

Enregistrement auprès du RNCP avec le code RNCP30087

## OBJECTIFS

Assurer l'organisation et le bon fonctionnement d'une exploitation en gérant les moyens matériels et humains nécessaires

Taux de satisfaction : Données en cours de traitement | Taux de réussite : 94%



Un diplôme construit à partir des référentiels métier du Groupe qui permet d'appréhender ses enjeux globaux et favorise les synergies. Des enseignements déclinés en options propreté, eau et énergie

## PROGRAMME

### BLOC 1 : Piloter la production et gérer la sécurité des services à l'environnement / 112h

Gestion de la production  
> Réglementation métier  
> Organisation du travail  
> Process techniques  
> Système de management intégré, normes  
Gestion des risques environnementaux et humains  
> Prévention Sécurité  
> Risques sanitaires  
> Réglementation environnementale

### BLOC 2 : Assurer le management et la communication managériale / 91h

Management des ressources humaines  
> Psychosociologie des organisations  
> Relations collectives et individuelles

### BLOC 3 : Développer l'offre de services à l'environnement / 77h

Responsabilité sociétale des entreprises  
> Concept DD  
> DD/RSE appliquée à l'entreprise  
> Enjeux territoriaux du DD  
Gestion commerciale et contractuelle  
> Modèles contractuels, typologie de contrats  
> Marketing des services, marchés des services à l'environnement  
> Relation commerciale clients privés et publics  
> Négociation et fidélisation

### BLOC 4 : Piloter la performance / 28h

Pilotage Gestion financière  
> Suivi financier général  
> Suivi financier analytique

### BLOC 5 : Compétences transversales / 182h

Adaptation - Modules à la carte  
> Mise à niveau bureautique > Projet Voltaire (Français)

Communication > Anglais > Informatique bureautique > Communication écrite et orale  
> Mémoire et projet tutoré

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

Liste des matériel(s) et moyen(s) utilisé(s) : Tutorat organisé en entreprise, e-learning, enseignement en tronc commun et par option : eau, énergie, propreté  
Intervenant(s) H/F : Enseignants universitaires.

## PUBLICS H/F

Tout public

## PRÉ-REQUIS

Diplôme de niveau bac + 2, ou obtention de la VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels), avec une expérience professionnelle d'au moins 3 ans

## MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Formation majoritairement en présentiel  
Ateliers collaboratifs (projet tutoré, résolution de problème)  
Stage terrain d'intégration et séminaire d'intégration  
Séminaire d'étude (France)  
Mises en situation  
Pédagogie de l'alternance

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

En conformité avec le règlement d'examen du référentiel institutionnel. Pas de validation partielle possible

## APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Obtention du diplôme



DURÉE 70 jours (490 heures) | LIEU Campus de Jouy le Moutier | | COÛT PÉDAGOGIQUE : Coût pédagogique nous consulter