dangereux" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la manipulation de matières dangereuses

### Taux de satisfaction



+ Animation participative avec des études de cas

### PROGRAMME

Produit chimique et substance chimique

Risques liés aux matières dangereuses

Analyse préalable à la manipulation de matières dangereuses

Standard Manipulation de marchandises ou d'agents chimiques dangereux (formations, procédures, consignes, plan d'urgence,...)

Exigences techniques, organisationnelles et humaines

Analyse de conformité

Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Prévention des risques chimiques

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupes, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposé, études de cas, partages d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ

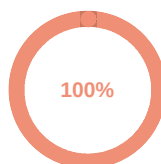
✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance  
COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû aux travaux par points chauds - Classe virtuelle - FC02055

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs aux travaux par points chauds
- Identifier les activités à risque élevé dû aux travaux par points chauds au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "travaux par points chauds » et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux travaux par points chauds

### Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Définition des travaux par points chauds  
Mécanismes de l'incendie et de l'explosion  
Classes de feux et moyens d'extinction appropriés  
Principaux dangers des travaux par points chauds pour les salariés, bâtiment et environnement  
Risques liés à la technique employée, le lieu d'intervention, les matières à proximité...  
Standard (formations, procédures, consignes, plan d'urgence, ...)  
Exigences humaines, organisationnelles et techniques  
Evaluation de conformité  
Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Prévention des risques dû au travail par points chauds

#### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

#### AUTRE MODALITÉ

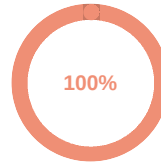
✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance  
COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû aux espaces confinés - Classe virtuelle - FC02056

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs aux espaces confinés
- Identifier les activités à risque élevé dû aux interventions en espaces confinés
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard Espaces confinés et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux interventions en espaces confinés

### Taux de satisfaction



Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Définition d'un espace confiné

Types d'ouvrage

Secteurs d'activité concernés par les espaces confinés

Risques liés à l'activité dans un espace confiné - Polluants atmosphériques de ces ouvrages

Matériels à utiliser (EPC, EPI)

Analyse préalable à l'accès à l'équipement

Préparation du chantier

Procédure d'intervention (permis de pénétrer)

Organisation des secours

Déploiement du standard "espaces confinés" en impliquant les managers et les différents acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports vidéo, procédures et documents de l'entreprise

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en

Gestion du risque espaces confinés

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)

- Managers opérationnels

- Formateurs internes

sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.

Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.**

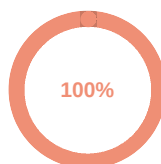


## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail en hauteur - Classe virtuelle - FC02057

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques de chute de hauteur
- Identifier les activités à risque élevé de chute de hauteur au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard travaux en hauteur et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé de chute de hauteur

### Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Définitions relatives aux travaux en hauteur - Principaux dangers  
Dispositifs de prévention des chutes, systèmes de positionnement de travail, échelles, nacelles, échafaudages  
Vérification des équipements - Contrôles administratifs  
10 questions pour le travail en hauteur en sécurité  
Exigences humaines, organisationnelles et techniques  
Analyse de conformité  
Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Equipement de sécurité, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en travail en hauteur

#### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

#### AUTRE MODALITÉ

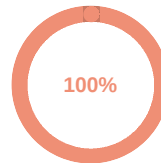
✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance  
CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au travail en fouilles et en tranchées - Classe virtuelle - FC02058

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des travaux en fouilles et en tranchées
- Identifier les risques liés aux Travaux en Fouilles et en Tranchées
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Travaux en Fouilles et en Tranchées" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux travaux en fouilles et en tranchées

### Taux de satisfaction



Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Terminologie liées aux Travaux en fouilles et en tranchées

Différents types d'excavation - accidentologie

Préparation des travaux en fouilles et en tranchées

Risques encourus lors des Travaux en fouilles et en tranchées - Mesures à mettre en oeuvre

Exigences HOT du standard (en phase préparation et réalisation des chantiers)

Evaluation de conformité (réalisation et suivi)

