

VEOLIA ENVIRONNEMENT :
LA FORMATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE





2-3

TROIS OBJECTIFS

Pour Veolia Environnement, la politique de formation est un vecteur de performance globale.

4-18

QUATRE PRINCIPES D'ACTION

4-7

— DES FORMATIONS POUR TOUS TOUT AU LONG DE LA VIE

La politique de formation du Groupe est ouverte à toutes les catégories de salariés, dès leur intégration dans l'entreprise et tout au long de leur carrière.

8-11

— UNE FORMATION RECONNUE

Le Groupe développe une posture d'entreprise apprenante assortie de résultats et de diplômes reconnus.

12-15

— VEOLIA FORME VEOLIA

Le Groupe est à la fois l'acteur principal et le réalisateur de sa politique de formation.

16-18

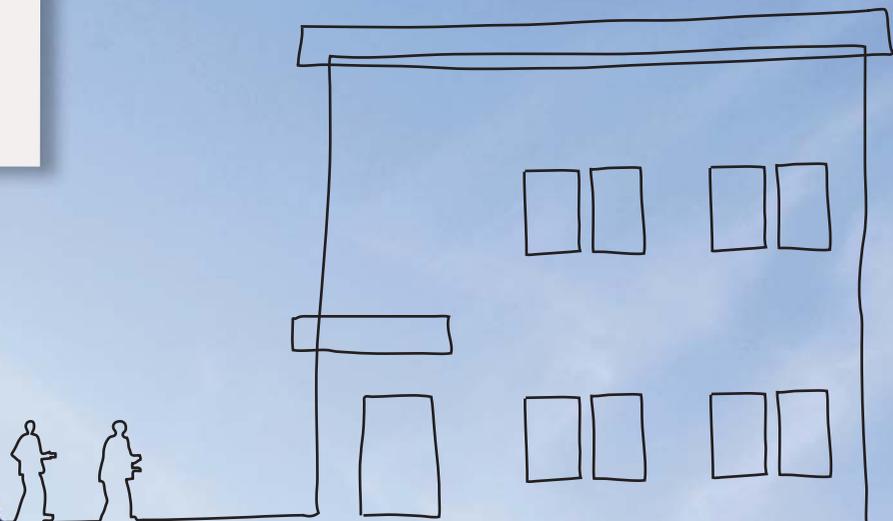
— LA FORMATION S'APPUIE SUR UN RÉSEAU DE CAMPUS ET DE PARTENARIATS

Veolia Environnement déploie à travers le monde une plateforme de développement des compétences grâce notamment à une politique partenariale active.

19

LES IMPLANTATIONS

— LES CAMPUS VEOLIA DANS LE MONDE



UNE POLITIQUE ORIGINALE POUR TOUS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DES TERRITOIRES ET DU GROUPE VEOLIA ENVIRONNEMENT

Les réponses de Veolia Environnement aux défis environnementaux et aux exigences croissantes des collectivités publiques et des industriels dépendent de ses savoir-faire et, plus largement, de la performance de son modèle social.

Les services de gestion de l'eau, des déchets, des transports publics et de l'énergie connaissent un essor sans précédent. Pour les collectivités comme pour Veolia Environnement, les enjeux de la formation dans le secteur de l'environnement sont multiples. Il faut adapter en permanence les compétences à des métiers qui gagnent sans cesse en complexité, mais aussi anticiper les évolutions en formant aux nouvelles technologies de l'économie verte, et permettre des évolutions de carrière de qualité dans l'exercice de notre métier.

Au regard de ces enjeux, Veolia Environnement s'est doté d'une politique de formation audacieuse et originale. Cet investissement s'illustre notamment dans le déploiement des Campus Veolia ancrés au cœur des réalités territoriales et bâtis en partenariat avec les collectivités et les acteurs locaux de l'emploi et de la formation. Notre réseau mondial fédère aujourd'hui 18 Campus et centres de formation à travers 12 pays.

La compétition économique nous appelle à renforcer davantage notre cohésion sociale. Parce que la maîtrise de nos expertises professionnelles, la motivation des équipes et leur engagement quotidien sont la clé de notre performance, parce que la cohésion sociale est un des fondamentaux de notre culture d'entreprise, notre ambition est de faire de Veolia Environnement un lieu de solidarité et de stabilité. La solidarité exige de développer les savoir-faire des collaborateurs de Veolia tout au long de leur carrière professionnelle pour garantir leur employabilité. Mais cette solidarité ne se limite pas aux salariés de Veolia, elle s'ouvre à l'extérieur. L'investissement du Groupe en matière de formation témoigne également de la volonté de Veolia de faciliter l'insertion des demandeurs d'emploi et de participer aux efforts de relance économique.

Ainsi, au-delà de notre volonté de développer des technologies et des savoir-faire, la formation contribue à donner une valeur ajoutée sociale à nos activités, partout dans le monde.

Antoine Frérot,
Président-Directeur Général de Veolia Environnement



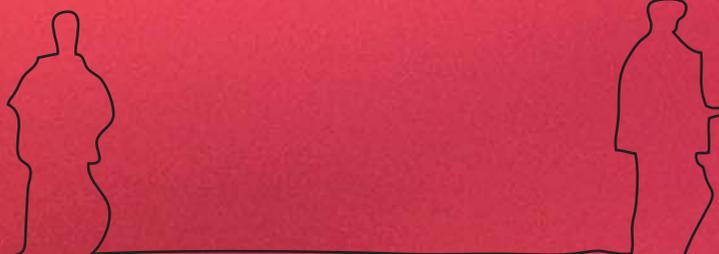


TROIS OBJECTIFS

Pour Veolia Environnement, la politique de formation est un vecteur de performance globale. Elle donne la priorité au développement du professionnalisme et contribue à forger la culture d'entreprise du Groupe. Ouverte, elle a pour ambition de s'inscrire dans les territoires et d'apporter sa contribution aux enjeux publics de l'emploi.

1

**ACCROÎTRE LES COMPÉTENCES
DES COLLABORATEURS
DANS LE LARGE SPECTRE
DES MÉTIERS DE SERVICES
À L'ENVIRONNEMENT**





2

**CONTRIBUER
À DÉVELOPPER
LA CULTURE
D'ENTREPRISE**

3

**ACCOMPAGNER
LA PERFORMANCE
ET LE DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL
DU GROUPE**





5,6 millions

c'est le nombre total d'heures
de formation en 2009,
et **508 697**, le nombre
d'actions de formation recensées.

DES FORMATIONS POUR TOUS, TOUT AU LONG DE LA VIE

Le professionnalisme des collaborateurs est un gage de performance pour le Groupe. Ce sont ses salariés qui constituent, au quotidien, sa première valeur ajoutée.

Compétences techniques ou technologiques, savoir-faire commercial ou industriel, performances en recherche et innovation...

