



—  
**MASTER  
PRO**  
—

—  
**Édition  
2019/2020**  
—

# Management et Ingénierie des Services à l'Environnement

*Le métier : manager d'exploitation*

Dans un contexte de croissance urbaine et de renforcement des exigences environnementales, les métiers de services à l'environnement sont au cœur des équilibres territoriaux. À ce titre, le manager de proximité assure la gestion opérationnelle de l'exploitation : il gère les moyens humains et matériels nécessaires à la mise en œuvre des prestations, dans un souci constant de qualité de service et de sécurité des collaborateurs et de l'environnement.

Aussi, pendant votre formation, vous assurerez les missions suivantes :

- > Management des équipes
- > Pilotage économique de l'entité
- > Construction et mise en œuvre de l'offre de services

FD00015

L'ensemble des formations du Campus est ouvert aux femmes et aux hommes.

campus  
**VEOLIA**

## Programme

### **Outils, Méthodes et Ingénierie des Services à l'Environnement (150h) :**

Gestion des flux et des réseaux • Techniques et process • Données et outils d'aide à la décision • Stage terrain.

### **Gouvernance, territoires et durabilité (130h) :**

Gouvernance durable • Développement durable et territoires • Gestion durable des services à l'environnement.

Management et gestion des risques (150h)

Risque au sein des entreprises et des services • Risques environnementaux et crises • Économie des risques et gestion des risques financiers.

### **Pilotage de la performance et management (150h) :**

Management d'équipe et gestion des ressources humaines • Pilotage économique de la performance • Management de la qualité des services • Compatibilité et analyse financière • Calcul économique, compatibilité analytique et contrôle de gestion.

### **Stratégie et développement de l'offre de service (150h) :**

Construction et mise en œuvre d'une offre de service • Marketing des services à l'environnement • Économie de la réglementation et droits des contrats publics et privés • Approche politique et réglementaire des services à l'environnement.

*Pendant votre formation et dans le cadre d'un contrat de travail en alternance, vous serez guidé et accompagné par un maître d'apprentissage/tuteur et une équipe pédagogique.*

## Prérequis

Être titulaire d'un Baccalauréat +5.

## Modalités pratiques

La formation est accessible en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation et prévoit votre rémunération par l'entreprise.

Elle se déroule sur 15 mois en alternance, 70 % du temps en entreprise, 30 % en formation (675 heures de formation soit 19 semaines).

## Modalités de recrutement

- > Un recrutement sur un poste en alternance dans une entreprise de services à l'environnement. Postulez en ligne sur [www.veolia.com/fr/carrieres](http://www.veolia.com/fr/carrieres)
- > Une validation académique sur la base d'un dossier de candidature à retirer sur [www.campus.veolia.fr](http://www.campus.veolia.fr) et à envoyer par mail à [mise.campusve@veolia.com](mailto:mise.campusve@veolia.com).

## Lieu de formation

- > Campus Veolia Seine & Nord, CFA Institut de l'Environnement Urbain  
• Jouy-le-Moutier (95) • Tél. : +33 - 1 34 32 78 00  
• [candidature.cfaieu@veolia.com](mailto:candidature.cfaieu@veolia.com)



*En partenariat avec un consortium de trois établissements : l'École des Ponts ParisTech, l'Université de Cergy-Pontoise et l'Université de Paris-Est Marne-la-Vallée.*

**Formation certifiante, inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles et éligible au financement du compte personnel de formation.**

**Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur  
le Campus ou le CFA d'accueil, consultez notre site internet :**  
[www.campus.veolia.fr](http://www.campus.veolia.fr)