Installations provisoires conformes et organisation adaptée en fonction des typologies de risques

Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en maîtrise des risques dûs aux travaux en fouilles et en tranchées

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



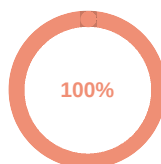
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.**

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à la circulation au travail - Classe virtuelle - FC02059

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques liés à la circulation au travail
- Identifier les activités à risque élevé dû à la circulation au travail
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard Circulation au travail et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la circulation au travail

### Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Mise en contexte : site, véhicule et conducteur

Mise en évidence des dangers

Situations dangereuses, personnes à risque

Méthodologie d'évaluation du risque (démarche et outils possibles)

Bases méthodologiques pour réaliser une identification des différents flux de circulation sur site

Exigences humaines, organisationnelles et techniques

Evaluation de conformité

Déploiement du standard Circulation au travail en impliquant les managers et les différents acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédure et documents de l'entreprise

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Risque dû à la circulation au travail

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)

- Managers opérationnels

- Formateurs internes

sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.

Exposé, études de cas, partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ



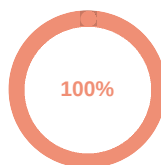
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.**

## Mettre en oeuvre le standard mise en sécurité des installations - FC02060

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs aux interventions sur les installations et équipements
- Identifier les activités à risque élevé dû aux interventions sur les équipements au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Mise en sécurité des installations" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux interventions sur les installations et équipements

### Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Contexte de la mise en sécurité pendant les opérations de maintenance  
Cartographie des énergies  
Analyse des risques liés aux énergies  
Personnels concernés  
Hiérarchie de contrôle  
Démarche LOTO, différentes possibilités de mise en sécurité  
Exigences HOT, adaptation aux situations locales  
Evaluation de conformité (réalisation et suivi)  
Déploiement du standard en impliquant les managers et les différents acteurs

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéos, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en Mise en sécurité

#### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux réalisés en groupes, questionnaire de validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposé, études de cas, partage d'expérience

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

#### AUTRE MODALITÉ

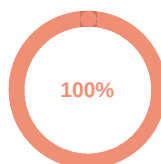
✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance  
COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque électrique - Classe virtuelle - FC02061

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base du risque électrique
- Identifier les activités à risque élevé dû à l'électricité au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard "Electricité" et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à l'électricité

### Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Tension, intensité, puissance et résistance  
Domaines de tension  
Contacts direct et indirect  
Analyse de risques concernant les opérations sur les ouvrages et installations électriques  
Séparation, protection, commande  
Exigences générales du standard (humaines, organisationnelles et techniques)  
Exigences pour le travail sous haute tension  
Exigences pour les travaux proches de lignes aériennes ou souterraines  
Evaluation de conformité  
Déploiement du standard en impliquant les managers et tous les acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur Groupe expert en Maîtrise du risque électrique

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposés, études de cas, partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ



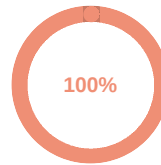
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.**

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû à l'utilisation de la haute pression - Classe virtuelle - FC02062

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques dûs à la haute pression
- Identifier les activités à risque élevé en haute pression au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard « haute pression » et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû à la haute pression (HP)

### Taux de satisfaction



Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Domaine d'application : les activités concernées par la HP  
Terminologie de la haute pression  
Principaux dangers liés à la haute pression  
Management des risques - Arbre de décisions  
Fiche de premiers secours  
Evaluation de conformité  
Mise en place d'une installation HP et application de la fiche HOT  
Déploiement du standard en impliquant les managers et tous les acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Gestion du risque haute pression

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposés, études de cas, partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ



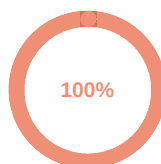
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.**