Garantir un niveau élevé dans tous ces domaines représente un défi majeur pour Veolia Environnement. Face à ce défi, le Groupe s'est doté d'une politique de formation ambitieuse. Elle vise à satisfaire les enjeux immédiats de performance et à anticiper les besoins de demain en matière de compétences. Chez Veolia Environnement, la formation est destinée à toutes les catégories de personnel

et se met en œuvre à toutes les étapes de la vie professionnelle, depuis l'intégration des nouveaux collaborateurs et tout au long de la carrière de chacun.

AU SERVICE DE TOUTES LES CATÉGORIES DE PERSONNEL

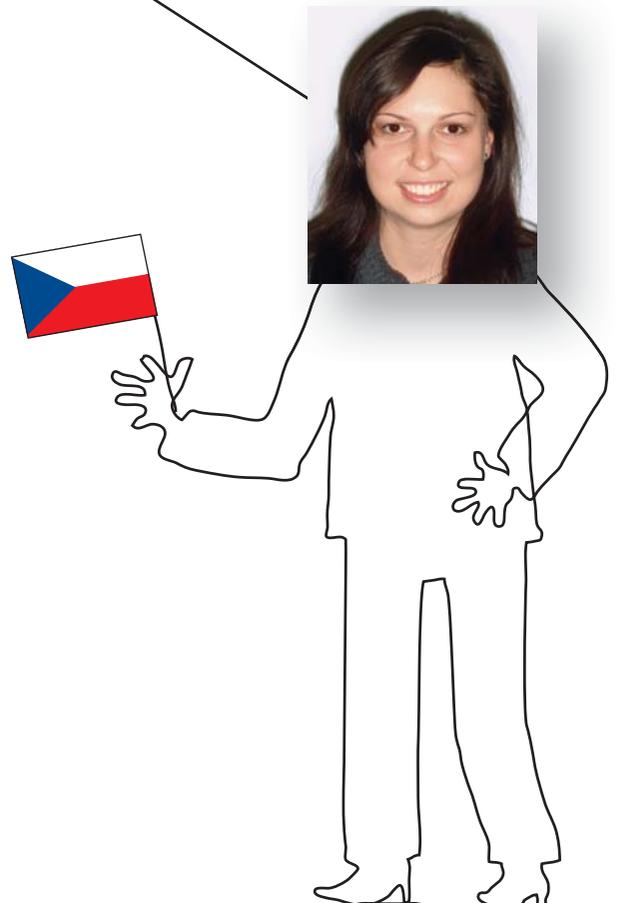
À l'inverse de ce que montrent toutes les études en matière de formation (accès favorisé à la formation pour les plus qualifiés), Veolia Environnement s'efforce de permettre aux moins qualifiés de se former et d'évoluer dans leurs métiers.

Plus de 80 % de l'effort de formation sont destinés aux opérateurs et aux techniciens. Pour les salariés qui le souhaitent, des parcours ...

NOUS FAVORISONS LE DÉVELOPPEMENT CONTINU DES COMPÉTENCES.

« Nos professions nécessitent une adaptation permanente du fait de l'évolution des technologies et des process métiers. C'est pourquoi les collaborateurs de Dalkia en République tchèque doivent pouvoir développer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel. Avec le Campus Veolia de Prague, ils ont accès à une très large gamme de formations. Il s'agit à la fois de formations de longue durée – par exemple à raison de deux jours par semaine sur plusieurs mois – et de formations courtes. Selon les cas, ces cursus peuvent entrer dans le cadre de partenariats que nous avons mis en place avec des universités et des collèges. Et l'équipement du Campus offre de nombreuses possibilités (également à travers le système de e-learning), à la fois pour les formations techniques et d'autres, comme les langues par exemple. Conjointement avec le Campus, Dalkia peut ainsi améliorer en continu les compétences de ses salariés. »

Hana Zientkova, Chargée de la formation et du développement des compétences au sein de Dalkia Ceska Republika





... qualifiants et diplômants sont accessibles et ont été créés pour favoriser l'ascenseur social au sein de l'entreprise.

Dans le cadre de la formation continue, Veolia Environnement met à disposition de ses salariés un passeport formation.

Celui-ci peut d'ailleurs être utilisé lors des entretiens professionnels. Il leur permet d'identifier puis de demander les formations dont ils ont besoin pour assurer leur mission et leur permettre d'évoluer dans l'entreprise. Principe actif, l'accès à la formation « pour tous et tout au long de la vie » se matérialise par 5,6 millions d'heures de formation par an.

PRIORITÉ AUX PARCOURS PROFESSIONNALISANTS

Veolia Environnement donne la priorité au développement des compétences au travers de parcours professionnalisants et qualifiants, au-delà des nécessaires formations d'adaptation au poste de travail. C'est pourquoi Veolia Environnement a signé, dès 2004, avec l'ensemble de ses partenaires sociaux français, un accord de principe sur le développement

des compétences et la progression professionnelle. Afin d'appuyer son ambition, le Groupe a décidé de mutualiser une partie de son plan de formation pour financer en priorité ces actions de professionnalisation. Tous ces parcours sont mis en œuvre avec l'appui d'un réseau de tuteurs formés à l'exercice de cette mission.

LA FORMATION, UN LEVIER INDISPENSABLE POUR DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES.

« Je suis dans le Groupe depuis 2001, dans la même société : Chengdu Generale des Eaux-Marubeni Waterworks. Engagé comme responsable du Management Qualité, j'ai été nommé en 2004 responsable opérations et maintenance. Ce changement m'a permis d'assumer des responsabilités plus larges, englobant désormais 6 usines de traitement d'eaux usées (18 000 m³/jour) et la maintenance de 180 km des réseaux d'eaux usées. Ces évolutions sont soutenues par les programmes de formation du Groupe. Ainsi, j'ai suivi des formations sur le Campus pour m'immerger dans l'activité de Veolia. Le Campus offre d'ailleurs une qualité remarquable d'équipements pour former les personnels dans tous les métiers du Groupe. C'est une orientation qui cadre pleinement avec mes convictions : je suis persuadé que la formation doit être continue. Elle est un levier indispensable pour développer ses compétences et permettre aux collaborateurs de relever de nouveaux défis tout au long de leur carrière. »

Marc Zhong, Responsable opérations et maintenance, Chengdu Generale des Eaux-Marubeni Waterworks (Chine)





LA FORMATION ASSURÉE PAR VEOLIA ENVIRONNEMENT APPORTE UNE RÉELLE VALEUR AJOUTÉE À NOTRE ENTREPRISE.

