

# Master - Ville et environnements urbains - Management et Ingénierie des Services à l'Environnement | **FD00044**

Enregistrement auprès du RNCP avec le code RNCP35519

## OBJECTIFS

- . Piloter l'exploitation en cherchant à accroître sa performance
- . Assurer le développement des activités
- . Manager un centre de profit

Taux de satisfaction : 92 % | Taux de réussite : 98%



Le plus : 2 séminaires sont inclus au programme, 40h de séminaire France sur les enjeux de la transformation écologique sur un territoire, et 40h de séminaire à l'étranger sur les enjeux du développement des services à l'environnement.

## PROGRAMME

### Bloc 1 : Avoir une vision globale des Services à l'Environnement (120h)

- UE 1.1 : Encadrement pédagogique et conférences (30h)
- UE 1.2 : Découverte des process et des pratiques managériales (35h)
- UE 1.3 : Projet professionnel et mémoire (20h)
- UE 1.4 : Anglais (35h)
- UE 1.5 : Mémoire

### Bloc 2 : Maîtriser les outils, méthodes et ingénierie inhérents aux services à l'environnement (100h)

- UE 2.1 : Analyse des techniques et process (12h)
- UE 2.2 : Analyse numérique (55h)
- UE 2.3 : Aide à la décision et gestion patrimoniale (15h)
- UE 2.4 : Management des systèmes d'information (18h)

### Bloc 3 : Comprendre les enjeux de gouvernance, territoires et durabilité (130h)

- UE 3.1 : Développement durable : enjeux et controverses (42h)
- UE 3.2 : Développement durable et territoires (42h)
- UE 3.3 : Responsabilité sociétale des entreprises (22h)
- UE 3.4 : Gestion des risques, des crises et des incertitudes (24h)

### Bloc 4 : Piloter la performance et assurer le management opérationnel (120h)

- UE 4.1 : Management d'équipe et gestion des ressources humaines (37h)
- UE 4.2 : Communication (11h)
- UE 4.3 : Pilotage économique de la performance (42h)
- UE 4.4 : Management de la qualité et de la sécurité (30h)

### Bloc 5 : Développer la stratégie de l'offre de services (165h, incluant 40h de séminaire à l'étranger sur les enjeux du développement des services à l'environnement)

- UE 5.1 : Développer l'offre de services (50h)
- UE 5.2 : Droit public et droit des contrats (20h)
- UE 5.3 : Analyse stratégique (15h)
- UE 5.4 : Management de l'innovation (15h)
- UE 5.5 : Développement des services à l'environnement à l'international (40h)
- UE 5.6 : Numérique et nouvelles approches économiques (24h)

Langue étrangère

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

.Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s) : Supports pédagogiques, e-learning

.Intervenant(s) H/F : Formateur Groupe expert en pilotage de la performance. Formateur Campus expert en suivi de l'alternance. Intervenants académiques / consultants.

## PUBLICS H/F

Tout public

## PRÉ-REQUIS

Diplôme de niveau Bac+4 ou 5, ou obtention de la VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels), avec une expérience professionnelle d'au moins 3 ans

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation majoritairement en présentiel  
Apports théoriques et méthodologiques  
Stage terrain d'intégration et séminaire d'intégration (France/International)  
Supports digitaux dont e-learning  
Nouvelles pédagogies dont Design Sprint et Blended Learning  
Accompagnement mémoire

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

En conformité avec le règlement d'examen du référentiel institutionnel. Pas de validation partielle possible

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Obtention du diplôme, pas de possibilité de validation partielle



DURÉE 96,43 jours (675 heures) | LIEU : Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ) en partenariat avec le Campus Veolia. | COÛT PÉDAGOGIQUE : Coûts pédagogiques pris en charge par l'entreprise