## Mettre en œuvre le standard de prévention du risque dû au levage - Classe virtuelle - FC02063

### OBJECTIFS

- Maîtriser les connaissances de base des risques liés aux opérations de levage
- Identifier les activités à risque élevé dû aux opérations de levage au sein de son unité opérationnelle
- Réaliser une évaluation de conformité par rapport au standard « opérations de levage » et coordonner les mesures d'applicabilité
- Conseiller la ligne managériale et de faciliter le déploiement du standard et les moyens de maîtriser les activités à risque élevé dû aux opérations de levage

### Taux de satisfaction



+ Animation participative à partir d'études de cas

### PROGRAMME

Domaine d'application : les activités de levage dans les unités opérationnelles

Terminologie des opérations de levage

Différents appareils de levage

Risques liés aux opérations de levage

Exigences humaines, organisationnelles et techniques (application de la fiche HOT)

Evaluation de conformité selon le standard

Déploiement du standard en impliquant les managers et tous les acteurs

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support vidéo, procédures et documents de l'entreprise  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Gestion du risque lié au levage

### PRÉ-REQUIS

Test de positionnement

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Restitution des travaux de groupe, questionnaire de validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
- Managers opérationnels  
- Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Exposés, études de cas, partage d'expérience

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

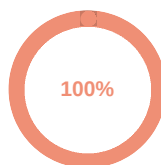
### AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance  
COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 303 € H.T. par participant.

### OBJECTIFS

- Clarifier sa mission de chef de projet
- Distinguer le projet d'une autre activité
- Réussir ses réunions projets et piloter le projet
- Initier la démarche de transposition dans le contexte des stagiaires : exemple de projet spécifique
- Construire une démarche projet
- Définir son projet pour identifier la cible

### Taux de satisfaction



+ Formation interactive permettant de comprendre et de maîtriser toutes les étapes d'un projet

### PROGRAMME

Caractéristiques d'un projet  
Présentation du "triangle d'or" QCD qualité-coûts  
Projet en équipe avec un jeu/simulation pédagogique : la "Route des Dolmens"  
Retour d'expérience  
Bonnes pratiques et axes d'amélioration  
Les 4 grandes phases du mode projet  
La note de cadrage / cahier des charges du projet  
Quoi et pour quand, de l'organigramme des tâches au planning Gantt  
Diagramme d'attribution des responsabilités RACI  
Entretien de délégation et débriefing

Réunion de lancement pour créer la dynamique  
Éléments de l'avancement projet  
Tableau de bord projet  
Composantes du leadership du chef de projet

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): support vidéo, support pédagogique remis au participant  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Gestion de projet

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test d'évaluation des acquis en fin de programme

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

- Fonctions Prévention Santé et Sécurité (QHSE)  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.  
Alternance d'apports théoriques et pratique, étude de cas, ateliers interactifs

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ

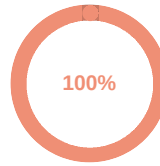
✓ DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU à distance  
COUT PÉDAGOGIQUE 2024 680 € H.T. par participant.



### OBJECTIFS

- Comprendre le contexte de l'entreprise, l'engagement, les objectifs et la vision en matière de prévention santé et sécurité
- Comprendre la culture sécurité et se positionner sur la courbe de Bradley
- Manager les risques santé et sécurité
- Analyser les incidents
- Comprendre et agir sur les comportements
- Appliquer la culture juste
- Préparer et animer une causerie sécurité
- Préparer et animer une visite managériale de sécurité afin d'agir sur les comportements
- Diriger par l'exemple et s'engager

### Taux de satisfaction



Nombreux ateliers de mises en situation pour pratiquer la démarche  
Une visite managériale de sécurité doit impérativement être organisée avec un coach sécurité qualifié entre 1 et 3 mois après la fin de la formation. Plan de coaching adapté suite à la pratique sur le terrain.