« Public Service Electric and Gas company (PSE&G) est l'une des dix compagnies d'électricité les plus importantes des États-Unis. Elle fait appel aux services de Veolia Environnement depuis dix ans, notamment pour recycler ses différents déchets. Chaque année, Veolia assure la formation de nos salariés en matière de transport de déchets et de produits dangereux. Cette formation, imposée par la réglementation aux niveaux local et national, permet à la fois de renforcer la sensibilisation de nos collaborateurs et de conformer nos pratiques aux nouvelles exigences réglementaires. Cette formation apporte une réelle valeur ajoutée à notre entreprise. Elle fait d'ailleurs partie de nos clauses contractuelles avec Veolia. Cette formation est en outre élaborée conjointement par Veolia et PSE&G : elle est donc parfaitement adaptée à nos besoins spécifiques. »

David F. Potts, Responsable de la valorisation, Public Service Electric and Gas Company (PSE&G)





LA FORMATION, POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE.

« Pour Veolia Verkehr, la formation est clairement un point de différenciation par rapport à ses concurrents. Ceux-ci n'ont pas les mêmes capacités pour former les nouveaux conducteurs de train ou les agents commerciaux de bord. Depuis une quinzaine d'années, nous avons développé des pratiques pour former ces personnes dans des délais courts et les orienter vers les besoins des clients. Cette approche très pragmatique porte à la fois sur le recrutement de profils – Veolia Verkehr a noué un partenariat efficace avec les agences pour l'emploi – et sur la formation des personnes recrutées, souvent en recherche d'emploi. Pour les conducteurs, il s'agit d'une formation diplômante. La perspective de création d'un campus en Allemagne est plus que favorable. Elle va nous aider à montrer au marché notre responsabilité sociale, tout en préservant la qualité de la formation et en développant aussi des synergies "formation" entre toutes les divisions du Groupe. »

Axel Sondermann, Directeur Général de Veolia Verkehr en Allemagne, dont l'activité est essentiellement tournée vers les réseaux ferroviaires régionaux



FORMATIONS QUALifiantES EN FRANCE

87 formations qualifiantes ont concerné 4870 alternants sur le réseau des Campus et centres de formation en 2009, avec la répartition suivante :
opérateurs : **84%**
managers : **13%**.

UNE FORMATION RECONNUE

Donner toute sa place à la reconnaissance des compétences, parce qu'elle produit de la motivation chez les collaborateurs, parce qu'elle augmente leur employabilité et parce qu'elle permet d'instaurer des standards de compétences mesurables.

C'est dans cet esprit que le Groupe adopte et développe le modèle de l'entreprise diplômante. Ce choix s'illustre depuis vingt ans par la création de nombreux titres et diplômes dédiés à nos métiers et à tous les niveaux de formation. Tous sont reconnus par les autorités nationales des pays dans lesquels ils sont proposés, et par les organisations professionnelles qui soutiennent cette démarche et y sont associées. L'accès à ces formations est ouvert aussi bien à des collaborateurs entrants, dans le cadre d'une formation initiale, qu'à des salariés de Veolia Environnement en formation continue ou encore pour valider leur expérience professionnelle. Pour ce faire, le Groupe a choisi un modèle de formation en alternance qui permet

de mettre immédiatement en pratique, dans l'entreprise, les connaissances acquises de façon théorique. Cette pédagogie prépare les futurs diplômés à l'exercice de leur métier, tout en leur transmettant la culture du Groupe, son organisation et ses valeurs. Concrète, cette posture d'entreprise apprenante est assortie de résultats. En France, au sein de ses propres structures de formation via les Campus Veolia Environnement, le taux de réussite aux examens atteint 95%. L'ambition du Groupe est de contribuer à déployer cette démarche qualifiante sous différentes formes, partout où il est présent, en intégrant les réglementations et la culture locales. Les formations en alternance visant une qualification reconnue se développent dans plusieurs pays avec l'appui de partenaires locaux : en Allemagne, Égypte, Grande-Bretagne (en particulier à travers les *National Vocational Qualifications*), Israël, Maroc, République tchèque, Slovaquie, Suède, etc.

VEOLIA AU CŒUR D'UN AMBITIEUX PROGRAMME POUR L'APPRENTISSAGE.

« Veolia a mis en œuvre un ambitieux programme d'apprentissage auquel nous sommes très heureux d'apporter notre soutien. Nous voulons donner leur chance aux jeunes de développer leur potentiel, gardant à l'esprit qu'une main-d'œuvre qualifiée est autant vecteur de productivité et de croissance que d'ascension sociale. En offrant de telles opportunités et en permettant à ses employés d'élargir leurs compétences, Veolia est devenu un partenaire clé pour les pouvoirs publics de notre pays en termes de formation. »

Hilary Chadwick, Directeur du National Employer Service au Royaume-Uni



FORMATIONS QUALifiantES EN ALLEMAGNE

Le nombre d'alternants en 2009 correspond à :

8% des effectifs.

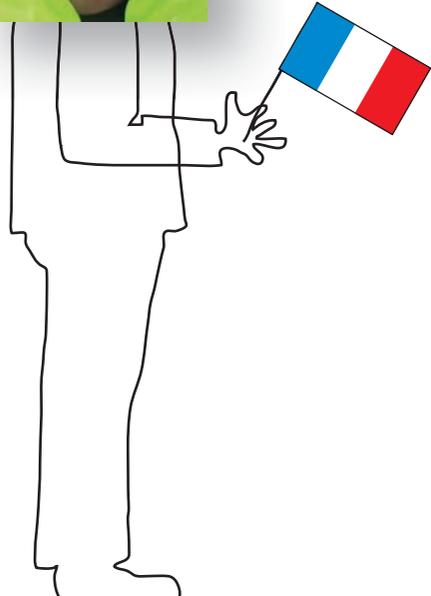
L'ALTERNANCE COMME MODE PRIVILÉGIÉ DE RECRUTEMENT

L'engagement de Veolia Environnement en faveur de l'alternance s'exprime avec force. Ce mode d'acquisition de compétences à la fois moderne et universel alterne des temps de formation en entreprise avec des cours théoriques et s'appuie en bonne partie sur la fonction tutorale. Ce sont non seulement des professionnels de nos métiers qui dispensent l'enseignement académique mais également des tuteurs de Veolia Environnement, spécifiquement formés à cette mission, qui accompagnent les futurs diplômés. Le Groupe a la conviction que l'alternance est un système d'excellence qui prépare à la professionnalisation de ses collaborateurs.

Cet investissement en faveur de l'alternance va même au-delà de la politique de formation : Veolia Environnement souhaite faire de l'alternance le moyen privilégié d'intégration des nouveaux collaborateurs et ainsi faire évoluer ses pratiques de recrutement. Initiée en 2005, en France, la démarche Veolia Compétences illustre bien cette orientation.

Avec l'appui des acteurs locaux de l'emploi et de la formation et la mobilisation des recruteurs du Groupe, Veolia Compétences s'emploie à :

- proposer aux alternants un contrat à durée indéterminée chez Veolia au terme de la formation, à condition d'obtenir le diplôme ;
- proposer aux collaborateurs en poste des contrats de développement des compétences ou des contrats de progression professionnelle leur permettant d'accélérer leur évolution au sein du Groupe.



UN TUTEUR VEOLIA DISPONIBLE ET EXPÉRIMENTÉ.

« J'apprends les métiers de la collecte du tri, du nettoyage urbain et de la valorisation des déchets grâce à mon formateur métier qui a acquis une très forte expérience après plusieurs années passées chez Veolia Propreté. J'apprends également beaucoup avec mon maître d'apprentissage car il bénéficie de 27 ans d'expérience, toujours chez Veolia Propreté. En plus, il se rend très disponible et je peux le solliciter au moindre souci. Sur le Campus, nous faisons des exercices de collecte et de nettoyage. Je participe aussi à une opération de nettoyage sur un marché, en lien avec les entreprises d'accueil. Cela me permet d'être placé en situation réelle. Par ailleurs, le CAP m'apporte une remise à niveau en culture générale. Pour moi, l'alternance est un très bon rythme. Mon but est d'obtenir une embauche à l'issue de mon CAP, si j'obtiens le diplôme bien sûr. »

Andy Matuszkiewicz, apprenti en 2^e année de CAP Gestion des déchets et propreté urbaine (GDPU) au Campus Nord Europe

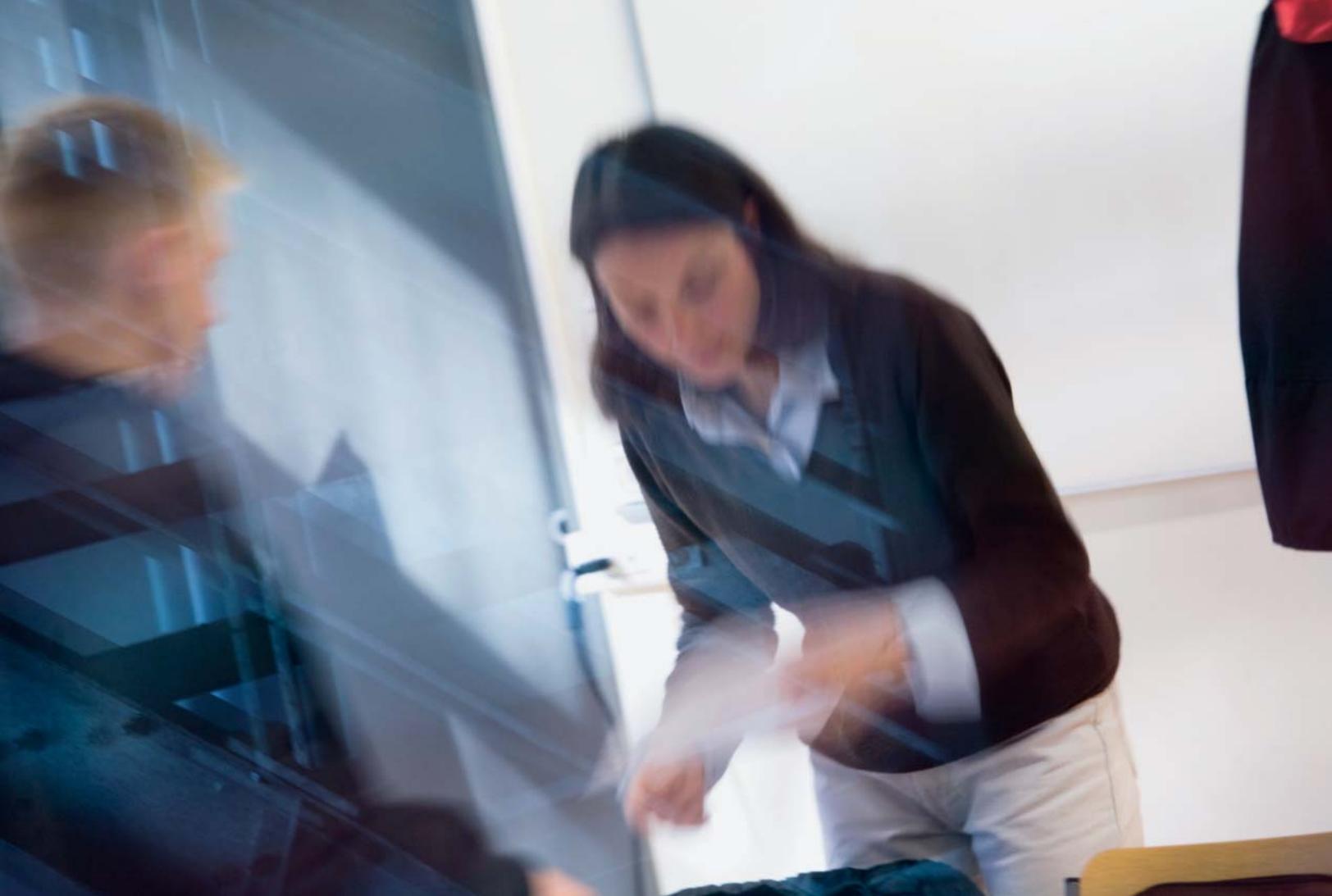
LA MISSION ALTERNANCE

Au printemps 2009, le Président de la République française a demandé à Henri Proglio, alors Président-Directeur Général de Veolia Environnement, de conduire, au cœur de la crise économique, une mission destinée à mobiliser les grandes entreprises en faveur de l'alternance. 50 grandes entreprises se sont ainsi mobilisées, représentant près de 4 millions de collaborateurs dans le monde, s'engageant à la fois sur des volumes de recrutement (110 000 en deux ans) et sur une réflexion commune afin d'améliorer les dispositifs existants. Pendant six mois, plus de 80 professionnels de la formation et du recrutement se sont ainsi réunis pour proposer des axes d'amélioration. Henri Proglio a retenu 30 propositions dans son rapport « Promouvoir et développer l'alternance ».

Ces propositions ont un préalable, le cadre de référence de l'alternance :

- un temps unique de formation composé de deux types de séquences, l'un en milieu académique, l'autre dans l'entreprise ;
- un pilotage général du process de l'alternance ;
- une fonction tutorale qui accompagne et ne se limite pas à la transmission ;
- un apprenant dans une situation professionnelle pour une durée significative ;
- une reconnaissance formelle qui sanctionne l'ensemble des compétences professionnelles.

D'ores et déjà, certaines de ces propositions ont été reprises par le ministère français de l'Emploi et ont été soumises aux professionnels de l'éducation, de l'orientation et de l'emploi, ainsi qu'aux branches professionnelles.