### PROGRAMME

#### Contexte

Engagement Ceo, vision, objectifs, référentiel et outils groupe.  
Préciser le rôle des managers pour mettre en oeuvre la vision

#### Culture sécurité

Composantes d'une culture  
Courbe de Bradley  
Rôle des managers pour agir sur la culture  
Evolution vers le niveau interdépendant de la courbe de Bradley

#### Management des risques santé sécurité

Identification des principaux dangers en lien avec les activités sur les sites  
Evaluation des risques  
Mise en oeuvre des moyens de contrôles en s'appuyant sur les 10 standards et les règles qui sauvent

#### Analyse d'incidents

Process d'investigation  
HIPO, accidents  
Plan d'action préventif

#### Comportements

Recueillir des informations clés et procéder à une analyse pour comprendre le comportement ( Savoir Vouloir Pouvoir)  
Pratiquer l'analyse comportementale ( Antecedent, Behaviour, Consequences)

#### Culture juste

Comment influencer le comportement  
Reconnaître et valoriser les personnes  
Apporter une réponse équitable aux violations

#### Causerie sécurité

Préparation  
Animation

#### Visite managériale de sécurité

Comprendre l'objectif de la visite managériale de sécurité  
Préparer et mener une visite managériale de sécurité afin d'influer sur les comportements  
Positionner les actions pour améliorer la qualité et la pertinence des VMS

#### Leadership & Engagement

Définition et dimensions du Leadership  
Rôle des managers dans l'implication de leurs équipes  
S'engager personnellement et susciter l'engagement de l'équipe

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis aux participants et lien vers les supports digitaux.  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en leadership sécurité ou Formateur Groupe expert en Prévention Santé Sécurité

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis.

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Tout manager pratiquant des visites managériales de sécurité  
Avoir suivi le elearning d'introduction aux standards de management des activités à risque élevé, les règles qui sauvent et celui sur la Circulation au travail

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Jeux de rôle, mises en situation, retours d'expériences des participants.

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ

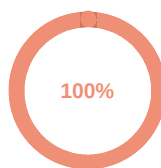


**DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 602 € H.T. par participant.**

## OBJECTIFS

- Comprendre le contexte de l'entreprise, l'engagement, les objectifs et la vision en matière de prévention santé et sécurité
- Comprendre la culture sécurité et se positionner sur la courbe de Bradley
- Comprendre et agir sur les comportements
- Appliquer la culture juste
- Préparer et animer une visite managériale de sécurité afin d'agir sur les comportements
- Diriger par l'exemple et s'engager

## Taux de satisfaction



**+ Nombreux ateliers de mises en situation pour pratiquer la démarche**  
**Une visite managériale de sécurité doit impérativement être organisée avec un coach sécurité qualifié entre 1 et 3 mois après la fin de la formation. Plan de coaching adapté suite à la pratique sur le terrain**

## PROGRAMME

### Contexte

Engagement Ceo, vision, objectifs, référentiel et outils groupe.  
Préciser le rôle des managers pour mettre en oeuvre la vision

### Culture sécurité

Composantes d'une culture  
Courbe de Bradley  
Rôle des managers pour agir sur la culture  
Evolution vers le niveau interdépendant de la courbe de Bradley

### Comportements

Recueillir des informations clés et procéder à une analyse pour comprendre le comportement ( Savoir Vouloir Pouvoir)  
Pratiquer l'analyse comportementale (Antecedent, Behaviour, Consequences)

### Culture juste

Comment influencer le comportement  
Reconnaître et valoriser les personnes  
Apporter une réponse équitable aux violations

### Visite managériale de sécurité

Comprendre l'objectif de la visite managériale de sécurité  
Préparer et mener une visite managériale de sécurité afin d'influer sur les comportements  
Positionner les actions pour améliorer la qualité et la pertinence des VMS

### Leadership & Engagement

Définition et dimensions du Leadership  
Rôle des managers dans l'implication de leurs équipes  
S'engager personnellement et susciter l'engagement de l'équipe

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support pédagogique remis aux participants et lien vers les supports digitaux.  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en prévention santé sécurité

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis.

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

## PUBLICS H/F

Tout top manager pratiquant des visites managériales de sécurité  
Avoir suivi le elearning d'introduction aux standards de management des activités à risque élevé, les règles qui sauvent et celui sur la Circulation au travail

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Jeux de rôle, mises en situation, retours d'expériences des participants.

## MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

## AUTRE MODALITÉ

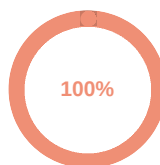
**✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 346 € H.T. par participant.**

## OHS Leadership - Devenir coach sécurité - FC02149

### OBJECTIFS

- Définir le rôle et les qualités du coach sécurité
- Acquérir les compétences du coach sécurité
- Pratiquer le coaching pendant la visite managériale de sécurité des managers

### Taux de satisfaction



+ nombreuses mises en situation avec différents scenarii

### PROGRAMME

#### Rôle et qualités du coach sécurité

Influence positive  
Soutien, accompagnement, facilitation

#### Compétences du coach sécurité

Créer un climat de confiance avec le manager  
Observation discrète et intéressée  
"Laisser la place au manager coaché"  
Motivation à aider  
Communication, respect, créativité, analyse, synthèse, feedback

#### Coaching de managers lors des Visites Managériales de Sécurité

Application du processus du coaching : briefing, observation, interaction et dialogue, debriefing avec le manager coaché

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques remis aux participants  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en prévention santé sécurité

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention santé sécurité  
Avoir suivi la formation OHS Leadership - Managers (FC02147)

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Jeux de rôle, retours d'expériences des participants

### MODALITÉS DE SUIVI

aucune

### AUTRE MODALITÉ



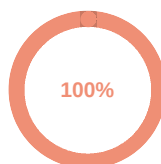
**DURÉE 1 jours (7 heures)** **LIEU Réseau des Campus ou sites clients à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 301 € H. T. par participant.**

## OHS Leadership - Coacher des managers lors des visites managériales de sécurité (VMS) - FC02154

### OBJECTIFS

- Interagir avec les managers pendant leurs Visites Managériales de Sécurité sur site
- Permettre la prise de recul du manager afin qu'il définisse ses axes de développement
- S'auto-évaluer dans sa mission de coach

### Taux de satisfaction



Coaching en conditions réelles sur le terrain, entretien de débriefing personnel, plan de coaching individuel

### PROGRAMME

#### Rôle du Coach

Rappel du processus de coaching et des qualités du coach

#### Interaction avec le manager

Processus de coaching dans l'implication des managers lors de la Visite Managériale de Sécurité (briefing ; observation, interaction et dialogue pendant la VMS ; debriefing avec le manager coaché)

#### Auto-évaluation

Auto-évaluation du coach

Entretien personnel avec le formateur sur les points positifs et les pistes d'amélioration du coach, basées sur le coaching d'un manager en conditions réelles

S'engager personnellement en tant que coach et remettre en question régulièrement son approche

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques remis aux participants

Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Prévention Santé Sécurité, accompagné d'un coach labellisé

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis. Auto-évaluation en tant que coach et entretien individuel avec l'intervenant pour déterminer factuellement le degré d'autonomie et le plan de développement

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé Sécurité  
Avoir suivi les modules FC02147 et FC02149

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Jeux de rôle, mises en situation réelle, retour d'expérience des participants

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucune

### AUTRE MODALITÉ

Application pratique du module FC02149 (Devenir coach sécurité) - Ces 2 formations sont indissociables



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU sur site Veolia**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 301 € H.T. par participant.**

## Réglementation du travail et ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) - FC02163

### OBJECTIFS

- Identifier les points de vigilance face aux risques civils et pénaux des entreprises et des salariés
- Expliquer l'influence d'une politique de prévention visible dans le cadre de recherche de responsabilité
- Connaître la classification des ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement)
- Identifier les acteurs impliqués dans la mise en oeuvre de la réglementation des ICPE
- Connaître les moyens de contrôle et de surveillance

### Taux de satisfaction

●  
%



### Parcours Prévention Santé Sécurité "OHS Skills"

### PROGRAMME

#### Réglementation

Responsabilité en matière d'Hygiène Santé et Conditions de Travail (HSCT), une question d'actualité  
Catégories de responsabilité en droit privé Code du travail et le Code pénal  
Principe du "bon père de famille"