DIPLÔMES RÉSEAU DES CAMPUS VEOLIA EN FRANCE

NIVEAU CAP

- CAP Agent d'accueil et de conduite routière – Transport de voyageurs
- CAP Gestion des déchets et propreté urbaine
- CAP Agent d'assainissement et de collecte des déchets liquides spéciaux
- CAP Constructeur en canalisations des travaux publics
- CAP Installateur thermique
- CAP Installateur sanitaire
- Mention complémentaire Maintenance en équipement thermique individuel
- CAP Maintenance des véhicules automobiles – option véhicules industriels
- CAP Agent de prévention et de médiation



DIPLÔMES RÉSEAU DES CAMPUS VEOLIA EN FRANCE

NIVEAU BAC

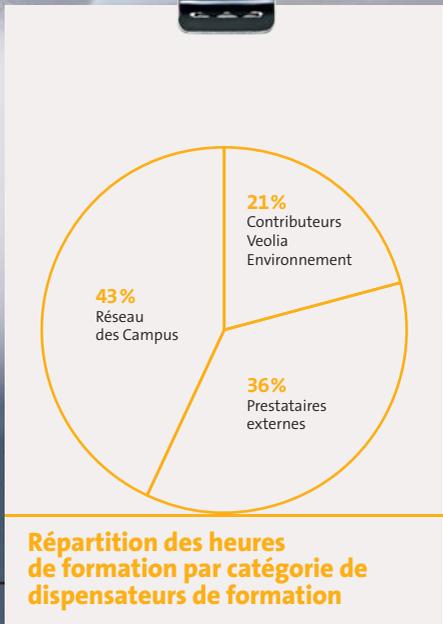
- Bac professionnel Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques
- Bac professionnel Maintenance des équipements industriels
- Bac professionnel Électrotechnique, énergie, équipements communicants
- Mention complémentaire « Métiers de l'eau »
- Mention complémentaire Technicien en énergies renouvelables
- Mention complémentaire Technicien des services à l'énergie



DIPLÔMES RÉSEAU DES CAMPUS VEOLIA EN FRANCE

NIVEAUX SUPÉRIEURS

- Licence professionnelle Chargé d'affaires en vente de solutions durables
- Licence professionnelle Gestion des services à l'environnement
- Master professionnel Management & ingénierie des services à l'environnement



VEOLIA FORME VEOLIA

La politique de formation est orientée par et vers les activités opérationnelles de l'entreprise. Grâce au réseau de Campus Veolia et à l'excellence des partenariats tant pédagogiques qu'académiques, chaque collaborateur de l'entreprise accède à une diversité de formations adaptées qui lui permettent d'élargir et de développer son parcours professionnel.

Le Groupe est à la fois « l'acteur » principal et le « réalisateur » de la politique de formation.

Un seul chiffre : les deux tiers des heures de formation continue dispensés dans le réseau des Campus et des centres de formation Veolia Environnement sont assurés par des collaborateurs du Groupe. En ce qui concerne les formations titrantes et qualifiantes, c'est encore près de quatre formations sur dix qui sont assurées

par le réseau, dans les pays où celui-ci est implanté. Ces proportions illustrent bien la vigoureuse implication du Groupe dans le développement des compétences de ses salariés.

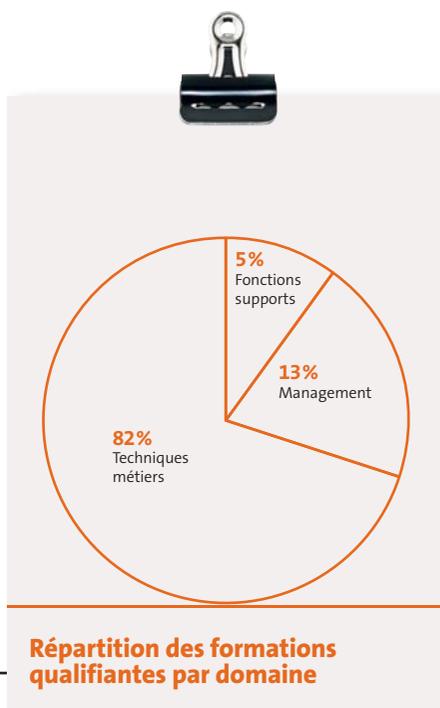
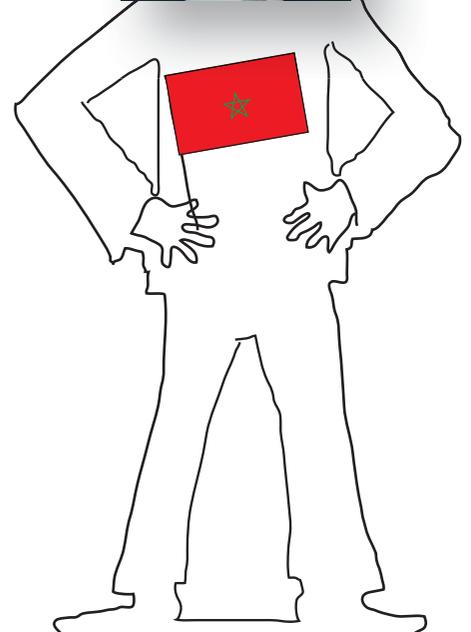
UN SUJET PORTÉ PAR LE MANAGEMENT

La formation est identifiée comme un enjeu majeur porté au plus haut niveau du Groupe. Le fait qu'Antoine Frérot, Président-Directeur Général de Veolia Environnement, soit lui-même le Président du Campus Veolia Environnement est un signe parfaitement clair de cette démarche volontaire. Il démontre non seulement cette importance stratégique mais aussi l'engagement de l'ensemble de la ligne managériale envers la politique de formation. À travers le réseau des ...

LE MANAGEMENT S'IMPLIQUE FORTEMENT DANS LES PROGRAMMES.

« L'implantation du campus Veolia au Maroc est déjà une illustration en soi de la volonté du Groupe de miser sur la formation et le développement des hommes. C'est un élément fort de notre culture d'entreprise. Du reste, les formateurs du Campus Maroc sont eux-mêmes issus de Veolia. Ils incarnent le gain d'expertise que favorise notre système de transmission du savoir. En effet, il s'agit, pour la plupart, d'opérationnels qui ont gagné en compétences en se formant pour devenir eux-mêmes formateurs... puis retourner en exploitation, forts d'une expérience valorisée dans le Groupe. Le management de l'entreprise est pleinement impliqué dans la préparation des programmes. D'ailleurs, les demandes initiales proviennent toujours des directeurs métiers. »

Salim Ennaji, Directeur des ressources humaines de Veolia Eau Maroc



... 18 Campus et centres de formation, ce ne sont pas moins de 95 formateurs permanents et 893 contributeurs qui se mobilisent pour accroître le professionnalisme et la qualification des collaborateurs. Au-delà, les décisions qui sont mises en œuvre en matière de formation suivent un processus parfaitement maîtrisé, qu'il s'agisse des Comités métier (regroupant un ensemble d'entreprises autour d'un métier afin d'évaluer les besoins) ou encore du Plan de développement des compétences ou des entretiens individuels, qui est mis à profit pour chaque collaborateur du Groupe. Pour autant, aucun cursus n'est créé par la seule Direction de la formation. « Veolia forme Veolia », cela veut dire aussi que l'offre de formation est élaborée à la demande et avec les opérationnels. Leur implication dans ce domaine permet au Groupe de prendre en compte les besoins exprimés par le terrain et de se maintenir en adéquation permanente avec la réalité des métiers.