#### ICPE

Hiérarchies des textes réglementaires  
Textes applicables et Différents régimes  
Constitution du dossier  
Procédure d'ouverture  
Spécificités des sites soumis à autorisation

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Supports pédagogiques  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en Risque civil et pénal / Formateur externe expert en ICPE

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaires de connaissances

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé Sécurité (QHSE) -  
Formateurs internes sélectionnés par la direction  
sécurité du groupe Veolia

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Exposés -  
Partage d'expériences

### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

### AUTRE MODALITÉ



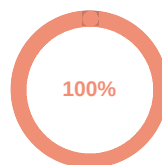
**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 418 € H.T. par participant.**

## Conduire un audit de sécurité - FC02165

### OBJECTIFS

- Renforcer les compétences des Experts Santé Sécurité dans la réalisation d'audit de standards comme processus pour faire évoluer la culture en santé-sécurité
- Établir la nature et les objectifs recherchés par la démarche d'audit dans une organisation apprenante
- Appliquer la méthodologie d'audit de standards
- Assurer l'impact de son leadership dans la réalisation

### Taux de satisfaction



+ Des travaux pratiques d'application dans le milieu du travail sont effectués pour procéder à l'application de l'outil d'audit, directement au sein des sites d'exploitation. Cette approche permet de former les auditeurs tout en réalisant de réels audits qui seront exploitables. La pratique terrain sera guidée par le principe «pratique - débriefing - apports complémentaires».

### PROGRAMME

Standards de management des activités à risque élevé

Définition de l'audit des standards  
Objectifs d'un audit des standards  
Qualités d'un audit et des auditeurs  
Rôles et responsabilités  
Processus d'audit des standards  
Critères, moyens, outil d'audit  
Comprendre les écarts  
Perception du risque  
Erreur humaine vs comportement

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): Support Vidéo  
Intervenant(s) H/F: Formateur externe expert en PRÉVENTION SANTÉ SÉCURITÉ

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

#### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

#### PUBLICS H/F

Fonctions Prévention Santé et Sécurité (HSE)  
Formateurs internes  
sélectionnés par la direction sécurité du groupe Veolia

#### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.  
Exposés - Études de cas - Partage d'expérience

#### MODALITÉS DE SUIVI

Aucun

#### AUTRE MODALITÉ

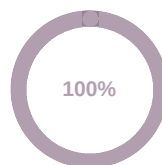
✓ **DURÉE 2 jours (14 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 740 € H.T. par participant.**

## Tuteurs - accompagner un nouveau collaborateur - FC02080

### OBJECTIFS

- Partager la vision du tutorat
- Établir le portrait du tuteur
- Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail
- Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur
- Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle
- Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

### Taux de satisfaction



+ formation participative qui se base sur l'échange et le partage d'expertises ~ formation qui s'appuie sur les techniques de facilitation pour activer l'intelligence collective ~ entraînements pour ancrer les principes clés de la transmission

### PROGRAMME

#### Partager la vision du tutorat

Objectifs, bénéfices, leviers et freins du tutorat professionnel sur le terrain  
Empathie pour mieux connaître et comprendre un nouvel arrivant

#### Établir le portrait du tuteur

Rôle, compétences et outils du tuteur professionnel pour transmettre ses compétences

#### Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail

Essentiel de l'accueil à préparer et fournir au nouveau collaborateur

#### Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur

Méthodes pour analyser son métier et ses activités

Principes clés et étapes d'une transmission des savoirs et savoir-faire (Méthode des 4 piliers)

#### Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle

Art du débriefing et du feedback de recadrage

Spécificités des différentes générations (X, Y, Z...)

#### Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

Méthode 3C : les principes d'une communication claire, calme et constructive

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, supports de facilitation, PC  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en facilitation en intelligence collective et transmission des compétences

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Entraînements, exercices pratiques et debriefings permettant l'ancrage des apports et validation des apprentissages

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Toute personne souhaitant acquérir des méthodes pour transmettre ses savoirs et savoir-faire

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle. Alternance d'apports et d'entraînement - partage d'expertises - co-construction de savoir

### MODALITÉS DE SUIVI

aucun

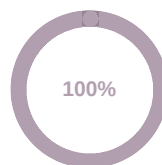
### AUTRE MODALITÉ

✓ DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 523 € H.T. par participant.

### OBJECTIFS

- Partager la vision du tutorat
- Établir le portrait du tuteur
- Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail
- Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur
- Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle
- Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur

### Taux de satisfaction



+ formation participative qui se base sur l'échange et le partage d'expertises ~ formation qui s'appuie sur les techniques de facilitation pour activer l'intelligence collective ~ entraînements pour ancrer les principes clés de la transmission

### PROGRAMME

#### **Partager la vision du tutorat**

Objectifs, bénéfices, leviers et freins du tutorat professionnel sur le terrain  
Empathie pour mieux connaître et comprendre un nouvel arrivant

#### **Établir le portrait du tuteur**

Rôle, compétences et outils du tuteur professionnel pour transmettre ses compétences

#### **Accueillir un nouveau collaborateur sur son poste de travail**

Essentiel de l'accueil à préparer et fournir au nouveau collaborateur

#### **Savoir transmettre le métier au nouveau collaborateur**

Méthodes pour analyser son métier et ses activités  
Principes clés et étapes d'une transmission des savoirs et savoir faire (Méthode des 4 piliers)

#### **Accompagner le nouveau collaborateur vers son autonomie professionnelle**

Art du débriefing et du feedback de recadrage  
Spécificités des différentes générations (X, Y, Z...)  
**Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie et la motivation du nouveau collaborateur**  
Méthode 3C : les principes d'une communication claire, calme et constructive

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): supports pédagogiques, supports de facilitation, PC  
Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en facilitation en intelligence collective et transmission des compétences

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Entraînements, exercices pratiques et debriefings permettant l'ancrage des apports et validation des apprentissages

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Attestation de fin de formation

### PUBLICS H/F

Toute personne souhaitant acquérir des méthodes pour transmettre ses savoirs et savoir-faire

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle. Alternance d'apports et d'entraînement - partage d'expertises - co-construction de savoir

### MODALITÉS DE SUIVI

aucun

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**COÛT PÉDAGOGIQUE 2024 523 € H.T. par participant.**

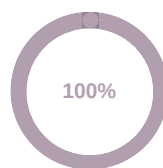


## Tuteurs - accompagner son alternant - FC02127

### OBJECTIFS

- Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs
- Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise
- Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée
- Mesurer la progression de l'apprenti(e)
- Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

### Taux de satisfaction



**+** Partage et co-construction de savoirs entre pairs pour accélérer l'intégration et la montée en compétence des apprentis  
La formation se déroule sur 1 journée de 7h, à cela s'ajoute 2h d'atelier de suivi (facultatif) pour un retour d'expérience à 3 mois.

### PROGRAMME

#### Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs

Alternance chez Veolia : parole des alternants, des tuteurs, du PDG

Motivation pour accompagner et transmettre

Co-construction du portrait du tuteur : son rôle et ses missions, ses compétences, ses leviers et ses difficultés

#### Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise

Accueil et facilitation de l'intégration de l'apprenti(e)

Choix des compétences professionnelles à développer par l'apprenti(e)

Identification des objectifs, missions et situations professionnelles apprenantes pour un parcours en entreprise utile et efficace

Prise en main d'outils de suivi de l'alternance

#### Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée

Méthodes pour analyser son métier et ses activités

Identification des expériences clés à transmettre

Adaptation du langage d'expert au niveau de compréhension de l'apprenti(e)

#### Mesurer la progression de l'apprenti(e)

Outil de suivi au service du développement de l'autonomie (à l'arrivée, point intermédiaire, bilan)

Relations avec l'école

les essentiels à savoir : programme, rythme d'alternance, mémoire et soutenance, suivi et évaluations

#### Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

"A qui / Avec qui parle-t-on?"

prise en compte des spécificités de nouvelles générations (Y, Z)

"Parler pour que l'apprenti(e) écoute, écouter pour que l'apprenti(e) parle"

l'importance de l'écoute et du feedback de recadrage

"Apprendre de ses expériences"

la puissance du débriefing

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s):ordinateur, vidéoprojecteur

Intervenant(s) H/F:Formateur Campus expert en facilitation, apprentissage et transmission

### PUBLICS H/F

Tuteur (H/F), Maître d'apprentissage

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation entièrement présentielle.