UN FACTEUR D'EXCELLENCE : LES FORMATEURS ET LES TUTEURS

Maîtrisant les spécificités de leur métier grâce à un savoir-faire issu du terrain, ces collaborateurs-pédagogues sont les mieux placés

pour assurer la transmission de leurs compétences professionnelles. Très souvent, Veolia Environnement privilégie le détachement de formateurs issus des divisions du Groupe. Cette approche est également valorisante pour les formateurs eux-mêmes, qui retournent ensuite dans la filière opérationnelle, forts de cette expérience au cours de laquelle ils ont été soutenus par les méthodes pédagogiques des Campus. Modernes et innovantes, ces méthodes suivent différentes étapes : identification des besoins des entreprises, définition de la formation en groupes projet associant toutes les parties prenantes, animation des séquences, évaluation et suivi, notamment avec la hiérarchie. Cette ingénierie utilise notamment les outils modernes nécessaires à une pédagogie de qualité : parcours individualisés, formation à distance, tutorat, etc.

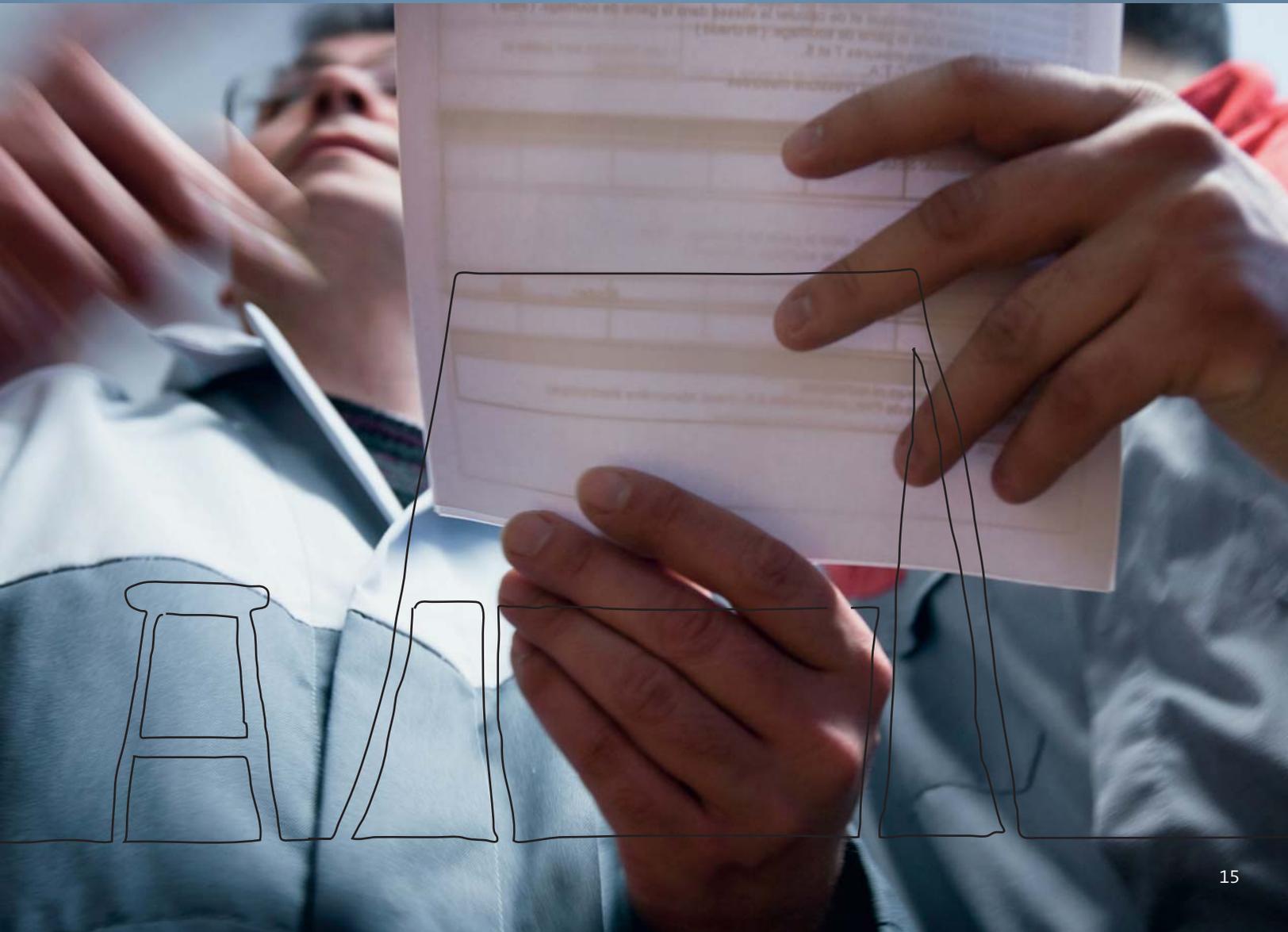
Le système du tutorat permet également de conserver les savoir-faire des équipes en place et offre la possibilité de valoriser les seniors dans l'entreprise. Les tuteurs ont en effet un rôle essentiel, ils assurent à la fois une fonction de transmission et d'accompagnement auprès des alternants.



J'APPRÉCIE DE TRANSMETTRE MON SAVOIR-FAIRE.

« J'ai commencé comme conducteur-receveur de bus. Ma facilité à communiquer m'a incité à devenir formateur. Je travaille avec le Campus Veolia d'Amérique du Nord et mon domaine, c'est la sécurité. Entre autres missions, je forme les chauffeurs de bus à la conduite sécurisée. Je suis en charge du programme d'entraînement des opérateurs et de l'évaluation des comportements à risque au volant. J'enseigne aussi la conduite écologique. C'est un sentiment vraiment agréable de savoir que l'on peut transmettre ses connaissances et son savoir-faire aux autres. »

Eduardo Sobalvarro, Responsable de la sécurité et de la formation, Veolia Transport



LA FORMATION S'APPUIE SUR UN RÉSEAU DE CAMPUS ET DES PARTENARIATS

Les Campus ont pour mission non seulement d'apporter des réponses aux entreprises en matière de formation initiale et continue, mais également d'animer, de professionnaliser les réseaux de formation internes et de développer une politique partenariale ambitieuse.

Véritable plateforme de développement de compétences, le réseau des Campus et des centres de formation de Veolia Environnement est présent dans 12 pays.

Créé en 1994, ce réseau comprend aujourd'hui 18 sites au total, dont 6 en France. Les Campus et centres de formation concentrent 76% des heures de formation continue qu'ils délivrent sur le « cœur

de métier » de Veolia. Ils forment ainsi aux compétences clés nécessaires à la croissance du Groupe. Dans certains pays (Égypte, Israël, Suède), l'intégralité des besoins en formation des entreprises du Groupe est satisfaite par le réseau.

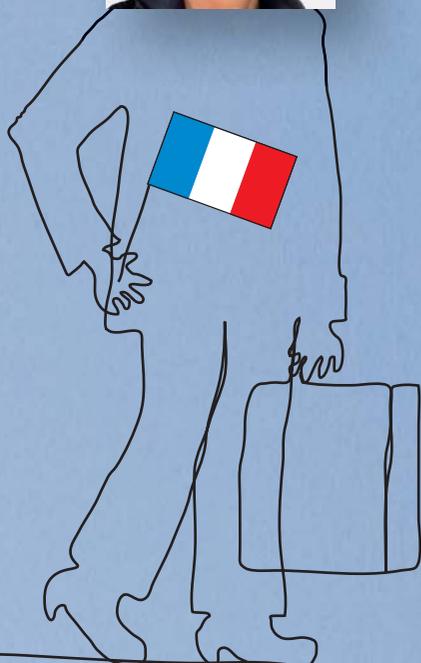
PARTENAIRE DES ACTEURS PUBLICS DE L'EMPLOI

Les Campus et centres de formation sont à l'image des activités du Groupe : ouverts sur l'extérieur. Intervenant souvent en gestion déléguée pour ses quatre activités, Veolia Environnement s'emploie à renforcer la concertation avec les élus locaux, les partenaires de l'emploi et de la formation. En France, par exemple, les partenariats avec ...

NOUS TRAVAILLONS EN PARTENARIAT AVEC LE CAMPUS VEOLIA ENVIRONNEMENT MÉDITERRANÉE.

« Depuis 2007, le CFA est partenaire du Campus dans le cadre d'un contrat de professionnalisation sur deux ans : le CAP de constructeur en canalisations. À la rentrée 2010, nous avons ouvert une section supplémentaire pour accueillir un groupe d'apprentis collaborateurs de Veolia Eau. Le CFA met à disposition les moyens matériels et est garant auprès de l'Éducation nationale de la délivrance du diplôme. Il nous semblait intéressant d'héberger les métiers de l'eau, voisins des TP et qui viennent enrichir notre formation. Nous retrouvons nos valeurs chez Veolia : professionnalisme, recherche de la qualité et volonté d'apporter aussi aux jeunes la base du savoir-être en entreprise. Le CFA est en charge des cours théoriques, tandis que les formateurs du Campus Méditerranée assument les volets pratique et professionnel. Le tout à travers une large concertation avec le coordinateur pédagogique du Campus. Les formateurs du Campus Méditerranée participent aux évaluations, suggèrent des axes d'amélioration liés aux spécificités de leur activité et s'intègrent pleinement à notre équipe pédagogique. »

Françoise Pelcot, Directeur du CFA Régional TP PACA (TP Pôle Formation)





203 600

C'est le nombre de salariés de Veolia Environnement directement concernés par le réseau des Campus et des centres de formation, soient les deux tiers de l'effectif global du Groupe.



LE RÉSEAU DES CAMPUS ET DES CENTRES DE FORMATION VEOLIA ENVIRONNEMENT, C'EST...

313
collaborateurs

95
formateurs permanents

131
salles de formation

73
plateformes techniques

893
contributeurs Veolia Environnement

1482
formations aux catalogues du Groupe



... l'acteur public de l'emploi, Pôle Emploi, les réseaux des Missions locales, les réseaux des Chambres de commerce et d'industrie permettent localement de mieux cibler et relayer nos besoins de recrutement, et ainsi de mieux préparer l'intégration des nouveaux collaborateurs, en construisant des parcours de formation préalables à l'embauche, par exemple l'examen du permis poids lourds. En Angleterre, le partenariat avec le British Council's Skills a permis de développer et de financer les offres de formations qualifiantes proposées aux collaborateurs du Groupe.

DES RELATIONS ÉTROITES AVEC LES ÉCOLES ET LES UNIVERSITÉS

Parallèlement à ces liens qui sont tissés avec les structures institutionnelles, le réseau associe également les acteurs de la formation et de l'éducation.

Au Campus, le service Promotion des métiers est présent dans les écoles, les universités, les forums étudiants, les salons de l'alternance ou encore les forums emploi régionaux. Il anime et organise les rencontres nécessaires avec les jeunes en recherche d'emploi, qu'il dirige vers les offres d'emploi, de stage, de contrat CIFRE ou de contrat en alternance du Groupe. Ces rencontres permettent également de donner plus de visibilité et de lisibilité aux métiers de services à l'environnement, souvent mal connus du grand public. Avec les universités, le partenariat pédagogique prend plusieurs formes. Il permet de construire conjointement des dispositifs de formation spécifiques, en lien avec les activités du Groupe.

UN PARTENARIAT GAGNANT-GAGNANT.

« Avec Veolia Environnement, nous sommes dans une situation gagnant-gagnant très intéressante. Le Groupe nous apporte des formations dispensées par des experts de l'ensemble des métiers de services à l'environnement.

Nous travaillons aussi avec lui sur des recherches dans le domaine de l'économie urbaine et de l'entrepreneuriat social. De son côté, l'ESSEC apporte à Veolia Environnement sa compétence experte d'enseignant-chercheur, ainsi qu'un grand nombre d'étudiants pour effectuer des stages ou des études de cas, de même qu'un support de formation continue pour les cadres du Groupe. »

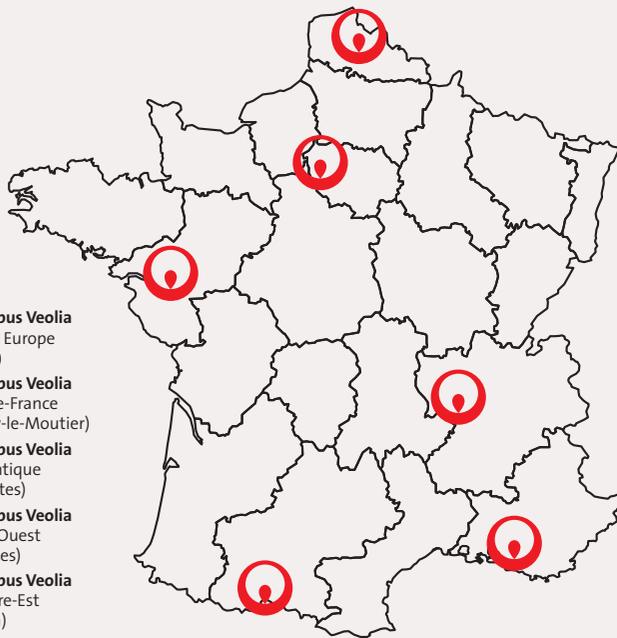
Pierre Tapie, Directeur Général de l'ESSEC, École supérieure des sciences économiques et commerciales





LES IMPLANTATIONS

LA CARTOGRAPHIE DES CAMPUS EN FRANCE...