Méthode participative et techniques de facilitation

Ateliers interactifs : échanges, vidéos, alternance d'apports et d'exercices

Supports pédagogiques remis aux participants

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

attestation de fin de formation

### MODALITÉS DE SUIVI

atelier digital de suivi et de retour d'expérience (à 3 mois)

### AUTRE MODALITÉ

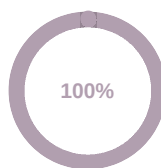
**✓** DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU Réseau des Campus Veolia ou sites Clients, à la demande  
CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 508 € H.T. par participant.

## Tuteurs - accompagner son alternant (classe virtuelle) - FC02128

### OBJECTIFS

- Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs
- Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise
- Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée
- Mesurer la progression de l'apprenti(e)
- Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

### Taux de satisfaction



**+** Partage et co-construction de savoirs entre pairs pour accélérer l'intégration et la montée en compétence des apprentis. La formation se déroule sur 2 demi-journées (2x 3h30). A cela s'ajoute 2h d'atelier de suivi (facultatif) pour un retour d'expérience à 3 mois.

### PROGRAMME

#### Partager l'importance de l'alternance chez Veolia et du rôle essentiel des tuteurs

Alternance chez Veolia : parole des alternants, des tuteurs, du PDG

Motivation pour accompagner et transmettre

Co-construction du portrait du tuteur : son rôle et ses missions, ses compétences, ses leviers et ses difficultés

#### Identifier les fondamentaux d'un parcours apprenant en entreprise

Accueil et facilitation de l'intégration de l'apprenti(e)

Choix des compétences professionnelles à développer par l'apprenti(e)

Identification des objectifs, missions et situations professionnelles apprenantes pour un parcours en entreprise utile et efficace

Prise en main des outils de suivi de l'alternance

#### Transmettre un métier - les bases d'une pédagogie adaptée

Méthodes pour analyser son métier et ses activités

Identification des expériences clés à transmettre

Adaptation du langage d'expert au niveau de compréhension de l'apprenti(e)

#### Mesurer la progression de l'apprenti(e)

Outil de suivi au service du développement de l'autonomie (à l'arrivée, point intermédiaire, bilan)

Relations avec l'école

les essentiels à savoir : programme, rythme d'alternance, mémoire et soutenance, suivi et évaluations

#### Communiquer efficacement pour faire grandir l'apprenti(e)

"A qui / Avec qui parle-t-on?" -> prise en compte des spécificités de nouvelles générations (Y, Z)

"Parler pour que l'apprenti(e) écoute, écouter pour que l'apprenti(e) parle" -> l'importance du feedback de recadrage

"Apprendre de ses expériences" -> la puissance du débriefing

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s): ordinateur, plateforme

Meet / hangout

Intervenant(s) H/F: Formateur Campus expert en facilitation, apprentissage et transmission

### PUBLICS H/F

Tuteur (H/F), Maître d'apprentissage

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation Classe Virtuelle.

Méthode participative et techniques de facilitation

Ateliers interactifs : échanges, vidéos, alternance d'apports et d'exercices

Supports pédagogiques remis aux participants

Ordinateurs et utilisation de la suite Google

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques permettant la validation des acquis

### MODALITÉS DE SUIVI

atelier digital de suivi et de retour d'expérience (facultatif à 3 mois)

### APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

attestation de fin de formation

### AUTRE MODALITÉ



**DURÉE 1 jours (7 heures) LIEU à distance**  
**CÔÛT PÉDAGOGIQUE 2024 508 € H.T. par participant.**