- Campus Veolia**
Nord Europe
(Lille)
- Campus Veolia**
Île-de-France
(Jouy-le-Moutier)
- Campus Veolia**
Atlantique
(Nantes)
- Campus Veolia**
Sud-Ouest
(Tarbes)
- Campus Veolia**
Centre-Est
(Lyon)
- Campus Veolia**
Méditerranée
(La Ciotat)

CAMPUS ÎLE-DE-FRANCE, UN OUTIL DE QUALITÉ EXCEPTIONNELLE

Premier Campus créé par le Groupe, dès 1994, le Campus Veolia Environnement Île-de-France est situé à Jouy-le-Moutier (Val-d'Oise, près de Paris). Dédié à la formation et au développement des compétences des collaborateurs du Groupe et des stagiaires en alternance, il abrite également la Direction de la formation du Groupe. Le Campus reçoit à la fois des salariés, dans le cadre de la formation continue, et des jeunes en formation initiale. Il est en effet le siège du Centre de formation des apprentis (CFA) « Institut de l'environnement urbain ».

À l'ensemble de ces publics d'apprenants, il propose un outil de qualité exceptionnelle : le Campus dispose d'une halle technologique entièrement scénarisée, qui permet de découvrir l'ensemble des métiers de services à l'environnement, dans un format modélisé. Sur 24 hectares, dont 22 000 m² construits, le Campus Veolia Environnement Île-de-France dispose de 52 salles de formation, 2 auditoriums, 1 espace événementiel, 1 espace de vie, 1 centre de documentation, 1 gymnase, 1 restaurant et 2 résidences hôtelières de 300 chambres.

ET DANS LE MONDE



- Allemagne
- Suède (sites Dalkia et Veolia Transport)
- République tchèque
- Slovaquie
- Chine
- Égypte
- Israël
- Gabon
- Maroc
- Royaume-Uni
- États-Unis

Ce document a été réalisé
par la Direction de
la communication en
collaboration avec
la Direction de la formation
de Veolia Environnement.

Conception, création et
réalisation : ✪ EURO RSCG C&O

Rédaction : Didier Le Gorrec

Crédits photo : Photothèque
Veolia Environnement/
Philippe Eranian.

Suivi de fabrication :

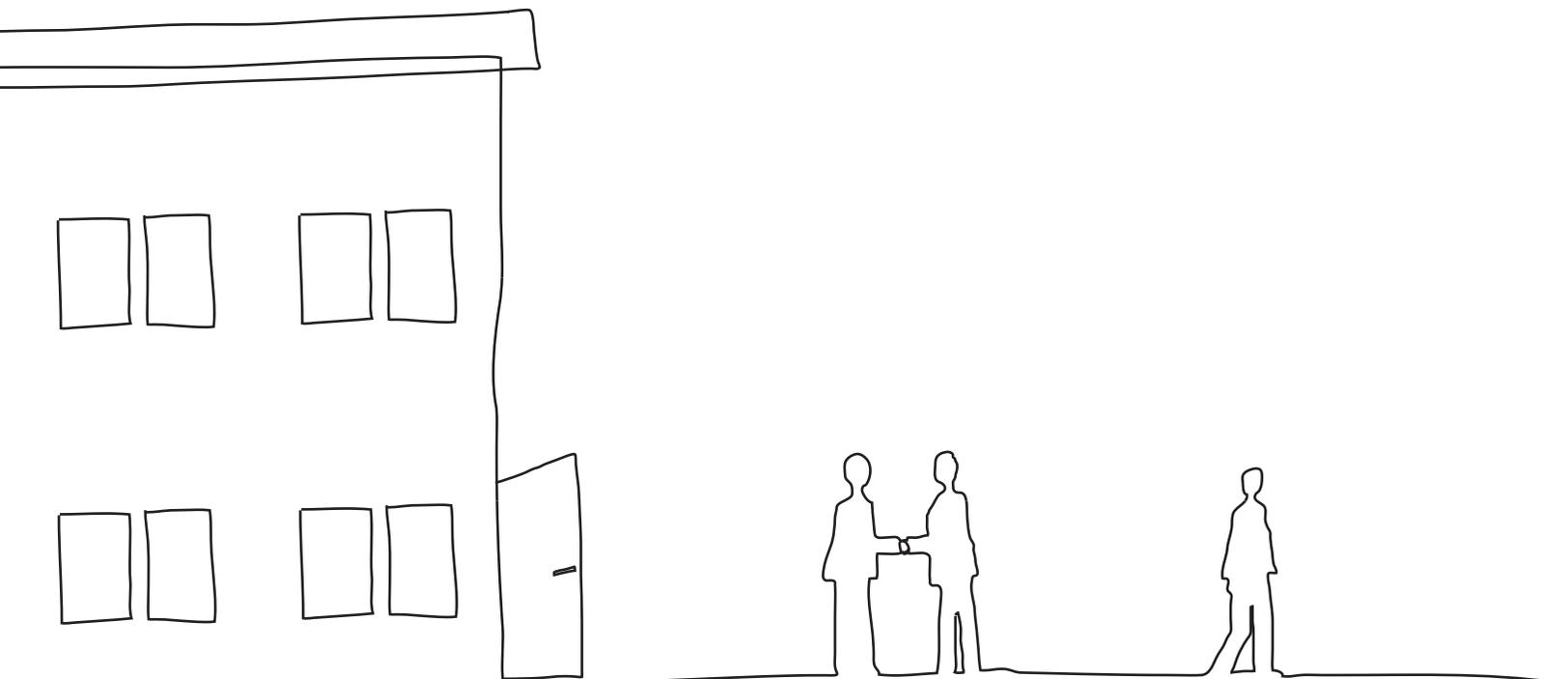
Jean-Claude Le Dunc

Impression : PDI Imprimerie



Dans le
souci
du respect

de l'environnement, le présent
document est réalisé par
un imprimeur Imprim'Vert®
avec des encres bio à base
d'huile végétale sur un papier
X-PER certifié FSC®, garanti ECF,
pH neutre, sans métaux lourds,
fabriqué à partir de fibres issues
de forêts gérées durablement.







Veolia Environnement
36-38, avenue Kléber
75116 Paris Cedex, France
Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

www.veolia.com
www.campus.veolia.com